

dexcom G7

Guía del usuario

G7

Tabla de contenidos

1 • Bienvenidos	1
Primeros pasos	2
Lo nuevo desde G6	3
Información de contacto	5
2 • Información de seguridad	7
Declaraciones con respecto a la seguridad del sistema de MCG Dexcom G7 .	7
Declaraciones de seguridad de Share y Follow	17
Riesgos y beneficios	18
Glosario	23
3 • Pantallas de la aplicación del teléfono y del receptor	31
Información sobre la glucosa	31
Medición del sensor y flecha de tendencia	34
Navegación	38
Vea la historia del gráfico de tendencia	43
Consejos de mensajes, avisos emergentes e íconos	45
4 • Decisiones de tratamiento	47
Cuándo usar el medidor de GS en lugar del G7	47
Cuándo observar y esperar	48
Uso de las flechas de tendencia	49

Tratamiento bajo asesoramiento profesional	50
Práctica en la toma de decisiones de tratamiento	50
5 • Alertas	57
Alertas de nivel bajo	57
Alerta de nivel alto	59
Alertas de Aumento rápido y de Descenso rápido	60
Alertas del sistema	61
Alerta de Pérdida de señal	61
Alerta de Problema temporal del sensor	61
Alertas técnicas	61
Responder alertas	63
Cambio de todas las alertas	65
Silenciar todo (aplicaciones del teléfono y del reloj)	67
Cambio de una alerta	69
Agregar un segundo perfil de alerta en su aplicación del teléfono	74
Optimizar alertas	75
6 • Configuración de pantallas, dispositivos médicos y Siri	81
Aplicación para teléfono	81
Widget (Apple)	83
Siri (Apple)	85
Relojes inteligentes	86
Vista rápida (Android)	90
Receptor Dexcom	91

7 • Conexiones de la aplicación del teléfono	93
Sensor	94
Share y Follow	94
Aplicación Dexcom Follow	97
8 • Eventos e Historia	103
Uso de los eventos para controlar la glucosa	103
Seguimiento de eventos	103
Registro de valores del medidor de GS o calibración	106
9 • Informes	109
10 • Siguiete sesión del sensor	113
Transición del sensor	113
Extracción del sensor	115
Eliminar sensores antiguos de las conexiones Bluetooth en el teléfono (opcional)	116
11 • Solución de problemas	119
Exactitud y calibración	120
Parche adhesivo	123
No se pueden oír las alertas	126
No se puede ver la pantalla del receptor	128
Problemas comunes del sistema	129
Brecha en el gráfico de tendencia	135
Recarga del receptor	136

Viajar con el G7	137
Actualizar el dispositivo de visualización	140
Agua y G7	141
Radiografía, tomografía computarizada o radioterapia	141
A • Clarity	145
B • Cuidado del G7	147
Mantenimiento del G7	147
Almacenamiento	149
Eliminación del sistema	149
C • Garantía	151
Garantía limitada del receptor Dexcom	151
Garantía limitada del sensor Dexcom	153
D • Términos de uso y código de software de código abierto	155
Términos de uso	155
Código de software de código abierto	155
E • Información técnica	157
Características de rendimiento del dispositivo	157
Especificaciones del producto	189
Conformidad con las regulaciones de radioelectricidad	201
F • Símbolos del empaque	203

1 • Bienvenidos

¡Gracias por elegir el sistema de monitoreo continuo de glucosa (MCG) Dexcom G7! Con este dispositivo médico, ¡verá las mediciones de glucosa en su dispositivo de visualización con solo usar un pequeño sensor!

Estos son algunos de los beneficios de usar G7 para controlar su glucosa:

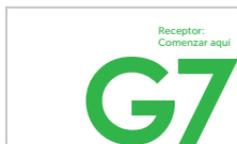
- **No más lecturas de glucemia capilar:** G7 le permite tomar decisiones de tratamiento sin lecturas de glucemia capilar. (Si sus alertas y mediciones de glucosa de G7 no coinciden con los síntomas o las expectativas, use un medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento con respecto a su diabetes).
- **Predicción y prevención de niveles altos y bajos:** Con G7, tiene la información necesaria para ayudar a mantener su glucosa dentro del rango. G7 también le permite personalizar sus alertas y recibir una advertencia que pronostica que en 20 minutos su glucosa rápidamente llegará a 55 mg/dL.
- **Más tranquilidad:** G7 le permite compartir datos de glucosa con su equipo de soporte para mantenerlos informados sobre sus niveles de glucosa en tiempo real.
- **Manténgase informado:** Vea los resultados de sus acciones en los informes resumidos y siga mejorando.

¡Comencemos!

Primeros pasos



Para configurar el G7, use las instrucciones en la guía *Comenzar aquí*.



Esta *Guía del usuario de G7* le presenta las pantallas del dispositivo de visualización, lo guía a través de la toma de decisiones de tratamiento y le muestra cómo pasar a la próxima sesión del sensor. Cada sesión del sensor dura hasta 10 días con un periodo de gracia de 12 horas al final.

Además, esta guía le muestra dónde personalizar los sonidos de alerta, cómo hacer llegar la información de glucosa a su equipo de soporte, cómo crear un segundo perfil de alerta en la aplicación del teléfono y mucho más.

Las imágenes son representativas. Las pantallas y los componentes del dispositivo de visualización pueden verse diferentes.

La aplicación del teléfono se ejecuta en dispositivos inteligentes Android™ y Apple®. La aplicación del reloj solo se ejecuta en el Apple Watch®. Para conocer los dispositivos inteligentes y sistemas operativos, consulte [dexcom.com/compatibility](https://www.dexcom.com/compatibility).

Lo nuevo desde G6

Entre las nuevas funciones se incluyen las siguientes:

- Todos los componentes nuevos, una nueva aplicación del teléfono y Directo al reloj para relojes inteligentes
- Nuevos sonidos de alerta y opciones de sonido
- Informes resumidos de glucosa en el receptor y el teléfono

Todos los componentes nuevos, la aplicación del teléfono y Directo al reloj

Sensor y parche

- Simplificado todo en un sensor con transmisor desechable incorporado
- Adaptación más corta: menos de 30 minutos
- El periodo de gracia adicional de 12 horas al final de la sesión del sensor le brinda flexibilidad para cambiar el sensor a su conveniencia.
- Sensor más pequeño y alambre del sensor más corto para su comodidad
- Parche más pequeño: Mide la mitad que el G6
- El sobreparche viene con cada sensor. Debe usarlo para mantener el sensor en su cuerpo.

Aplicador

- Tamaño más pequeño: Menos residuos plásticos
- Sensor rápido y fácil de insertar

Aplicación para teléfono

- Aplicación del teléfono rediseñada para que sea aún más fácil controlar la glucosa
- Configuración más rápida

Directo al reloj (opcional)

- Con el modo Directo al reloj, el reloj inteligente obtiene información del sensor. Deje el teléfono en otra parte si lo desea.
- La función anterior del reloj inteligente sigue estando disponible como modo de reloj inteligente estándar.

Receptor (opcional)

- Nueva apariencia
- Tamaño más pequeño

Para obtener más información sobre cómo configurar el G7, vaya a la guía *Comenzar aquí*. Encuéntrelo en la caja del sensor (para configurar la aplicación del teléfono) o en la caja del receptor (para configurar el receptor). Para obtener más información sobre el periodo de gracia, vaya al capítulo [Próxima sesión del sensor](#).

Nuevos sonidos de alerta y opciones de sonido

- **Desactive todos los sonidos de alerta:** Silencie rápidamente todas las alertas durante un máximo de 6 horas (aplicaciones del teléfono y del reloj) o configúrelas para que solo vibren (aplicaciones del teléfono, del reloj y receptor).
- **Perfil de alerta adicional en las aplicaciones del teléfono y del reloj:** Prográmelo (como el G6) o actívelo y desactívelo en cualquier momento.
- **Más sonidos de alerta:** Elija los sonidos que prefiera.

Para obtener más información sobre las alertas, vaya al capítulo [Alertas](#).

Informes resumidos de glucosa en el receptor y el teléfono

- **Informes:** Muestra su información de glucosa durante los últimos 3, 7, 14, 30 y 90 días. Úselos para identificar tendencias y oportunidades.

Para obtener más información acerca de los informes, vaya al capítulo [Informes](#) y al apéndice [Clarity](#).

Información de contacto

Dexcom cuenta con tres equipos de soporte para ayudarlo. Vaya a dexcom.com/contact para contactarse con la empresa o llame al **1-888-738-3646**.

En la aplicación del teléfono, también puede ir a **Perfil > Contacto** para obtener ayuda.

Oficina corporativa

Dirección de Dexcom:

6340 Sequence Drive, San Diego, CA 92121

Guía del usuario

También puede ver la Guía del usuario del G7 en:

- Aplicación del teléfono: **Perfil > Ayuda**
- dexcom.com/guides
- **Copia impresa gratuita:** Haga su pedido en dexcom.com o **1-888-738-3646**

Página intencionalmente en blanco

2 • Información de seguridad

Declaraciones con respecto a la seguridad del sistema de MCG Dexcom G7

Información importante para el usuario

Lea las indicaciones, advertencias, precauciones e instrucciones del sistema de monitoreo continuo de glucosa (MCG) Dexcom G7 (G7). Si no lo hace, es posible que las mediciones que realiza el sensor resulten inexactas, pase por alto alertas o un evento importante de glucosa alta o baja.

Familiarizarse con el G7 puede llevar días, semanas o incluso meses.

Dexcom no recomienda el monitoreo continuo de glucosa para aquellas personas que no pueden o no quieren realizar lo siguiente:

- Usar el medidor de GS para probar su glucosa en sangre si sus síntomas no coinciden con las mediciones del sensor
- Mantenerse en contacto con su proveedor de salud sobre el control de la diabetes

Indicaciones de uso

El sistema de monitoreo continuo de glucosa Dexcom G7 (sistema de MCG Dexcom G7 o G7) es un dispositivo de monitoreo continuo de glucosa en tiempo real indicado para el control de la diabetes en personas mayores de 2 años.

El sistema de MCG Dexcom G7 busca sustituir la prueba de glucosa en sangre por lectura de glucemia capilar para tomar decisiones de tratamiento con respecto a la diabetes. La interpretación de los resultados del sistema de MCG Dexcom G7 debe basarse en las tendencias de glucosa y en varias mediciones secuenciales del sensor a lo largo del tiempo. El Sistema de MCG Dexcom G7 también ayuda a detectar episodios de hiperglucemia e hipoglucemia, lo que facilita los ajustes de la terapia a corto y a largo plazo.

El sistema de MCG Dexcom G7 también está diseñado para comunicarse de forma autónoma con dispositivos conectados digitalmente, incluidos los sistemas de dosificación automática de insulina (AID). El sistema de MCG Dexcom G7 se puede usar solo o junto con estos dispositivos médicos conectados digitalmente con el fin de controlar la diabetes.

Contraindicaciones

Sin RMN/TC/Diatermia: No compatible con la resonancia magnética:

No use ningún componente del sistema de MCG Dexcom G7 durante una resonancia magnética (RMN) o un tratamiento con calor eléctrico de alta frecuencia (diatermia). Sin embargo, puede hacerse una tomografía computarizada si mantiene el sensor fuera del área escaneada y lo cubre con un delantal de plomo durante el escaneo.



El sistema de MCG Dexcom G7 no se ha probado en esas situaciones cuando se usa durante una resonancia magnética nuclear, diatermia o en el área escaneada de una tomografía computarizada. Los campos magnéticos y el calor pueden dañar los componentes del sistema de MCG Dexcom G7, lo que puede ocasionar que el sensor arroje mediciones inexactas o impedir la emisión de alertas. Sin las mediciones del

sensor o las alertas, puede llegar a pasar por alto un evento grave de glucosa alta o baja.

Advertencias

Lea las instrucciones del producto antes de usar el sistema de MCG Dexcom G7

Preste atención a los síntomas de niveles bajos/altos: Si sus síntomas de niveles bajos/altos no coinciden con las mediciones del sensor, use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento. Si es necesario, busque atención médica inmediata.

Sin números ni flechas, no base la decisión de tratamiento en MCG: Use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento cuando el sistema de MCG Dexcom G7 no muestre un número ni ninguna flecha de tendencia, así como durante los 30 minutos del periodo de adaptación del sensor.

No lo use si recibe diálisis o padece una enfermedad grave: El rendimiento del sistema de MCG Dexcom G7 no se ha evaluado en estas poblaciones y las mediciones del sensor pueden ser inexactas.

El alambre del sensor se rompe: Compruebe que los alambres del sensor no estén rotos ni se desacoplen. Si es así, comuníquese con el soporte técnico (en la aplicación del teléfono, vaya a **Perfil > Contacto**) las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si un alambre del sensor se rompe o se desacopla debajo de la piel y no puede verlo, evite extraerlo. Contacte a su proveedor de salud en caso de presentar síntomas de infección o inflamación (enrojecimiento, hinchazón o dolor) en el sitio de colocación.

Dónde insertar: Brazo o glúteos: No lo use en otros sitios, ya que es posible que no funcione como está previsto. Si usó sensores G6 en el abdomen, use sensores G7 en la parte posterior de la parte superior del brazo. Los niños de 2 a 6 años también pueden elegir la parte superior de los glúteos.

Lugar de almacenamiento: Puede almacenar los sensores a temperatura ambiente o en el refrigerador, entre 36°F y 86°F, pero no en el congelador.

Revise: No utilice ningún componente del sistema de MCG Dexcom G7 que esté dañado o agrietado porque es posible que no funcione correctamente y podría causar lesiones por descargas eléctricas.

Siga las instrucciones de uso: El sistema de MCG Dexcom G7 es pequeño y puede representar un peligro de atragantamiento si se ingiere.

Compruebe la configuración: Compruebe que el volumen de su dispositivo inteligente esté activado (no silenciado) y que el altavoz funcione. Cuando tenga los auriculares conectados, las alertas solo sonarán a través de los auriculares, no en el altavoz de su dispositivo inteligente.

Las alertas de glucosa suenan y muestran información de forma predeterminada, incluso cuando el volumen está bajo. La alerta de valor bajo urgente suena incluso si el teléfono o el reloj inteligente están silenciados, a menos que haya activado la opción Silenciar todo.

Modo de silencio (Vibrar): Cuando esta configuración esté habilitada, vibrarán todas las alertas del sistema de MCG Dexcom G7. Las alertas técnicas y el valor bajo urgente de glucosa seguirán sonando si no se reconocen.

Modo de silencio (Silenciar todo - solo aplicaciones del teléfono y del reloj): Cuando esta configuración esté habilitada, todas las alertas del sistema de MCG Dexcom G7 serán silenciosas. No recibirá sonido ni vibración para ninguna alerta. Seguirá recibiendo alertas visuales en el teléfono y el reloj inteligente. (Excepciones: Las alertas La aplicación dejó de funcionar y La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno seguirán sonando en el teléfono, pero no sonarán en el reloj inteligente cuando utilice Directo al reloj). Revise su dispositivo de visualización con frecuencia para evitar perder un evento bajo/alto.

Configuración de la aplicación del reloj: La aplicación del reloj utiliza la configuración de la aplicación del teléfono.

Tecnología inalámbrica Bluetooth®: Asegúrese que su *Bluetooth* esté activado. De lo contrario, no recibirá alertas ni mediciones.

Notificaciones:

- Asegúrese de que la configuración de su dispositivo inteligente sigue la configuración recomendada por Dexcom. Ciertas configuraciones del teléfono, como Bienestar digital de Android y Tiempo en pantalla de Apple, si están habilitadas, pueden detener las notificaciones.
- Permita que las notificaciones de la aplicación del sistema de MCG Dexcom G7 se muestren en la pantalla de bloqueo. De esta manera, recibirá las notificaciones de Dexcom y podrá verlas sin desbloquear el teléfono.
- Los usuarios de Android deben activar el permiso de localización, el acceso a No molestar y las notificaciones para usar la aplicación.
- Los usuarios de Apple deben permitir que Alertas críticas y permiso de localización usen la aplicación del teléfono.

Batería: Mantenga la batería cargada.

Compatibilidad: Antes de actualizar el dispositivo inteligente o el sistema operativo, consulte dexcom.com/compatibility. Las actualizaciones automáticas de la aplicación del teléfono, del reloj o del sistema operativo del dispositivo pueden cambiar la configuración o cerrar la aplicación. Actualice siempre manualmente y luego compruebe que la configuración del dispositivo sea la correcta.

Mientras está conectado a Internet, las aplicaciones del teléfono y del reloj verifican periódicamente y mostrarán un mensaje si no es compatible (o ya no es compatible) con su teléfono o el sistema operativo (SO) de su teléfono. El mensaje puede incluir un plazo para las actualizaciones.

Tiempo: Deje que la fecha y la hora de su dispositivo inteligente se actualicen automáticamente cuando viaje a lugares con otros husos horarios o para cambiar entre el horario de invierno y el de verano. No cambie manualmente la hora de su dispositivo inteligente ya que posiblemente no reciba mediciones o alertas y puede aparecer una hora incorrecta en la pantalla de tendencias.

Use el equipo eléctrico como se indica:

El uso de accesorios, cables, adaptadores y cargadores distintos a los especificados o proporcionados por el fabricante de este equipo podría aumentar las emisiones electromagnéticas o disminuir su inmunidad electromagnética y provocar un mal funcionamiento.

Los equipos portátiles de comunicaciones por radiofrecuencia (incluidos periféricos, como los cables para antenas y las antenas externas) deben usarse a una distancia no menor a 12 pulgadas de cualquier parte del sistema de MCG Dexcom G7, incluidos los cables especificados por el fabricante. De lo contrario, podría verse afectado el rendimiento de este equipo.

Debe evitarse el uso de este equipo junto a otro equipo o apilado con él, ya que podría ocasionar un funcionamiento incorrecto.

Si no utiliza el cargador y el cable USB suministrados, es posible que la batería del receptor no se cargue. No lo use si el cargador o el cable USB suministrados están dañados. Guarde el cargador y el cable USB suministrados de forma segura. El uso indebido del cable USB puede representar un riesgo de estrangulación.

No realice modificaciones: No se permiten modificaciones al sistema de MCG Dexcom G7.

Precauciones

Internet seguro: siempre que emplee el sistema de MCG Dexcom G7, utilice únicamente una conexión a Internet móvil, una red Wi-Fi de confianza (como la de su casa u oficina) o una conexión a Internet segura, como un servicio VPN.

No utilice redes Wi-Fi públicas no seguras, como las redes de invitados de hogares de otras personas, restaurantes, escuelas, bibliotecas, hoteles, aeropuertos, aviones, etc. Pues esto puede exponer al sistema MCG Dexcom G7 a virus o hackeos.

Compruebe los dispositivos conectados: cuando use dispositivos conectados como auriculares, altavoces *Bluetooth* o relojes inteligentes, es posible que reciba las

alertas solo en uno, no en todos. Después de conectar cualquiera de estos dispositivos, asegúrese de que la configuración de su dispositivo inteligente permita seguir recibiendo alertas.

Limpie y desinfecte la piel: si las manos y el sitio de colocación no están limpios y completamente secos, existe el riesgo de sufrir una infección y de que el sensor no se adhiera bien. Para prevenir infecciones, limpie el sitio de colocación con toallitas humedecidas en alcohol. Antes de la inserción y durante la sesión del sensor, no aplique repelente de insectos, protector solar, perfume o loción en el sitio de colocación o el sensor. Esto puede hacer que el sensor no se adhiera bien o incluso dañar el sistema de MCG Dexcom G7.

Sea preciso, sea rápido: si calibra su sistema de MCG Dexcom G7 con el medidor de GS, introduzca el valor del medidor de GS en su medidor dentro de los cinco minutos posteriores a la medición de la GS.

Utilice las yemas de los dedos: utilice una muestra de glucosa en sangre de la yema del dedo para realizar la calibración, pues la glucosa en sangre de otros lugares puede ser menos precisa y no tan oportuna. No es necesario realizar una calibración, pero puede realizar una calibración opcional de la glucosa en sangre para alinearla con el medidor de GS.

No lo utilice después de la fecha de vencimiento: no ponga en servicio un sensor después de su fecha de vencimiento (AAAA-MM-DD), pues puede dar lugar a resultados incorrectos. Puede iniciar un nuevo sensor al momento o antes de la fecha de vencimiento. Esto le da un uso completo.

Revise el paquete: no utilice el sistema de MCG Dexcom G7 si el aplicador o la tapa estéril están dañados o abiertos, pues esto puede provocar una infección. No quite la tapa hasta que esté listo para la inserción.

Dónde insertar; puntos a tener en cuenta: la protección de seguridad de inserción del sistema de MCG Dexcom G7 permanece habilitada hasta que el aplicador del sistema de MCG Dexcom G7 se presiona contra la piel. Hágalo únicamente cuando esté listo para la inserción.

Elija un sitio de colocación distinto cuando cambie el sensor para permitir que la piel se cure.

Evite zonas:

- Que presenten piel flácida o no tengan grasa suficiente para poder evitar la inserción en músculos o huesos.
- Propensas a recibir golpes o algún tipo de presión o sobre los que se apoya al dormir.
- Que se encuentran a menos de 3 pulgadas del lugar de infusión o inyección.
- Que estén situadas cerca de la cintura o que presenten irritaciones, cicatrices, tatuajes o una cantidad excesiva de vello. Si es necesario, afeite la zona con una maquinilla.

Paso por controles de seguridad: puede llevar el sensor del sistema de MCG Dexcom G7 para pasar por un arco detector de metales o por un escáner corporal de tecnología avanzada de procesamiento de imágenes (AIT). En ese caso, utilice el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento hasta que salga del área de seguridad. Esto se debe a que el sistema de MCG Dexcom G7 no se ha probado con todos los escáneres de rayos X y de seguridad existentes, y puede que no admitan un dispositivo de visualización.

También puede pedir que le pasen un detector de varilla o que le realicen una inspección corporal o visual en lugar de pasar por el escáner corporal o de poner cualquier componente del sistema de MCG Dexcom G7 en la máquina de rayos X de equipajes.

Riesgos de las sustancias interferentes

- Precauciones con la hidroxiurea

La hidroxiurea es un fármaco utilizado en el tratamiento de algunas enfermedades, inclusive el cáncer y diversos trastornos hematológicos, y se sabe que interfiere en las mediciones del sensor.

Si está tomando hidroxiurea, las mediciones del sensor serán más altas que su glucosa real, lo que podría provocar la omisión de alertas de hipoglucemia o errores en las decisiones del control de la diabetes, como administrarse una dosis más alta de insulina debido a valores de glucosa falsamente altos. El nivel de inexactitud depende de la cantidad de hidroxiurea en el cuerpo. No utilice el sistema de MCG Dexcom G7 para tomar decisiones de tratamiento para la diabetes si está tomando hidroxiurea. Hable con su médico sobre los enfoques alternativos para el monitoreo de glucosa.

- Precauciones con el paracetamol

En las generaciones anteriores de los sistemas de MCG de Dexcom (G4/G5), el paracetamol podía afectar a las mediciones del sensor, por lo que se obtenían valores más altos de los que se tenían en realidad. No obstante, con el sistema de MCG Dexcom G7, puede tomar una dosis de hasta 1 gramo (1,000 mg) como máximo de paracetamol cada 6 horas y seguir basando sus decisiones de tratamiento en las mediciones del sensor. Si se toma una dosis de paracetamol superior a la máxima (p. ej., más de 1 gramo cada 6 horas en adultos), las mediciones del sensor pueden verse afectadas y mostrar valores más altos de los que realmente se tienen.

Mantenga el sensor cerca del dispositivo de visualización: mantenga el teléfono inteligente o el receptor a menos de 33 pies del sensor. Mantenga el reloj inteligente a menos de 20 pies del sensor. Asegúrese de que no haya obstáculos entre el dispositivo de visualización y el sensor. De lo contrario, existe el riesgo de que se desvinculen.

Utilice los componentes correctos: los componentes del sistema de MCG Dexcom G7 no son compatibles con ningún producto anterior de Dexcom. Por lo que, no combine componentes de diferentes generaciones.

Reciba las alertas en el dispositivo de visualización que utilice: para recibir alertas de la aplicación del teléfono y del receptor, configúrelas en el dispositivo de visualización que está utilizando. El receptor no recibirá las alertas que se hayan configurado en la aplicación del teléfono. Del mismo modo, las aplicaciones del teléfono y del reloj no recibirán las alertas que se hayan configurado en el receptor.

La aplicación del reloj utiliza la configuración de la aplicación del teléfono.

Si utiliza un reloj inteligente, consúltelo con frecuencia para comprobar que funciona de la forma esperada.

El dispositivo de visualización está encendido: asegúrese de que el dispositivo de visualización esté encendido o no recibirá alertas ni mediciones del sensor.

Pruebe el altavoz y las operaciones: pruebe el altavoz y las vibraciones de su receptor periódicamente.

Enchufe el receptor para cargarlo y compruebe que el altavoz y las vibraciones funcionen. La pantalla de prueba de altavoz aparece durante unos segundos. Siga las instrucciones en pantalla para probar el altavoz y las vibraciones. Si el dispositivo no emite un pitido ni vibra, póngase en contacto con el soporte técnico (en la aplicación del teléfono, vaya a **Perfil > Contacto**) y utilice la aplicación del teléfono, la aplicación del reloj o el medidor de GS hasta que el receptor esté reparado.

Mantenga el receptor limpio y seco: no sumerja nunca el receptor en agua ni permita que llegue suciedad o agua al puerto USB. Podría dañarse.

Precauciones

Requiere prescripción: la ley de los EE. UU. restringe la venta del sistema de MCG Dexcom G7 por parte de un médico o por orden del mismo.

Declaraciones de seguridad de Share y Follow

Información importante para el usuario

Utilice Dexcom Share (Share) para enviar la información del sensor de la aplicación de su teléfono o reloj a los dispositivos inteligentes de sus seguidores (aplicación Dexcom Follow). Para conocer información sobre los dispositivos y sistemas operativos compatibles consulte dexcom.com/compatibility. Consulte la información importante para el usuario y las advertencias que se incluyen a continuación para saber cómo utilizar de forma segura la función Share.

Úselo como aviso secundario: la información de sus seguidores siempre es más antigua que la suya. Así pues, a la hora de controlar su diabetes, utilice su información actual y no la información de los seguidores, Pues la información que estos reciben no está concebida para utilizarla en decisiones de tratamiento, análisis ni labores de enseñanza. Los seguidores no pueden cambiar su información.

Advertencia

Utilice el sistema MCG Dexcom G7 para tomar decisiones de tratamiento: no utilice la información de los seguidores para tomar decisiones de tratamiento, como el tratamiento para un nivel bajo o la dosificación para un nivel alto. Siga las instrucciones del sistema de MCG Dexcom G7 para tomar decisiones de tratamiento.

Siga los consejos de su médico: Share no está concebido para sustituir las prácticas de automonitoreo recomendadas por el médico.

Riesgos y beneficios

A continuación, se analizan los riesgos y beneficios del sistema de MCG Dexcom G7. Siga las instrucciones del producto para evitar cualquier riesgo y disfrutar de los beneficios del sistema de MCG Dexcom G7.

Riesgos

Los riesgos de utilizar el sistema de MCG Dexcom G7 son los siguientes:

- No recibir alertas
- Utilizar el sistema de MCG Dexcom G7 para tomar decisiones de tratamiento cuando no debe hacerlo
- Problemas con la inserción del sensor
 - Reacciones al adhesivo
 - Retención del alambre del sensor
- Mediciones imprecisas del sensor

Omisión de alertas

Tiene que recibir alertas para poder responder a ellas. Para asegurarse de que recibe alertas importantes que le ayuden a evitar niveles altos o bajos de glucosa no detectados, siga la configuración recomendada de Dexcom, disponible en la dirección dexcom.com/faqs o bien, en la aplicación del teléfono del sistema de MCG Dexcom G7, vaya a **Perfiles > Seguridad del G7 en un iPhone** y toque **Guía completa de la configuración de Dexcom en un iPhone** o **Perfiles > Seguridad del G7 en un Android** y toque **Guía completa de la configuración de Dexcom en un Android**.

Asimismo, consulte los capítulos [Alertas](#), [Información de seguridad](#) y [Solución de problemas](#) para obtener información útil sobre cómo asegurarse de que recibirá alertas.

Uso del sistema de MCG Dexcom G7 para tomar decisiones de tratamiento

Puede utilizar el sistema de MCG Dexcom G7 para tomar decisiones de tratamiento en todas las situaciones excepto en unas pocas:

- Cuando no ve ni un número ni una flecha
- Cuando sus síntomas no coinciden con la medición del sensor

Utilizar el sistema de MCG Dexcom G7 en dichas situaciones puede dar lugar a errores en el tratamiento de la diabetes. Para obtener más información, vaya al capítulo [Decisiones de tratamiento](#).

Algunos usuarios constataron que la exactitud entre los diferentes sensores variaba. Cuando inserte el sensor, verifique su exactitud antes de usarlo para tomar decisiones de tratamiento y compruebe que sus síntomas coincidan con las mediciones.

Para obtener más información sobre cómo tomar decisiones de tratamiento utilizando el sistema de MCG Dexcom G7, vaya a los capítulos [Información de seguridad](#), [Decisiones de tratamiento](#) y [Alertas](#).

Riesgos de las sustancias interferentes: paracetamol

Con el sistema de MCG Dexcom G7, puede tomar una dosis de hasta 1 gramo (1,000 mg) como máximo de acetaminofén cada 6 horas y seguir basando sus decisiones de tratamiento en las mediciones del sensor. Si se toma una dosis de paracetamol superior a la máxima (p. ej., más de 1 gramo cada 6 horas en adultos), las mediciones del sensor pueden verse afectadas y mostrar valores más altos de los que realmente se tienen.

Riesgos de las sustancias interferentes: hidroxiurea

La hidroxiurea hace que las mediciones del sensor sean más altas que los valores que se tienen en realidad. La diferencia depende de la cantidad de hidroxiurea que haya en su organismo. Así pues, si está tomando hidroxiurea, utilice un medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.

Riesgos de inserción del sensor

En casos poco comunes, la inserción del sensor puede causar infección, sangrado o dolor, y el uso del parche adhesivo puede irritar la piel. En la mayoría de los pacientes, las reacciones al adhesivo son leves y remiten en el transcurso de una semana. Solo unos cuantos pacientes de los estudios clínicos realizados con el sistema de MCG Dexcom G7 experimentaron enrojecimiento e inflamación leves. Aunque es poco frecuente, algunas personas experimentan una reacción importante al adhesivo del sensor que puede tardar varias semanas en aliviarse.

Ningún alambre del sensor se desprendió en los estudios clínicos; no obstante, existe una remota posibilidad de que el alambre del sensor se rompa o se desprenda y se quede debajo de la piel. Los alambres estériles de los sensores desprendidos no suelen entrañar un riesgo médico reseñable. Si el alambre del sensor se rompe o se desprende, o se queda debajo de la piel y se observan signos de infección o inflamación, contacte con su médico y con el soporte técnico, dexcom.com/contact (en la aplicación del teléfono, vaya a **Perfil > Contacto**).

Beneficios

Estos son algunos de los beneficios de utilizar el sistema de MCG Dexcom G7:

- No pincharse las yemas de los dedos
- Conocer las tendencias de sus niveles de glucosa
- Tomar decisiones de tratamiento basadas en el sistema de MCG Dexcom G7
- Controlar la diabetes y recibir alertas sobre mediciones de nivel bajo y alto del sensor
- Compartir información de glucosa a través de la aplicación del teléfono

Sin lecturas de glucemia capilar

Puede valerse de la medición del sensor y la flecha de tendencia para tomar decisiones de tratamiento. Vaya al capítulo [Decisiones de tratamiento](#) para obtener más información. Con G7, no es necesario realizar lecturas de glucemia capilar para calibrar el sistema o para tomar decisiones de tratamiento (siempre y cuando sus síntomas coincidan con las mediciones del G7). Esto puede reducir el dolor y las

molestias del exceso de lecturas de glucemia capilar (Price and Walker, 2016) y los posibles errores generados por una calibración inexacta (Wadwa, 2018).

Conocer las tendencias de sus niveles de glucosa

El sistema de MCG Dexcom G7 no solo le envía una medición del sensor cada 5 minutos, sino que también proporciona una descripción general de sus tendencias y patrones de glucosa, y la reacción a diferentes actividades. Esto le permite conocer el panorama general y cómo sus hábitos diarios afectan los niveles de glucosa.

Ayuda para el control de la diabetes

Las alertas le notifican cuando el nivel de glucosa se sale del rango ideal, es muy alto o muy bajo, está subiendo o bajando rápidamente, o bajará pronto. Esto le permite tomar medidas para evitar que la glucosa baje o suba demasiado (Pettus 2015) (vaya al capítulo [Alertas](#)).

Compartir con los seguidores

Algunas personas perciben un aumento en su calidad de vida y tranquilidad cuando usan MCG en tiempo real (Polonsky and Fortmann 2020). Share puede ayudar de esta forma a los pacientes, sus cuidadores y su equipo de soporte porque los seguidores reciben notificaciones de las mediciones y alertas del sensor compartidas de forma remota.

Referencias

- Price D, Walker T. The Rationale for Continuous Glucose Monitoring-based Diabetes Treatment Decisions and Non-adjunctive Continuous Glucose Monitoring Use. *Eur Endocrinol.* 2016;12(1):24-30. doi:10.17925/EE.2016.12.01.24
- Beck, R (2017). Effect of continuous glucose monitoring on glycemic control in adults with type 1 diabetes using insulin injections: the DIAMOND randomized clinical trial. *JAMA*, 317(4):371-378. doi:10.1001/jama.2016.19975
- The Diabetes Control and Complications Trial Research Group. (1993). The effect of intensive treatment of diabetes on the development and progression of long-term complications in insulin-dependent diabetes mellitus. *N Engl J Med*, 329:977-986.
- Lind, M (2017). Continuous glucose monitoring vs conventional therapy for glycemic control in adults with type 1 diabetes treated with multiple daily insulin injections: the gold randomized clinical trial. *JAMA*, 317(4):379-387. doi:10.1001/jama.2016.19976.
- Pettus, J (2015). How patients with type 1 diabetes translate continuous glucose monitoring data into diabetes management decisions. *Endocr Pract*, 21(6):613-620. doi: 10.4158/EP14520.OR.
- Polonsky WH and Fortmann AL. Impact of Real-Time Continuous Glucose Monitoring Data Sharing on Quality of Life and Health Outcomes in Adults with Type 1 Diabetes. *Diabetes Technol Ther* 2020. doi: 10.1089/dia.2020.0466.
- Wadwa RP, Laffel LM, Shah VN, Garg SK. Accuracy of a factory-calibrated, real-time continuous glucose monitoring system during 10 days of use in youth and adults with diabetes. *Diabetes Technol Ther.* 2018;20(6):395-402.

Glosario

Acumular insulina	Administrar una dosis de insulina poco después de la dosis más reciente, lo que puede dar lugar a un nivel bajo de glucosa en sangre. Esto es diferente de administrarse dosis de insulina para cubrir lo que comió hace un momento.
Adaptación del sensor	La adaptación del sensor ocurre directamente después de insertar y emparejar el sensor. Se necesitan aproximadamente 30 minutos hasta que el sensor y el cuerpo se adaptan entre sí. No recibirá mediciones del sensor o alertas hasta que se complete la adaptación del sensor.
Advertencia	Describe circunstancias graves y potencialmente mortales, así como sus consecuencias y la forma de evitar el peligro durante el uso del G7.
Alertas de glucosa	Alertas relacionadas con el nivel de glucosa, inclusive En descenso rápido, Glucosa alta, Glucosa baja, Aumento rápido, Alerta de valor bajo urgente y Alerta de valor bajo urgente inminente

Alertas del sistema

Alertas no relacionadas con la glucosa, que incluyen: El *Bluetooth* de la aplicación está desactivado, La aplicación está cerrada, La ubicación de la aplicación está desactivada, Calibración no utilizada, No se puede emparejar el sensor, Directo al reloj está desactivado, El G7 está listo para emparejarse con el reloj, Permiso de ubicación restringido, Batería baja, Emparejamiento completo, Emparejamiento fallido, La aplicación del teléfono está cerrada, El *Bluetooth* del teléfono está desactivado, La ubicación del teléfono está desactivada, Conflicto de configuración del teléfono, El almacenamiento del teléfono es bajo, El almacenamiento del teléfono es muy bajo, Las mediciones se detendrán pronto, Buscando el sensor, El sensor no puede emparejarse con el reloj, Sensor caducado, El sensor caduca en 2 horas, El sensor caduca en 24 horas, El reloj no ha encontrado el sensor, Aún no se encuentra el sensor, Sensor emparejado, Sensor emparejado con el teléfono, Sensor emparejado con el reloj, Adaptación del sensor completa, Adaptación completa, El *Bluetooth* del reloj está desactivado, Emparejamiento del reloj fallido, El almacenamiento del reloj es bajo, El almacenamiento del reloj es muy bajo.

Alertas técnicas	Estas alertas son un subconjunto de alertas del sistema. Las alertas técnicas se refieren a situaciones que impiden, o impedirán, que se muestre la información de glucosa actual. Si no se reconoce una alerta técnica, comenzará a sonar. Excepción: En las aplicaciones del teléfono y del reloj, si Silenciar todo está activado, no comenzará a sonar. Las alertas técnicas incluyen: La aplicación dejó de funcionar, La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno, La aplicación se detuvo: Almacenamiento del reloj lleno, Problema temporal del sensor, Directo al reloj dejó de funcionar, La aplicación del teléfono dejó de funcionar, Sustituir el sensor ahora, El sensor falló, Establecer fecha y hora, Pérdida de señal, Comprobación del sistema, Batería muy baja, La aplicación del reloj dejó de funcionar, Cargador débil.
Análisis en un lugar alternativo	Analizar una muestra de sangre procedente de una ubicación (alternativa) que no sea la de la lectura de glucemia capilar. Utilice solo pruebas de las yemas de los dedos para calibrar el G7.
Aplicación	Software instalado en un dispositivo inteligente. Las aplicaciones G7 del teléfono y del reloj son pantallas para el monitoreo continuo de glucosa.
Aplicación Follow o Dexcom Follow	Aplicación Dexcom del dispositivo inteligente que se utiliza para monitorear la información del nivel de glucosa y las alertas de otro usuario.
App Store® o Google Play Store	Tienda de Internet para descargar aplicaciones en un dispositivo inteligente.

Calibración	<p>Si calibra su G7 utilizando su medidor de GS, tome una lectura de glucemia capilar con el medidor de GS y, a continuación, ingrese el valor en el receptor o la aplicación del teléfono.</p> <p>Calibrar el G7 con el medidor de GS es opcional. La calibración con el medidor de GS puede alinear las mediciones del sensor con los valores del medidor.</p>
Compartidor	Usuario del G7 que comparte la información de su G7 con los seguidores.
Compatible	Funciona con el G7. Un dispositivo inteligente y un sistema operativo son compatibles con G7 cuando Dexcom los ha probado para garantizar que funcionarán según lo previsto con G7.
Contraindicación	Cualquier situación en la que el G7 no debe utilizarse porque puede causarle algún daño. El riesgo de su uso supera los beneficios.
Declaración de seguridad	Declaración de los usos previstos del G7 y de las advertencias, precauciones y contraindicaciones pertinentes.
Dispositivo Conectado	Hardware conectado al dispositivo inteligente. Por ejemplo, unos auriculares <i>Bluetooth</i> .
Dispositivo de visualización	Dispositivo con una pantalla que se utiliza para monitorear la información del nivel de glucosa y las alertas, como puede ser la aplicación de un teléfono inteligente, la aplicación de un reloj conectado o el receptor Dexcom.

<p>GMI (indicador de gestión de la glucosa)</p>	<p>El indicador de gestión de la glucosa (Glucose Management Indicator, GMI) se calcula utilizando los datos promedio de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador de qué tan bien se están controlando los niveles de glucosa. Es probable que el GMI difiera de la HbA1c.</p> <p>Referencia: Bergenstal, Richard M. et al. “Glucose Management Indicator (GMI): A New Term for Estimating A1C From Continuous Glucose Monitoring”. Diabetes Care, ADA, noviembre de 2018.</p>
<p>HbA1c</p>	<p>Análisis de sangre utilizado para diagnosticar la diabetes de tipo 1 o tipo 2 y para medir la eficacia con la que se está controlando dicha enfermedad. El valor de HbA1c refleja el promedio de sus niveles de glucosa en sangre durante los últimos 2 a 3 meses.</p>
<p>Hiperglucemia</p>	<p>Nivel alto de GS. Lo mismo que glucosa alta o glucosa en sangre alta. La hiperglucemia se caracteriza por un exceso de glucosa en el torrente sanguíneo.</p> <p>Es importante tratar la hiperglucemia, puesto que, de lo contrario, puede acarrear complicaciones graves.</p> <p>Hable con su médico para confirmar cómo debe configurar la alerta de glucosa alta adecuada para su caso.</p>

Hipoglucemia	<p>Nivel bajo de GS. Lo mismo que glucosa baja o glucosa en sangre baja. La hipoglucemia se caracteriza por un nivel bajo de glucosa en el torrente sanguíneo.</p> <p>Es importante tratar la hipoglucemia, puesto que, de lo contrario, puede acarrear complicaciones graves.</p> <p>Hable con su médico para confirmar cómo debe configurar la alerta de glucosa baja adecuada para su caso.</p>
Indicaciones	Forma, finalidad y circunstancias en las que debe utilizarse el G7.
iOS	Sistema operativo utilizado en los teléfonos inteligentes Apple.
Medición del sensor	Concentración de glucosa medida por el sensor en el líquido intersticial.
Medidor de glucosa en sangre (GS)	Dispositivo médico utilizado para medir la cantidad de glucosa presente en la sangre.
mg/dL	Miligramos por decilitro. Unidad de medida para los valores de GS.
Modificado sin autorización	Eliminación de las limitaciones y las medidas de seguridad establecidas por el fabricante en un dispositivo inteligente. Esta eliminación implica un riesgo para la seguridad, lo que también supone un aumento de la vulnerabilidad de los datos.

Modo avión	Configuración de un dispositivo inteligente en el que se deshabilitan algunas funciones para cumplir con las normativas de las compañías aéreas.
Monitoreo continuo de glucosa (MCG)	Un sensor insertado debajo de la piel que verifica los niveles de glucosa en el líquido intersticial y envía las mediciones del sensor a un dispositivo de visualización.
Notificación	Mensaje que aparece en la pantalla de un dispositivo de visualización. Una notificación también puede incluir un sonido o una vibración, dependiendo de la configuración del dispositivo.
Periodo de gracia	Periodo extra de 12 horas después de la sesión del sensor que le da más tiempo para sustituir el sensor. El sistema sigue funcionando exactamente como lo estaba haciendo durante la sesión del sensor.
Precaución	Cuidados especiales que deben tener usted o su médico para garantizar el uso seguro y eficaz del G7.
Reloj inteligente (reloj)	Reloj que funciona como dispositivo de visualización principal (modo Directo al reloj) o que se comunica con un dispositivo de visualización y lo amplifica (modo de reloj inteligente estándar o modo de solo notificaciones).
Seguidor	Persona que recibe la información de un compartidor en la aplicación Follow del dispositivo inteligente.
Sensor	Envía las mediciones del sensor al dispositivo de visualización. En el G7, el transmisor y el parche adhesivo están integrados en el sensor.

Sesión del sensor	Periodo de uso de un sensor. Durante este periodo, la medición del sensor se muestra en el dispositivo de visualización cada 5 minutos.
Share	Función de la aplicación para teléfono y reloj de Dexcom G7 que le permite enviar de forma segura la información del G7 a los seguidores.
SO Android	Sistema operativo para dispositivos inteligentes Android.
Tecnología inalámbrica <i>Bluetooth</i>	Una tecnología que permite a los dispositivos comunicarse entre sí de forma inalámbrica.
Teléfono inteligente (teléfono)	Teléfono portátil y electrónico que es inalámbrico y móvil y está conectado a una red de telefonía móvil y a Internet.
Transmisor	Envía las mediciones del sensor al dispositivo de visualización. En el G7, el transmisor está incorporado en el sensor.
Valor del medidor de glucosa en sangre (GS)	Cantidad de glucosa en la sangre medida por un medidor de GS.
Valor predeterminado	Opción predeterminada de un fabricante para la configuración de un dispositivo.
Voz y datos simultáneos	Capacidad para realizar una llamada telefónica y acceder a Internet con la conexión del mismo móvil y al mismo tiempo.

3 • Pantallas de la aplicación del teléfono y del receptor

Aplicación para teléfono

En la parte inferior de la pantalla encontrará información de la aplicación del teléfono dividida en pestañas: Glucosa, Historia, Conexiones y Perfil.

Las pestañas se dividen en tarjetas. La primera tarjeta de la pestaña Glucosa muestra la información actual de su glucosa. Desplácese hacia abajo para ver tarjetas adicionales.

Para obtener más información sobre las pantallas del reloj inteligente conectado, vaya a los capítulos [Configuración de pantallas, dispositivos médicos y Siri](#).

Receptor

La mayor parte del tiempo la pasa en la pantalla de inicio. Le muestra las mediciones del sensor e información de tendencias; además, lo lleva a otras funciones, como los informes resumidos.

Información sobre la glucosa

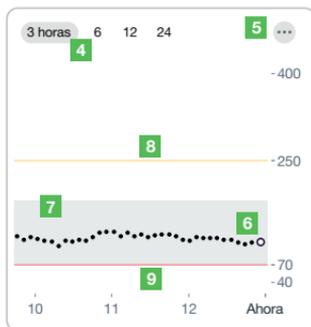
Aplicación para teléfono

La pestaña Glucosa muestra la medición actual del sensor e información sobre las tendencias. Las pestañas en la parte inferior de la pantalla lo llevan a otras secciones. Cada sección contiene múltiples funciones. En la aplicación del teléfono, toque ⓘ o **Más información** para conocer más detalles. Toque ☰ para acceder a más funciones.



1. **Número:** Es la medición más reciente del sensor.
2. **Flecha de tendencia:** Hacia dónde se dirige la glucosa según las últimas mediciones.

3. **+**: Acceso directo para agregar eventos para poder registrar rápidamente dosis de insulina, comidas, ejercicio y valores del medidor de GS. Si decide hacer una calibración, hágala aquí.
4. **3 horas, 6, 12, 24**: Cambie la cantidad de horas que se muestran en el gráfico de tendencia.
5. **⋮**: Los tres puntos son el botón Más. Le brinda acceso rápido para cambiar los niveles de alerta y elegir un modo de silencio.
6. **Gráfico de tendencia**: El punto más grande a la derecha es la medición más reciente del sensor. Los puntos más pequeños muestran mediciones pasadas.
7. **Rango ideal (rectángulo sombreado dentro del gráfico)**: 70–180 mg/dL es el consenso internacional para el rango ideal recomendado.
8. **Línea amarilla de alerta de nivel alto**: Recibe la alerta de nivel alto cuando la glucosa está en o por encima de la línea amarilla. Cambie el nivel en **Perfil > Alertas > Alta**.
9. **Línea roja de alerta de nivel bajo**: Recibe la alerta de nivel bajo cuando la glucosa está en o por debajo de la línea roja. Cambie el nivel en **Perfil > Alertas > Baja**.

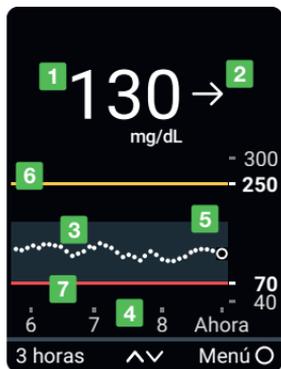


Si se siente más cómodo con un dispositivo médico especializado, puede usar el receptor. En el teléfono, es posible que el G7 compita con otras aplicaciones del teléfono por la batería y la capacidad de almacenamiento y requiera de ciertas

configuraciones del teléfono para funcionar. El receptor no presenta estas limitaciones.

Receptor

En la pantalla de inicio del receptor se muestra la información actual de su glucosa. En el receptor, vaya a **Menú > Ayuda** para obtener más información.



1. **Número:** Es la medición más reciente del sensor.
2. **Flecha de tendencia:** Hacia dónde se dirige la glucosa según las últimas mediciones.
3. **Gráfico de tendencia:** El punto más grande a la derecha es la medición más reciente del sensor. Los puntos más pequeños muestran mediciones pasadas.
4. **3 horas ^ v** Cambie la cantidad de horas que se muestran en el gráfico de tendencia con los botones de flecha.
5. **Rango ideal (rectángulo sombreado dentro del gráfico):** 70–180 mg/dL es el consenso internacional para el rango ideal recomendado.
6. **Línea amarilla de alerta de nivel alto:** Recibe la alerta de nivel alto cuando la glucosa está en o por encima de la línea amarilla. Cambie el nivel en **Menú > Configuración > Alertas > Alta**.
7. **Línea roja de alerta de nivel bajo:** Recibe la alerta de nivel bajo cuando la glucosa está en o por debajo de la línea roja. Cambie el nivel en **Menú > Configuración > Alertas > Baja**.

Medición del sensor y flecha de tendencia

Dónde se encuentra ahora su glucosa

Un número y el color le indican dónde se encuentra su glucosa ahora.

Aplicación para teléfono	Receptor	Lo que significa
		Rojo: Valor bajo, valor bajo urgente inminente o valor bajo urgente
		Amarillo: Alto
		Blanco: Entre sus niveles de alerta de nivel alto y bajo

Problemas con las mediciones del sensor

A veces no obtiene un número. Si el medidor no proporciona un número ni una flecha, use el medidor de GS para su tratamiento. Vaya al capítulo [Decisiones de tratamiento](#) para obtener más información.

Aplicación para teléfono	Receptor	Lo que significa
		La medición del sensor está por debajo de 40 mg/dL.
		La medición del sensor supera los 400 mg/dL.
		Las alertas del sistema, como Problema temporal del sensor, que se muestra aquí, indican problemas con el sistema. No están relacionadas con su glucosa.

Cómo cambia su glucosa

Para saber cómo cambia su glucosa, mire las flechas de tendencia. Las flechas de tendencia le ayudan a predecir dónde estará su glucosa dentro de los próximos 30 minutos. Utilícelas para anticiparse en el control de su diabetes.

Aplicación para teléfono	Receptor	Lo que significa
		Estable: No cambia más de 30 mg/dL en 30 minutos
 	 	Aumentando o en descenso lentamente: Cambia 30–60 mg/dL en 30 minutos
 	 	Aumentando o en descenso: Cambia 60–90 mg/dL en 30 minutos

Aplicación para teléfono	Receptor	Lo que significa
		<p>Aumentando o en descenso rápidamente: Cambia más de 90 mg/dL en 30 minutos</p>
		<p>Sin flecha: No se puede determinar la tendencia; use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento</p>

Navegación

Puede acceder a otras funciones mediante las herramientas de navegación.

Aplicación del teléfono

Pestaña Glucosa: tarjeta Clarity



Desplácese hacia abajo por la pestaña Glucosa para ver la tarjeta debajo del gráfico de tendencia. Contiene los informes resumen de información sobre glucosa de Clarity. Los informes de 3, 7, 14, 30 y 90 días muestran los cambios en el nivel de glucosa a lo largo del tiempo utilizando la información registrada en la aplicación del teléfono.



Cuando se desplaza hacia abajo por la pantalla, sigue viendo una versión pequeña de la medición actual del sensor y una flecha de tendencia en la parte superior de la pantalla.

Pestañas Historia, Conexiones y Perfil



Glucosa



Historia



Conexiones



Perfil

Utilice las pestañas de la parte inferior de la pantalla para acceder a otras funciones.

Lo que ve	Lo que significa
<p>Historia </p> <p>Hoy</p> <p> Insulina de acción rápida 5.0 u > 3:45, 143 mg/dL</p> <p> Glucosa en sangre 122 mg/dL > 2:45, --- mg/dL</p> <p>Ayer</p> <p> Glucosa en sangre 144 mg/dL > 1:45, 151 mg/dL</p>	<p>Historia: acceda aquí para ver el registro de eventos y hacer un seguimiento de los valores del medidor de GS, así como de las comidas, de la insulina (de acción prolongada y de acción rápida) y de su actividad física. También puede tomar notas. Si decide realizar una calibración, esta operación se lleva a cabo aquí.</p>
<p>Conexiones</p> <p> Sensor 10 días restantes ></p> <p>Conexiones disponibles</p> <p> Share Permita que amigos y familiares vean las mediciones del sensor</p> <p> Apple Salud Compartir datos de Dexcom con Apple Salud</p>	<p>Conexiones: acceda aquí para obtener información sobre el sensor, ver el código de emparejamiento y finalizar la sesión del sensor (consulte el capítulo Siguiendo sesión del sensor).</p> <p>También puede compartir sus datos de glucosa con sus amigos, familiares y aplicaciones de salud.</p>

Lo que ve



Lo que significa

Perfiles: aquí puede cambiar la configuración y obtener ayuda.

- **Configuración de la aplicación:** (para obtener más información, consulte el capítulo [Alertas](#))
 - Personalice las alertas con diferentes configuraciones y sonidos
 - Utilice los modos de silencio
 - Personalice la pestaña Glucosa cambiando la altura del gráfico de tendencia y mucho más
 - Configure Siri® para que le indique las mediciones del sensor y las tendencias (Apple)
- **Configuración del teléfono:** evite las configuraciones del teléfono que impidan el funcionamiento de las alertas y de las aplicaciones del teléfono o del reloj
- **Soporte:**
 - Consulte la información del software y de la cuenta
 - Contacte con soporte técnico (en la aplicación del teléfono, vaya a **Perfil > Contacto**)
 - Consultar y revisar los consentimientos sobre datos
 - Obtenga ayuda (consulte **Perfil > Ayuda** a continuación)
 - Transmita comentarios a Dexcom

Lo que ve



Lo que significa

Perfiles > Ayuda: obtenga ayuda, inclusive:

- Respuestas a preguntas
- Enlaces a guías de productos
- Videos
 - Inserción y extracción del sensor
 - Mediciones del sensor
 - Alertas
 - Cuándo utilizar el medidor de GS

Receptor



Utilice el botón de navegación para moverse en el receptor. Las pantallas del receptor le muestran qué lado del botón debe presionar.

1. Desplazarse hacia arriba
2. Volver
3. Seleccionar
4. Desplazarse hacia abajo

Utilice el menú de la pantalla de inicio para acceder a otras funciones.



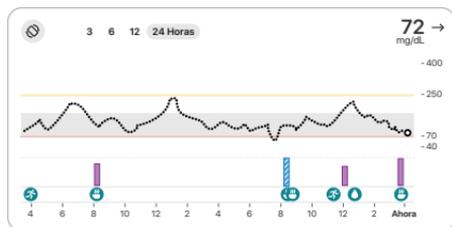
- **Informes:** Vea informes resumidos (vaya al capítulo [Informes](#))
- **Eventos:**
 - Ingrese eventos, como dosis de insulina y valores del medidor de GS
 - Utilice el valor del medidor de GS como calibración (opcional)
- **Configuración:**
 - Cambie la configuración de alerta (vaya al capítulo [Alertas](#)).
 - Configure las alertas para que solo vibren o cambie sus sonidos.
 - Elija una altura para el gráfico de tendencia.
 - Cambie el brillo de la pantalla.
- **Información:**
 - Vea cuánto tiempo le queda en la sesión del sensor y el código de emparejamiento.
 - Pruebe el altavoz.
- **Sustituir el sensor y Detener la sesión del sensor:** Detenga este sensor e inicie uno nuevo (vaya al capítulo [Próxima sesión del sensor](#))
- **Apagar:** Desactiva el receptor; no hay mediciones del sensor ni alertas cuando está apagado

Vea la historia del gráfico de tendencia

Aplicación para teléfono



Toque los números sobre el gráfico de tendencia para ver su gráfico de tendencia en 3, 6, 12 y 24 horas.



Para ver la historia de eventos en su gráfico de tendencia, coloque el teléfono horizontalmente en modo panorámico y toque los números en el lado superior izquierdo de la pantalla para cambiar entre 3, 6, 12 y 24 horas de datos.

La medición actual del sensor y la flecha de tendencia se encuentran en la esquina superior derecha.

Si agregó un evento (por ejemplo, una comida) durante el periodo de tiempo que se muestra, aparecerá debajo del gráfico. Las dosis de insulina que registró se muestran en una fila aparte. Esto le permite ver cómo los eventos que registró afectaron su nivel de glucosa.

Toque y mantenga presionado el gráfico para ver su nivel de glucosa en la hora debajo de su dedo.

Toque, mantenga presionado y luego arrastre sobre el gráfico para ver el evento y los detalles de insulina en ese momento.

Toque el ícono en la esquina superior izquierda para volver al modo vertical.

Receptor



En la pantalla de inicio, use las flechas hacia arriba y hacia abajo para cambiar entre las vistas de 1, 3, 6, 12 y 24 horas.

Consejos de mensajes, avisos emergentes e íconos

En la pantalla, aparecen mensajes, avisos emergentes e íconos para ayudarle a usar el G7. Le brindarán información útil, recordatorios e incluso sugerencias para los próximos pasos. Veamos los siguientes ejemplos.

Aplicación para teléfono



Mensaje en negro: Le recuerda su estado sin bloquear la pantalla. Por ejemplo, le permite saber que está utilizando Silenciar todo.



Ícono de conflicto con la configuración del teléfono: El ícono del teléfono en la parte superior izquierda de la pantalla aparece después de recibir una alerta sobre la necesidad de cambiar la configuración del teléfono. Toque el ícono para obtener más información.

Aviso emergente en negro: Brinda instrucciones sobre cómo dar el siguiente paso. Por ejemplo, la primera vez que aparece el ícono Conflicto de configuración del teléfono, también recibe una explicación de cómo resolverlo en un rectángulo negro.

Receptor



Anuncio de banda roja: Le recuerda su estado sin bloquear la pantalla. Por ejemplo, le permite saber que no recibirá alertas mientras su sensor se está calentando.

Página intencionalmente en blanco

4 • Decisiones de tratamiento

Con G7, puede realizar un tratamiento sin usar su medidor de GS. Pero no se apresure. Debe seguir usando el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento hasta que sepa cómo funciona G7 en su caso. En ocasiones deberá utilizar el medidor de GS en lugar del G7. A veces es mejor no actuar, sino observar y esperar.

Hable con su proveedor de salud para conocer las mejores decisiones de tratamiento para su caso. Siga siempre las instrucciones para el tratamiento.

Cuándo usar el medidor de GS en lugar del G7

Puede usar el G7 para su tratamiento. Sin embargo, existen dos situaciones en las que sería mejor el uso del medidor de GS:

- No hay número ni flecha
- Los síntomas no coinciden con las mediciones del sensor

No hay número ni flecha

En la siguiente tabla se ilustra cómo se ve cuando el G7 no muestra una medición del sensor o una flecha.

Aplicación para teléfono	Receptor	Lo que significa
		No hay medición del sensor: Use el medidor de GS para el tratamiento.
		

Aplicación para teléfono	Receptor	Lo que significa
		<p>Sin flecha: Use el medidor de GS para el tratamiento.</p>
		<p>Alerta del sistema: Si tiene una alerta del sistema (como Pérdida de señal, que se muestra aquí), no obtendrá una medición del sensor ni una flecha. Use el medidor de GS para el tratamiento.</p>

Los síntomas no coinciden con las mediciones del sensor

Si sus síntomas no coinciden con la medición del sensor, use el medidor de GS para el tratamiento, incluso si observa un número y una flecha. En otras palabras: En caso de duda, use su medidor de GS.

Por ejemplo, no se siente bien pero las mediciones del sensor indican que se encuentra dentro del rango. Primero lávese bien las manos y luego utilice el medidor de GS. Si el valor del medidor de GS coincide con sus síntomas, utilícelo para decidir el tratamiento.



Cuándo observar y esperar

Evite la acumulación de insulina y no se inyecte varias dosis en un lapso de tiempo corto. Hable con su proveedor de salud sobre el tiempo que debe esperar entre dosis para evitar que su nivel de glucosa baje demasiado por accidente.

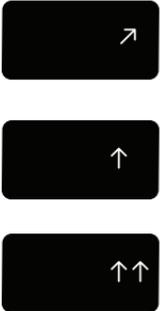
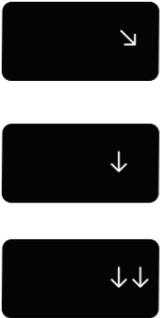


Es diferente a la administración de dosis de insulina para compensar lo que acaba de comer.

Uso de las flechas de tendencia

G7 y dosificación

Consulte a su proveedor de salud para saber cómo usar las flechas de tendencia para determinar la cantidad de insulina que debe administrarse.

Aplicación para teléfono	Receptor	Lo que significa
		En tendencia ascendente: Considere agregar un poco más de insulina de lo habitual cuando su glucosa está subiendo.
		En tendencia descendente: Considere agregar un poco menos de insulina de lo habitual cuando su glucosa está en descenso.

Tratamiento bajo asesoramiento profesional

Confirme los siguientes aspectos con su proveedor de salud:

- Uso del G7 para controlar la glucosa
- Configuración de niveles de alerta
- Comparación entre los valores del medidor de GS y las mediciones del sensor
- Prácticas recomendadas para la lectura de glucemia capilar

Práctica en la toma de decisiones de tratamiento

Use las siguientes situaciones como ejemplos de ocasiones en las que se podría usar G7 para el tratamiento.

Estas situaciones son solo ejemplos (no consejos médicos). Debe analizar su tratamiento y estos ejemplos con su proveedor de salud y revisar lo siguiente:

- Cómo puede utilizar el su G7
- Cuándo es mejor observar y esperar en lugar de actuar
- Cuándo necesita usar el medidor de GS. Debe seguir usando el medidor de GS hasta que se sienta cómodo con el G7.

Situación: Primeras horas del día

La alerta de nivel bajo lo despierta. Usted ve:

Aplicación para
teléfono



Aplicación del
receptor y del
reloj



Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** Ve ambos.
 - **Número:** Su glucosa es de 70 mg/dL, lo cual es bajo.
 - **Flecha:** La glucosa está en descenso lento a 30–60 mg/dL en 30 minutos.

Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para aplicar el tratamiento normalmente.

Situación: Hora de desayunar

Noventa minutos después de sentarse a desayunar. Usted ve:

Aplicación para
teléfono



Aplicación del
receptor y del
reloj



Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** Ve ambos.
- **Flecha arriba:** La glucosa está subiendo a 60–90 mg/dL en 30 minutos.

Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para decidir el tratamiento. Administre su dosis normal y considere agregar un poco más debido a la flecha hacia arriba.

Situación: Después de desayunar

Pasados treinta minutos desde la administración de la dosis para compensar el desayuno, recibe una alerta de nivel alto. Usted ve:

Aplicación para
teléfono



Aplicación del
receptor y del
reloj



Tenga en cuenta:

- **Insulina:** Se inyectó insulina hace media hora. Se necesita tiempo para que haga efecto.

Qué debe hacer:

- Nada. Observe y espere para evitar la acumulación de insulina.

La insulina que tomó hace 30 minutos probablemente esté empezando a hacer efecto. A menos que su proveedor de salud le haya indicado lo contrario, revise su nivel de glucosa durante las siguientes una o dos horas. La insulina que ya tomó debería disminuir su nivel de glucosa en ese tiempo.

Situación: Una hora más tarde

Observó y esperó. Usted ve:

Aplicación para
teléfono



Aplicación del
receptor y del
reloj



Tenga en cuenta:

- **Insulina:** La insulina administrada durante el desayuno llevó su nivel de glucosa nuevamente al rango adecuado.

Qué debe hacer:

- Nada. No se necesita tratamiento.

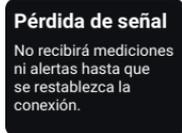
Situación: Media mañana

Está por comer algo a media mañana. Usted ve:

Aplicación para teléfono



Aplicación del reloj



Receptor



Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** No ve ninguno.
- **Mensaje de error:** El sensor no arroja mediciones.

Qué debe hacer:

- Use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.
- Mantenga el dispositivo de visualización cerca del sensor.

Situación: Hora de almorzar

Tres horas después, está por administrarse la dosis para el almuerzo. Usted ve:

Aplicación para
teléfono



Aplicación del
receptor y del
reloj



Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** Ve ambos.
- **Flecha abajo:** Su glucosa está bajando entre 60–90 mg/dL en 30 minutos.

Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para decidir el tratamiento. Debido a que la flecha hacia abajo muestra que su nivel de glucosa está en descenso, considere administrarse un poco menos de insulina de lo habitual.

Situación: Media-tarde

Es 3 horas después del almuerzo. Usted ve:

Aplicación para
teléfono



Aplicación del
receptor y del
reloj



Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** No aparece ninguna flecha.

Qué debe hacer:

- Use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.

Situación: Tarde-noche

Justo antes de la cena, se siente un poco tembloroso y sudoroso. Usted ve:

Aplicación para
teléfono



Aplicación del
receptor y del
reloj



Tenga en cuenta:

- **Síntomas y medición del sensor:** Sus síntomas no coinciden con las mediciones del sensor.

Qué debe hacer:

- Lávese bien las manos y realícese una punción en el dedo. Si el valor del medidor de GS coincide con sus síntomas, utilícelo para tomar decisiones de tratamiento.

Página intencionalmente en blanco

5 • Alertas

Las alertas de glucosa lo ayudan a mantenerse dentro del rango deseado. Aparecen en la pantalla, emiten un sonido o vibran cuando la glucosa se encuentra fuera del rango deseado, su nivel es de 55 mg/dL o inferior, o bien será de 55 mg/dL en menos de 20 minutos. Además, puede activar las alertas de Aumento rápido o de Descenso rápido para saber cuando su glucosa sube o baja rápidamente. Consulte con su proveedor de salud para personalizar las alertas de modo que se adapten a su estilo de vida y objetivos.

Alertas de nivel bajo

Aplicación para teléfono	Aplicación del receptor y del reloj	Lo que significa
 A smartphone notification card with a red header containing a white triangle and the text "Valor bajo urgente". Below the header is a white circle with the number "53" and "mg/dL" written below it.	 A smartwatch notification card with a black background. It features a red triangle at the top, followed by the text "Alerta de nivel bajo urgente" in white, a large red "53" with a downward arrow, and "mg/dL" at the bottom.	Alerta de valor bajo urgente: Le notifica cuando la medición del sensor es de 55 mg/dL o menos.

Aplicación para teléfono	Aplicación del receptor y del reloj	Lo que significa
 <p>80 mg/dL</p> <p>Nivel bajo urgente inminente. Actúe ahora para evitar un nivel bajo.</p>	 <p>Valor bajo urgente inminente</p> <p>55 mg/dL en los próximos 20 minutos. Actúe ahora para evitar un valor bajo.</p> <p>80 mg/dL ↓↓</p>	<p>Alerta de valor bajo urgente inminente: Le avisa cuando la medición del sensor será de 55 mg/dL o inferior en menos de 20 minutos.</p> <p>Puede recibir una alerta de valor bajo urgente inminente incluso si la medición del sensor se encuentra dentro del rango normal. Esta alerta le permite saber que el nivel está en descenso rápido, así puede comer o beber de inmediato para detenerlo.</p>
 <p>Glucosa baja</p> <p>70 mg/dL</p>	 <p>Alerta de glucosa baja</p> <p>70 mg/dL ↓</p>	<p>Alerta de glucosa baja (Bajo): Le notifica cuando la medición del sensor es igual o menor al nivel configurado. Es la línea roja en el gráfico de tendencia.</p>

Puede personalizar cada una de estas alertas:

- **Aplicación del teléfono:** Vaya a **Perfil > Alertas**.
- **Receptor:** Vaya a **Menú > Configuración > Alertas**.

Las alertas de valor bajo y de valor bajo urgente inminente funcionan en conjunto. Cuando el nivel de glucosa baje, recibirá una o la otra, no ambas, dependiendo de qué tan rápido esté bajando. Recibirá una alerta de valor bajo urgente inminente si su glucosa estará en 55 mg/dL en menos de 20 minutos, sin importar en qué valor se encuentra en el momento. De lo contrario, cuando caiga por debajo de la configuración de valor bajo, recibirá una alerta de nivel bajo.

Puede recibir una alerta de valor bajo urgente inminente incluso si su glucosa actual es normal. Esta alerta le indica que está en descenso rápido para que pueda comer o beber y evitar un valor bajo urgente.

Para obtener más información sobre cómo personalizar alertas, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Alerta de nivel alto

Aplicación para teléfono	Aplicación del receptor y del reloj	Lo que significa
 Una pantalla de un teléfono que muestra una alerta de glucosa alta. En la parte superior hay un triángulo amarillo con un signo de advertencia y el texto "Disminuye esto". En el centro hay un círculo amarillo con el número "256" y "mg/dL" debajo.	 Una pantalla de un reloj que muestra una alerta de glucosa alta. El texto dice "Alerta de glucosa alta" con un triángulo rojo de advertencia, "256" en grandes números con una flecha hacia arriba, y "mg/dL" debajo.	<p>Alerta de glucosa alta (Alto): Le notifica cuando la medición del sensor es igual o mayor al nivel configurado. Es la línea amarilla en el gráfico de tendencia.</p> <p>Puede personalizar esta alerta:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplicación del teléfono: Vaya a Perfil > Alertas > Alta.• Receptor: Vaya a Menú > Configuración > Alertas > Alta. <p>Para obtener más información sobre cómo personalizar alertas, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.</p>

Alertas de Aumento rápido y de Descenso rápido

Aplicación para teléfono	Aplicación del receptor y del reloj	Lo que significa
 	 	Alertas de Aumento rápido y de Descenso rápido: Le permiten saber cuando las mediciones del sensor cambian rápidamente.

Puede activar y personalizar cada una de estas alertas:

- **Aplicación del teléfono:** Vaya a **Perfil > Alertas**.
- **Receptor:** Vaya a **Menú > Configuración > Alertas**.

La alerta de descenso rápido es similar a la alerta de valor bajo urgente inminente:

- **Alerta de valor bajo urgente inminente:** Le indica cuando su nivel de glucosa está bajando tan rápido que estará en 55 mg/dL en menos de 20 minutos.

La alerta de valor bajo urgente inminente está vinculada a una medición del sensor específica (55 mg/dL) y a un tiempo determinado (20 minutos).

- **Alerta de descenso rápido:** También le indica que su nivel de glucosa está en descenso rápido, pero usted establece el nivel que lo activa y no está relacionado con el tiempo.

Si su glucosa está bajando rápidamente y su nivel es de 55 mg/dL o menos, recibirá una alerta de valor bajo urgente, no una alerta de descenso rápido.

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Alertas del sistema

Las alertas del sistema le permiten saber si el sistema no funciona según lo planeado. Cuando es posible, la alerta le indica cómo solucionarlo. A continuación le mostraremos tres de estas alertas.

Aplicación para teléfono	Aplicación del receptor y del reloj	Lo que significa
 <p>No recibirá alertas.</p> <p>Pérdida de señal Mantenga siempre el teléfono en un rango de 33 pies del sensor. Espere hasta 30 minutos. Ayuda</p>	 <p>Pérdida de señal Mantenga siempre el receptor a 33 pies del sensor. Espere hasta 30 minutos.</p>	Alerta de Pérdida de señal Le notifica cuando el dispositivo de visualización deja de recibir mediciones del sensor temporalmente porque hay un problema con la conexión.
 <p>No recibirá alertas.</p> <p>Problema temporal del sensor No retire el sensor. Problema temporal. Espere hasta 3 horas. Ayuda</p>	 <p>Problema temporal del sensor No quite el sensor. Problema temporal. Espere hasta 3 horas.</p>	Alerta de Problema temporal del sensor Le notifica si el sensor no puede medir la glucosa en este momento.
 <p>El sensor falló</p> <p>No recibirá alertas. Extraer el sensor ahora. Para extraer el sensor, despegue el parche por el borde.</p>	 <p>El sensor falló Extraiga el sensor ahora. No habrá mediciones ni alertas hasta que inicie un sensor nuevo.</p>	Alertas técnicas Le notifican cuando no se reciben mediciones del sensor. Incluyen las alertas El sensor falló, Sustituir el sensor ahora y similares.

No es posible desactivar las alertas técnicas, pero puede cambiar la forma en que se notifican:

- **Aplicación del teléfono:** Para cada alerta, puede elegir entre Sonido, Vibrar, Coincidir con la configuración del teléfono.

Vibrar: Las alertas no sonarán, pero se mostrarán y vibrarán.

Excepciones de Vibrar: Las alertas de valor bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En las aplicaciones del teléfono y del reloj, estas alertas incluyen: Valor bajo urgente, la aplicación *Bluetooth* está desactivada, La aplicación está cerrada, La ubicación de la aplicación está desactivada, La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno, La aplicación dejó de funcionar, El *Bluetooth* del teléfono está desactivado, La ubicación del teléfono está desactivada, Sustituir el sensor ahora, El sensor falló.

Modo de silencio: Si usa un modo de silencio (Silenciar todo o Vibrar), afecta a todas las alertas, incluidas las alertas técnicas.

Silenciar todo Excepciones: Las alertas La aplicación dejó de funcionar y La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno seguirán sonando.

- **Receptor:** Solo vibrar

Excepciones de Solo vibrar: Las alertas de valor bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En el receptor, estas alertas incluyen: Valor bajo urgente, Sustituir el sensor ahora, El sensor falló, Establecer fecha/hora, Comprobación del sistema, Batería muy baja, Cargador débil

Para obtener una lista de alertas técnicas y del sistema, vaya al Glosario en el capítulo [Información de seguridad](#). Para obtener más información sobre cómo personalizar todas estas alertas, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#). Para obtener más información sobre Silenciar todo y Vibrar en la aplicación del teléfono o del reloj, vaya a la sección Cambiar todas las alertas del capítulo [Alertas](#).

Para obtener más información sobre Solo vibrar en el receptor, vaya a la sección Personalizar sonidos del capítulo [Alertas](#).

Responder alertas

Cuando recibe una alerta, su primera prioridad es resolverla: Tomar una decisión de tratamiento o solucionar un problema del sistema.

Después, reconozca la alerta en la aplicación del teléfono, la aplicación del reloj o el receptor siguiendo estas instrucciones:

- Desde el receptor, toque **ACEPTAR** en la alerta para reconocerla.
- Desde la aplicación del teléfono o del reloj, toque **ACEPTAR** en la alerta para reconocerla.

Hasta que reconozca la alerta, volverá a aparecer cada 5 minutos.

Otras formas de reconocer alertas

También puede reconocer una alerta desde la pantalla de bloqueo si sigue estas instrucciones:

iPhone®

Existen dos formas de reconocer alertas desde la pantalla de bloqueo:



0



Desde la pantalla de bloqueo, toque y mantenga presionada la notificación hasta que aparezca **ACEPTAR**. Toque **ACEPTAR** para reconocer la alerta.

Toque la notificación de la pantalla de bloqueo para abrir la aplicación. Desde la aplicación, toque **ACEPTAR** en la alerta para reconocerla.

Android

Existen tres formas de reconocer alertas desde la pantalla de bloqueo.

Primero, si la notificación tiene el botón **ACEPTAR**, tóquelo para reconocer la alerta.

0

Segundo, si la notificación no tiene el botón **ACEPTAR**, despliéguela y toque **ACEPTAR** para reconocer la alerta.

0

Tercero, toque la notificación (no el botón **ACEPTAR**) para abrir la aplicación del teléfono. Luego, toque ese **ACEPTAR** para reconocer la alerta.



Reloj inteligente

Cualquier marca de reloj inteligente puede mostrar algunas alertas, incluso si no está configurada con su G7. En la esfera de su reloj inteligente, toque **ACEPTAR** para reconocer la alerta. En la mayor parte de los relojes inteligentes, también se reconocerá la alerta en la aplicación del teléfono. Verifique que esté recibiendo las alertas donde las quiere.

Para obtener información sobre los relojes inteligentes que funcionan con su G7, vaya a dexcom.com/compatibility.

Para saber cómo configurar un reloj inteligente compatible con el G7, consulte el capítulo [Configuración de pantallas, dispositivo médico y Siri](#).



Recomendaciones

Las vibraciones de las alertas se sienten igual que las notificaciones de otras aplicaciones de su dispositivo inteligente. La única forma de saber si procede del G7 es mirando su dispositivo inteligente.

En las aplicaciones del teléfono y del reloj, ve notificaciones en la pantalla de bloqueo del teléfono y en la esfera del reloj inteligente. Si no ve ningún dato, abra la aplicación del teléfono o del reloj.

Si la batería del reloj inteligente es demasiado baja para mostrar la información de su glucosa, use la aplicación Dexcom en su teléfono o en el receptor.

Cambio de todas las alertas

Mantenga sus alertas activadas. Son una parte importante de la toma de decisiones de tratamiento. Antes de cambiar sus alertas, analice la mejor configuración de alerta para usted con su proveedor de salud.

Cuando utilice la aplicación del teléfono y el receptor al mismo tiempo, cambie la configuración de las alertas y reconózcalas en cada dispositivo. La configuración entre la aplicación del teléfono y el receptor no se sincroniza de forma automática.

La aplicación del reloj utiliza la configuración de la aplicación del teléfono. Para obtener más información sobre las pantallas del reloj inteligente conectado, vaya al capítulo [Configuración de pantallas, dispositivos médicos y Siri](#).

Aplicación para teléfono

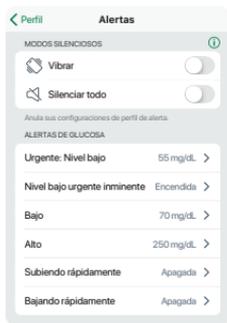
Perfil > Alertas muestra todas las alertas que puede cambiar. Toque cada una para descubrir cómo cambiarla.

Modos de silencio: Cambie todas las alertas con rapidez para que sean más discretas. Los modos de silencio anulan la configuración de sonido de su teléfono y su reloj inteligente y la configuración de sonido/vibración de cada alerta. Todavía verá alertas en la pantalla de bloqueo del teléfono, en la esfera del reloj inteligente y en las aplicaciones del teléfono y del reloj. Cuando use Silenciar todo, aparecerá un mensaje en la parte superior de la pantalla que indica el tiempo restante para Silenciar todo.

Vibrar: Todas las alertas vibrarán, pero no sonarán. Puede configurar el modo Vibrar durante un máximo de 6 horas o indefinidamente.

Excepciones de Vibrar: (Estas excepciones siempre se aplican, no solo en modo de silencio)

- La configuración de vibración del teléfono debe estar activada para que las alertas vibren. Para obtener más información, vaya a **Perfil > Seguridad de iPhone y G7** o **Perfil > Seguridad de Android y G7**.
- Las alertas de valor bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En las aplicaciones del teléfono y del reloj, estas alertas incluyen: Valor bajo urgente, la aplicación *Bluetooth* está desactivada, La aplicación está cerrada, La ubicación de la aplicación está desactivada, La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno, La



aplicación dejó de funcionar, El *Bluetooth* del teléfono está desactivado, La ubicación del teléfono está desactivada, Sustituir el sensor ahora, El sensor falló.

Silenciar todo (aplicaciones del teléfono y del reloj)

Ninguna alerta sonará ni vibrará, incluidas la Alerta de valor bajo urgente y El sensor falló. Puede activar Silenciar todo durante un máximo de 6 horas. **Excepciones:** Las alertas La aplicación dejó de funcionar y La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno seguirán sonando.

Alertas de glucosa: Para cambiar el sonido o la vibración de una alerta individual, tóquela y luego toque **Sonido/Vibración**.

Excepciones de Vibrar: Consulte la sección anterior.



Desplácese hacia abajo para ver esta parte de la pantalla.

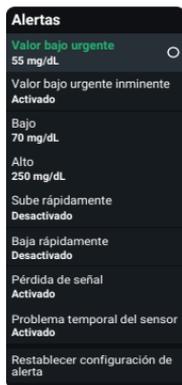
Alertas del sistema: Toque la alerta para personalizar las alertas del sistema. Para cambiar el sonido o la vibración de una alerta individual, tóquela y luego toque **Sonido/Vibración**.

Agregar segundo perfil de alerta: Cree un perfil de alerta separado para usar en situaciones específicas.

Reiniciar configuración de alerta: Reinicia todas las alertas a la configuración predeterminada (Android).

Receptor

Menú > Configuración > Alertas muestra todas las alertas que puede cambiar y cómo hacerlo.



Alertas: Vaya a la alerta para cambiar su configuración.

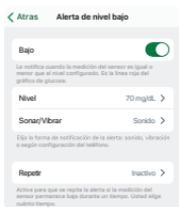
Reiniciar configuración de alerta: Reinicia todas las alertas a la configuración predeterminada.

Cambio de una alerta

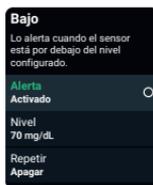
Vaya a la configuración de alertas para personalizar cada alerta. La pantalla de Alerta de nivel bajo muestra algunas configuraciones que puede cambiar:

- **Aplicación del teléfono:** Definir el nivel, Sonido/Vibración y Dormitar
- **Receptor:** Definir el nivel y Dormitar

Aplicación para teléfono



Receptor



Cada alerta tiene su propia configuración. Todas esas configuraciones se explican aquí:

Retrasar 1ª alerta (solo alerta de nivel alto): Actívela para retrasar su primera alerta hasta que la medición del sensor esté en o más allá del valor definido en la alerta de nivel alto durante un tiempo. Usted elige cuánto tiempo.

Por ejemplo, si configura Retrasar 1ª alerta a 20 minutos para su alerta de nivel alto, su glucosa debe estar en o por encima del valor de alerta de nivel alto durante 20 minutos antes de recibir la alerta.

Durante más de: No recibirá la alerta hasta que el problema del sistema dure el tiempo definido. Usted elige cuánto tiempo.

Tasa de descenso: Para la alerta de Descenso rápido, debe elegir la velocidad de cambio de la medición que realiza el sensor:

- 2–3 mg/dL por minuto o
- 3 mg/dL o más por minuto

Por ejemplo, si activa esta opción, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa baje rápidamente.

Puede agregar un nivel de glucosa. Si lo hace, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa se encuentre en ese nivel o sea inferior y esté en descenso rápido.

Nivel: Le notifica cuando la medición del sensor es igual o mayor que este nivel. ¿Qué valor le indica que debe actuar para mantener su nivel de glucosa dentro del rango? Use ese valor aquí.

Las alertas de nivel bajo y alto tienen un nivel predeterminado y un rango. Su configuración debe ser de al menos 20 mg/dL.

- **Alerta de nivel bajo**

Valor predeterminado: 70 mg/dL

Rango: 60–150 mg/dL

- **Alerta de nivel alto**

Valor predeterminado: 250 mg/dL

Rango: 100–400 mg/dL

Tasa de aumento: Para las alertas en Descenso rápido y Aumento rápido, usted elige la velocidad de cambio del nivel de glucosa:

- 2–3 mg/dL por minuto o
- 3 mg/dL o más por minuto

Por ejemplo, si activa esta opción, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa suba rápidamente.

Puede agregar un nivel de glucosa. Si lo hace, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa sea igual o mayor a ese valor y esté aumentando rápidamente.

Dormitar: Actívela para que se repita la alerta si la medición del sensor permanece fuera del rango durante un tiempo. Usted elige cuánto tiempo.

Por ejemplo, active Dormitar para su alerta de nivel alto y establezca el tiempo en 30 minutos. Luego, después de reconocer la primera alerta de nivel alto, la alerta se

repetirá si la medición del sensor se mantiene por encima de su configuración de alerta de nivel alto durante 30 minutos.

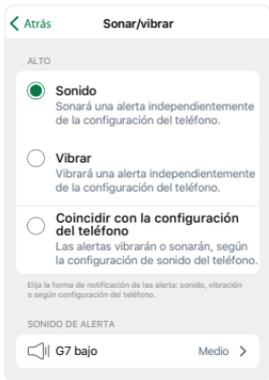
Sonido/Vibrar: Elija la forma de notificación de la alerta. Vaya a la siguiente sección para obtener más información.

Personalizar sonidos de alerta

G7 cuenta con muchos sonidos de alerta para que encuentre el que se adapte a sus necesidades.

Aplicación para teléfono

Puede elegir un sonido para cada alerta individualmente en la pantalla Sonido/Vibración.



- **Sonido:** Sonará una alerta independientemente de la configuración del teléfono.
- **Vibrar:** Vibrará una alerta independientemente de la configuración de sonido del teléfono.
- **Coincidir con la configuración del teléfono:** Las alertas emitirán vibración o sonido, según la configuración de sonido del teléfono.

Excepciones de Vibrar:

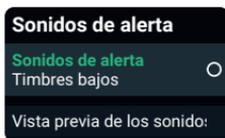
- La configuración de vibración del teléfono debe estar activada para que las alertas vibren. Para obtener más información, vaya a **Perfil > Seguridad de iPhone y G7** o **Perfil > Seguridad de Android y G7**.
- Las alertas de valor bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En las aplicaciones del teléfono y del reloj, estas alertas incluyen: Valor bajo urgente, la aplicación

Bluetooth está desactivada, La aplicación está cerrada, La ubicación de la aplicación está desactivada, La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno, La aplicación dejó de funcionar, El *Bluetooth* del teléfono está desactivado, La ubicación del teléfono está desactivada, Sustituir el sensor ahora, El sensor falló.

Sonido de alerta: Toque para elegir un sonido para esta alerta. G7 tiene diferentes sonidos para elegir. Pruébelos para asegurarse de que pueda oírlos. Si elige el mismo sonido para más de una alerta, G7 se lo hará saber.

Receptor

Elija un tema de sonido, como Tonos suaves o Tonos normales, para todas las alertas del receptor. Dentro de cada tema, se le asigna un sonido diferente a cada alerta. Vaya a **Menú > Configuración > Sonidos de alerta** para cambiar sus sonidos de alerta.



Sonidos de alerta: Elija el tema de sonido aquí.

Vista previa de los sonidos: Seleccione esta opción para escuchar muestras de sonido para el tema que seleccionó. Asegúrese de poder escucharlos. **Esto no selecciona los sonidos;** solo reproduce muestras.

Seleccione **Sonidos de alerta** para elegir un tema de sonido o para elegir Solo vibrar.



Solo vibrar: Las alertas no sonarán, pero se mostrarán y vibrarán. Las alertas de valor bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En el receptor, estas alertas incluyen: Valor bajo urgente, Sustituir el sensor ahora, El sensor falló, Establecer fecha/hora, Comprobación del sistema, Batería muy baja, Cargador débil

G7 suave, G7 medio, G7 intenso, tonos bajos, tonos normales y melodías: Elija un tema de sonido. El volumen del G7 suave es inferior a los tonos suaves.

Agregar un segundo perfil de alerta en su aplicación del teléfono

¿Hay momentos o lugares en los que desea que sus alertas funcionen de manera diferente? Por ejemplo, es posible que no desee recibir alertas por la noche a menos que la medición que arroja el sensor sea demasiado baja.



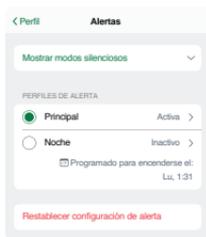
Puede crear un segundo perfil de alerta independiente para usar cuando sea necesario en **Perfil > Alertas > Agregar segundo perfil de alerta**. Las pantallas de la aplicación del teléfono lo guían para nombrar el segundo perfil, en este caso, Noche. Luego, puede personalizar cada alerta en el perfil Noche para que funcione como desee.

Puede utilizar los perfiles de dos maneras:

- Cambiar entre ellos manualmente cuando quiera
- Configurar un horario para que cambien automáticamente

Por ejemplo, si quiere dormir, a menos que su nivel de glucosa baje a 55 mg/dL, desactive todas las alertas en su perfil de alerta Noche y haga que vibren las Alertas técnicas. (La alerta de valor bajo urgente seguirá sonando).

Nota: La configuración de la alerta Pérdida de señal es igual para los dos perfiles.



La aplicación del teléfono cambia automáticamente el nombre de su perfil de alerta original como Principal.

En la parte inferior del segundo perfil, puede configurar el horario en el que debe usarse. La próxima hora programada se muestra en **Perfil > Alertas**.

También puede activarla y desactivarla desde **Perfil > Alertas**.

Optimizar alertas

Optimice las alertas para que se adapten a sus necesidades

Normalmente utiliza las alertas para mantenerse a salvo. ¡Pero pueden hacer más! También puede usarlas para alcanzar sus objetivos. Analice los objetivos de esta sección con su proveedor de salud para que juntos puedan optimizar sus alertas.

Luego, use los siguientes consejos con las instrucciones en las secciones Responder alertas, Cambiar todas las alertas, Cambiar una alerta y Agregar un segundo perfil de alerta en su aplicación del teléfono del capítulo [Alertas](#) para personalizar las alertas y cumplir mejor con sus objetivos.

Utilice solo alertas útiles

- Evite que las alertas de la aplicación del teléfono y del reloj suenen cada 5 minutos
- Desactive las alertas que no necesite
- Personalice la configuración de alertas
- Omite las alertas repetidas
- Ajuste la configuración de alerta de nivel alto: Posponer 1ª alerta
- Silencie temporalmente todas las alertas de las aplicaciones del teléfono y del reloj

Haga que las alertas sean más silenciosas

- Elija diferentes sonidos de alerta
- Establezca alertas para que vibren

Personalice las alertas nocturnas

- Evite los niveles bajos a la noche con alertas más tempranas
- Utilice menos alertas durante la noche

Use alertas para mejorar su periodo dentro del rango

- Ajuste la configuración de alertas para evitar los niveles altos y bajos

Utilice solo alertas útiles

Evite que la alerta suene cada 5 minutos

Para obtener más información, vaya a la sección Responder alertas en el capítulo [Alertas](#).

Desactive las alertas que no necesite

Puede desactivar la mayoría de las alertas en la configuración.

Las alertas que no puede desactivar en la configuración —alerta de valor bajo urgente y alertas técnicas (como El sensor falló)— puede configurarlas para que vibren usando Modos de silencio en la aplicación del teléfono o Sonidos de alerta en el receptor. En la aplicación del teléfono, también puede usar Silenciar todo en modos de silencio para silenciar temporalmente estas alertas.

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Personalice la configuración de alertas

¿Qué medición del sensor le hace responder? Establezca su nivel de alerta en ese valor.

Por ejemplo, si no responde hasta que la medición del sensor sea de 65 mg/dL pero su alerta de nivel bajo está en 80 mg/dL, está recibiendo alertas que no usa. Establezca la alerta de nivel bajo en 65 mg/dL, así solo se mostrará cuando sea importante.

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Omita las alertas repetidas

Tanto la insulina como la comida tardan en hacer efecto. Evite recibir alertas repetidas mientras espera. En la configuración de alertas, desactive la función **Dormitar**.

Si la alerta se repite cada 5 minutos, vaya a la sección Responder alertas del capítulo [Alertas](#).

Ajuste la configuración de alerta de nivel alto: Posponer 1ª alerta

¿Le molestan las alertas de nivel alto después de comer, aunque se haya inyectado insulina? Hable con su proveedor de salud sobre la posibilidad de usar la función **Posponer 1ª alerta** en la configuración de la alerta de nivel alto para evitar recibir una alerta hasta que su nivel de glucosa haya estado alto durante algunas horas, el tiempo suficiente para que la insulina haya funcionado.

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Silencie temporalmente todas las alertas de las aplicaciones del teléfono y del reloj

Puede silenciar rápidamente todos los sonidos de alerta de las aplicaciones del teléfono y del reloj con **Silenciar todo**.

Para obtener más información, vaya a la sección de cambio de todas las alertas en el capítulo [Alertas](#).

Haga que las alertas sean más silenciosas

Elija diferentes sonidos

G7 tiene temas de sonido que se adaptan a cualquier situación.

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Establezca alertas para que vibren

Use **Vibrar** (aplicación del teléfono) o **Solo vibrar** (receptor).

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Personalice las alertas nocturnas

Evite los niveles bajos a la noche con alertas más tempranas

Establezca estas tres alertas para tener más tiempo de evitar que su nivel de glucosa baje demasiado:

- **En descenso rápido:** Actívelo
- **Alerta de valor bajo urgente inminente:** Asegúrese de que esté activado
- **Bajo:** Suba el nivel

Aplicación para teléfono

Configure un segundo perfil de alerta con alertas más tempranas. Vaya a la sección Agregar un segundo perfil de alerta en su aplicación del teléfono del capítulo [Alertas](#) para obtener más información.

Receptor

Considere configurar el receptor con su configuración de alerta nocturna y la aplicación del teléfono con la diurna si no desea dejar el teléfono en la habitación. De esa manera, por la noche, solo escuchará las alertas de su G7, no otras notificaciones de su teléfono, como alertas de noticias y correos electrónicos. Si lo hace, recuerde que su receptor solo tiene la configuración nocturna. Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Utilice menos alertas durante la noche

Vaya a la sección Desactivar alertas que no necesita del capítulo [Alertas](#).

Aplicación para teléfono

Configure un segundo perfil de alerta y desactive cualquier alerta que no sea esencial para que pueda dormir sin interrupciones, a menos que baje su nivel de glucosa.

Vaya a la sección Agregar un segundo perfil de alerta en su aplicación del teléfono del capítulo [Alertas](#) para obtener más información.

Receptor

Intente usar diferentes configuraciones de alerta en la aplicación del teléfono y el receptor. Desactive las alertas que no sean esenciales para que pueda dormir sin interrupciones, a menos que baje su nivel de glucosa.

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Use alertas para mejorar su periodo dentro del rango

Ajuste la configuración de alertas para evitar los niveles altos y bajos

Configure su G7 para recibir alertas antes de los niveles altos o bajos habituales. Esto le da tiempo para prevenirlos, lo que puede mantener su glucosa en un menor rango.

Establezca estas alertas para que tenga más tiempo de evitar un nivel alto o bajo:

- **Aumento rápido:** Actívelo
- **En descenso rápido:** Actívelo
- **Bajo:** 10 mg/dL más alto que su nivel habitual
- **Alto:** 50 mg/dL más bajo que su nivel habitual

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Página intencionalmente en blanco

6 • Configuración de pantallas, dispositivos médicos y Siri

Con el G7, obtiene la información de Dexcom en una aplicación de teléfono inteligente, así como en el receptor, que es un dispositivo médico especializado. Puede configurar uno o ambos, en cualquier orden. También puede recibir la información de Dexcom en un reloj inteligente.

Aplicación para teléfono

Puede configurar la aplicación Dexcom G7 del teléfono en un solo teléfono inteligente. Descargue la aplicación Dexcom G7 desde App Store y siga las instrucciones en pantalla.

Necesitará el código de emparejamiento. Encuéntrelo en el aplicador:



O si ya configuró su receptor, búsquelo allí en **Menú > Información > Sensor > Información del sensor**.

Si usa tanto la aplicación del teléfono como el receptor, deberá reconocer las alertas en ambos.

Requisitos de Internet

Necesita Wi-Fi seguro o acceso a Internet celular para lo siguiente:

- **Configuración:** Se requiere Internet para descargar las aplicaciones del teléfono y del reloj y crear una cuenta o iniciar sesión en su cuenta.
- **Compartir datos:** Para compartir datos sin problemas con Dexcom Follow o Dexcom Clarity, necesita una conexión a Internet estable.
- **Algunas funciones de ayuda de la aplicación del teléfono:** Para algunas funciones de ayuda de la aplicación del teléfono, es necesaria una conexión a Internet, como los videos, las preguntas frecuentes y el soporte técnico de la aplicación del teléfono.

Las conexiones a Internet perdidas sin previo aviso, la imposibilidad de establecer conexiones a Internet o la degradación del servicio impiden que esas características funcionen.

Si bien no necesita acceso a Internet celular o Wi-Fi para emparejar su sensor, obtener mediciones y alertas, o usar otras funciones no mencionadas anteriormente, sí necesita *Bluetooth*.

Para conocer los dispositivos inteligentes y los sistemas operativos compatibles, vaya a dexcom.com/compatibility.

Widget (Apple)

Verifique la medición del sensor, la flecha de tendencia y el gráfico de tendencia con un widget en la pantalla de inicio o en Vista de hoy. Lo actualiza el sistema operativo de Apple aproximadamente cada 5 minutos, pero se puede retrasar. Vea rápidamente si tiene una alerta o si está usando Silenciar todo. Toque el widget para abrir la aplicación del teléfono.

Consulte las instrucciones del dispositivo inteligente para conocer cómo agregar un widget. Cuando se le solicite buscar un widget, escriba Dexcom G7.

Lo que ve	Lo que significa
	<p>La parte superior muestra la medición del sensor y la flecha de tendencia.</p> <p>Debajo se encuentra el gráfico de tendencia.</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 hora, 3 horas, 6 horas: La cantidad de horas que se muestran en el gráfico.• Gráfico de tendencia: El punto más grande a la derecha es la medición más reciente del sensor. Los puntos más pequeños muestran mediciones pasadas.• Línea amarilla de alerta de nivel alto: Recibe la alerta de nivel alto cuando la glucosa está en o por encima de la línea amarilla.• Rango ideal (rectángulo sombreado dentro del gráfico): 70–180 mg/dL es el consenso internacional para el rango ideal recomendado.• Línea roja de alerta de nivel bajo: Recibe la alerta de nivel bajo cuando la glucosa está en o por debajo de la línea roja.

Lo que ve



Lo que significa

El widget cambia por distintos motivos, como los siguientes:

- - - -: Aparece cuando no hay una medición del sensor disponible.

El sistema operativo limita la cantidad de veces que un widget se puede actualizar cada día. Cuando el widget no se ha actualizado del modo previsto, aparece - - - en lugar de una medición del sensor y un espacio en el gráfico de tendencia.

- **Mensaje No hay alertas** y - - -: Aparecen cuando hay una alerta que le impide ver una medición del sensor, por ejemplo, una pérdida de señal. En el gráfico de tendencia aparece un espacio.
- **Mensaje de alerta de valor bajo urgente o alerta de valor bajo urgente inminente:** Aparece cuando se recibe alguna de esas alertas. (No se muestran aquí).
- 🚫 : Aparece si está usando la opción Silenciar todo.

Toque el widget para abrir la aplicación del teléfono y obtener más información.

Para cambiar la cantidad de horas que se muestran en el gráfico, siga estos pasos:

1. Toque y mantenga presionado el gráfico hasta que aparezca el botón Editar widget.
2. Toque **Editar widget**.
3. Toque **Duración del gráfico** en la ventana Mediciones del sensor.
4. Elija **1 h**, **3 h** o **6 h**.
5. Toque afuera de la ventana Mediciones del sensor para guardar.

Siri (Apple)

Use la configuración de iPhone y la aplicación G7 del teléfono para configurar un atajo de Siri. Luego, puede pedirle a Siri que le informe de la medición del sensor y de la flecha de tendencia. Cuando Siri responda, su gráfico de tendencia también aparecerá en la pantalla.

Para empezar, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que Siri esté activada en la configuración de su teléfono.
2. En la pestaña Perfil de la aplicación G7 del teléfono, toque **Atajos de Siri** para agregar, editar o eliminar un atajo.

Si su teléfono utiliza iOS 16 o posterior, cuando instale la aplicación G7 del teléfono, los accesos directos de Siri se configurarán automáticamente.

Relojes inteligentes

Utilice el reloj inteligente para ver información sobre el sistema de MCG.

Aplicación Dexcom del reloj

La aplicación Dexcom del reloj muestra el número, la flecha y el gráfico de tendencia, del mismo modo que la aplicación del teléfono. También muestra las mediciones del sensor durante las últimas 1, 3 o 6 horas. Pulse el gráfico para cambiar entre las franjas de tiempo.



1. Medición del sensor
2. Flecha de tendencia
3. Franja de tiempo (1, 3 o 6 horas)
4. Alerta de nivel alto
5. Alerta de nivel bajo
6. Gráfico de tendencia
7. Medición del sensor (punto más grande a la derecha).

La flecha de tendencia muestra cómo cambian los valores de glucosa basándose en las últimas mediciones.

- → Estable
- ↗ ↘ En aumento o en descenso lento
- ↑ ↓ En aumento o en descenso
- ↑↑ ↓↓ Aumentando rápidamente o en descenso rápido
- Sin flecha: el sistema no puede calcular la velocidad ni la dirección de los cambios en los niveles de glucosa. Use un medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.

Consejos

- **Sepa dónde recibe las alertas:** El uso de un reloj inteligente con el sistema puede cambiar dónde recibe alertas. Para obtener más información, consulte las instrucciones del producto de su reloj inteligente.

- **Reconozca las alertas en el reloj inteligente:** En la esfera de su reloj inteligente, toque **ACEPTAR** para reconocer la alerta. En la mayor parte de los relojes inteligentes, también se reconocerá la alerta en la aplicación del teléfono. Verifique que esté recibiendo las alertas donde las quiere.
- **Configuración del teléfono:** Permite que se envíen notificaciones tanto al teléfono como al reloj inteligente.

Opciones del reloj inteligente

Existen dos formas de configurar el reloj inteligente:

- **Modo Directo al reloj:** Deje el teléfono en otra parte si lo desea. El reloj inteligente recibe información del sensor, del mismo modo que el teléfono.

Puede que esta función no esté disponible en todas las regiones. Para averiguarlo, vaya a la pestaña Conexiones de la aplicación del teléfono y compruebe si Directo al reloj aparece en la lista de conexiones disponibles. Share solo está disponible en el modo Directo al reloj. Esta función permite compartir con los seguidores cuando el reloj está conectado a Internet mediante Wi-Fi.

- **Modo de reloj inteligente estándar:** Mantenga el teléfono cerca. El reloj inteligente copia información de él, no del sensor.

Dependiendo del reloj inteligente que tenga, es posible que pueda configurar el modo Directo al reloj, el modo Reloj inteligente estándar, los dos o ninguno.

Cualquier marca de reloj inteligente puede mostrar algunas alertas, incluso si no está configurada con su G7. En la esfera de su reloj inteligente, toque **ACEPTAR** para reconocer la alerta. En la mayor parte de los relojes inteligentes, también se reconocerá la alerta en la aplicación del teléfono. Verifique que esté recibiendo las alertas donde las quiere.

Para obtener información sobre los relojes inteligentes que funcionan con su G7, vaya a dexcom.com/compatibility.

Modo Directo al reloj (solo en Apple Watch)

En el modo Directo al reloj, la información del sistema de MCG se muestra en el reloj inteligente, incluso si no se encuentra cerca del teléfono.

Configuración

En la aplicación del teléfono, vaya a **Conexiones > Directo al reloj** para comenzar. A continuación, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para configurar la función.

El reloj inteligente carga la aplicación. Si no lo hace, abra la aplicación en el teléfono. En la pestaña Mi reloj, vaya a la lista Aplicaciones disponibles, busque Reloj y, a continuación, pulse **Instalar**.

Consejos

- **¿Aparece un ícono de teléfono de color naranja? Mantenga el teléfono cerca:** si aparece un ícono de teléfono naranja junto a la medición del sensor, significa que el modo Directo al reloj ha dejado de funcionar de forma temporal. El reloj inteligente no recibe información del sensor, sino que la está copiando del teléfono, por lo que debe mantener este cerca.

Si el ícono de teléfono desaparece, significa que el modo Directo al reloj está funcionando. El reloj inteligente está recibiendo información del sensor, por lo que no es necesario que mantenga el teléfono cerca.

- **Abra la aplicación del reloj mientras cambia la configuración:** la aplicación del reloj copia la configuración de la aplicación del teléfono. Siempre que cambie la configuración del sistema de MCG en la aplicación del teléfono, abra y muestre la aplicación en el reloj inteligente mientras el teléfono esté cerca para



asegurarse de que la configuración se copie en el reloj inteligente.

- **Permitir notificaciones en el modo Enfoque:** gestione la configuración del teléfono para permitir la recepción de notificaciones de Dexcom.
- **Transición del sensor:** cuando inicia un nuevo sensor, la aplicación del teléfono le solicita que empareje el sensor con el reloj inteligente.
- **Cambiar de reloj inteligente:** su sistema de MCG solo permite emparejar el sensor con un reloj inteligente al mismo tiempo.

Modo de reloj inteligente estándar (solo Apple Watch)

Configurar

Utilice la aplicación del reloj en el teléfono para instalar la aplicación Dexcom G7 del reloj en el reloj inteligente. Para obtener más información sobre cómo instalar las aplicaciones, consulte las instrucciones del reloj inteligente.

Cuando se ha configurado el modo Reloj inteligente estándar, en la parte superior derecha de la aplicación del reloj aparece un ícono de teléfono de color gris.



Consejos

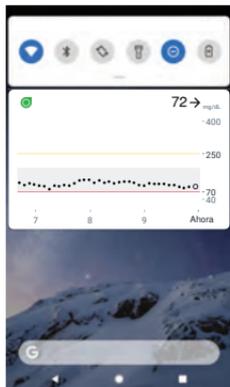
- **Mantenga el teléfono cerca:**
 - El reloj inteligente se comunica solo con el teléfono, no con el sensor.
 - No recibirá alertas ni mediciones del sensor en el reloj inteligente a menos que esté cerca del teléfono.
 - Se ve “---” en lugar de una medición del sensor cuando el teléfono está demasiado lejos.
 - Cuando reactiva el reloj inteligente, se actualizan los datos actuales de MCG del teléfono. Puede haber un pequeño retardo antes de que la aplicación del reloj muestre la información actual.

- **Cambiar relojes inteligentes:** la aplicación del teléfono solo permite conectar con un reloj inteligente al mismo tiempo.

Vista rápida (Android)

Verifique la medición del sensor, la flecha de tendencia y el gráfico de tendencia (vista de 3 horas) y otra información de G7 desde el receptor de notificaciones. Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver Vista rápida.

Toque la notificación para abrir la aplicación del teléfono.



Los colores funcionan igual que en la aplicación del teléfono: Amarillo para alto, rojo para bajo, gris para rango ideal.

Cerca de la medición del sensor aparecerán otros íconos para obtener más información cuando sea necesario, tales como los siguientes:

-  Si la opción Silenciar todo está activada.
- Verá un mensaje si recibe una alerta de valor bajo urgente o de valor bajo urgente inminente.

-  Si el sistema no está funcionando correctamente. Toque Vista rápida para abrir la aplicación del teléfono y obtener más información.
-  Si hay un conflicto de configuración del teléfono.

Vista rápida está activada de forma predeterminada. Desactívela en la configuración del dispositivo Android o en la pestaña Perfil de la aplicación G7 del teléfono.

Para saber cómo reconocer alertas desde la pantalla de bloqueo, vaya al capítulo [Alertas](#).

Receptor Dexcom

Puede emparejar el sensor y hacer que los datos de Dexcom se envíen a un receptor Dexcom G7.

Para configurar un receptor, enciéndalo pulsando el botón de alimentación durante 3 a 5 segundos y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Necesitará el código de emparejamiento. Encuéntrelo en el aplicador:



O bien, si ya ha configurado la aplicación del teléfono, lo encontrará en el área **Conexiones > Sensor** de la aplicación del teléfono.

Si utiliza tanto la aplicación del teléfono como el receptor, tendrá que reconocer las alertas en ambos dispositivos.

Si utiliza el receptor Dexcom, asegúrese de utilizar el que se incluye con el sistema de MCG Dexcom G7. Los receptores de las generaciones anteriores no funcionarán con el G7.

Página intencionalmente en blanco

7 • Conexiones de la aplicación del teléfono

La aplicación G7 del teléfono permite agregar funciones y servicios adicionales para ayudarle a controlar su diabetes.



La pestaña Conexiones permite realizar las siguientes tareas:

- Obtener información sobre la sesión del sensor que está activa.
- Sustituir el sensor.
- Comparta sus datos de glucosa con sus amigos, familiares y aplicaciones de salud.

Las conexiones activas, como la del sensor, aparecen en la parte superior. Las conexiones con funciones que no está utilizando en la actualidad se encuentran en la lista Conexiones disponibles.

Pulse cada conexión para saber más.

Sensor



En **Conexiones > Sensor**, puede hacer todo esto y más:

- Conozca el tiempo que queda de la sesión del sensor
- Sustituya un sensor (consulte el capítulo [Siguiendo sesión del sensor](#) para obtener más información) o detenga la sesión del sensor
- Consulte sus dispositivos de visualización y el estado de cada uno
- Obtenga el código de emparejamiento

Share y Follow

Utilice la función Share de la aplicación del teléfono y del reloj para que amigos y familiares puedan ver la información de su nivel de glucosa. La función Share envía información cada 5 minutos, casi inmediatamente después de recibirla usted. Utilice siempre la aplicación G7 principal del teléfono o del reloj, no la aplicación Follow.

La aplicación del reloj solo permite compartir con los seguidores cuando el modo Directo al reloj está activado. Además, el reloj debe estar conectado a Internet mediante Wi-Fi.

Invitar a seguidores

Seleccione a amigos, familiares y cuidadores de confianza que desee que le sigan. Puede concederles acceso únicamente a las mediciones del sensor y a la flecha de tendencia, o incluir también el gráfico de tendencia. Incluso puede configurar las notificaciones de glucosa para que estos las reciban cuando su nivel de glucosa aumente o disminuya, de manera similar a las alertas que usted recibe en la

aplicación G7 del teléfono o del reloj. Usted tiene el control. Puede editar o eliminar seguidores, así como dejar de compartir información con ellos en cualquier momento.

Los seguidores no tienen que tener la aplicación G7 del teléfono o del reloj instalada en sus dispositivos inteligentes. Solo necesitan descargar la aplicación Dexcom Follow (Follow).

Para invitar a alguien a seguirle, vaya a **Conexiones > Share**. Luego, siga las instrucciones que aparezcan en las pantallas de la aplicación del teléfono. Puede invitar a seguidores desde sus contactos, o bien ingresar su nombre y su correo electrónico.

Cancelar Invitar seguidor

Revise la invitación.

Seguidor Editar

Alias Jake

Correo electrónico jake.person@gmail.com

Transmisión de datos Editar

Medición actual del sensor y gráfico de...

Notificaciones Editar

Valor bajo urgente 55 mg/dL

Bajo Inactivo

Alto Inactivo

Ningun dato Inactivo

Enviar invitación

Esta captura muestra lo que puede ver el seguidor. Para personalizarlo, siga estos pasos:

1. Pulse **Editar**.
2. Pulse **Enviar invitación**.

A continuación, Share envía un correo electrónico de invitación al seguidor.

Estado del seguidor

La pantalla Share muestra el estado del seguidor y permite invitar a otros nuevos.

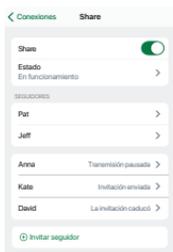
Share: desactive esta función para dejar de compartir información con los seguidores.

Estado: muestra cómo está funcionando Share. Son posibles los siguientes estados:

- **En funcionamiento:** Share está conectado.
- **No hay seguidores activos:** nadie lo sigue.
- **No hay conexión a Internet:** para que Share funcione, el teléfono tiene que estar conectado a Internet.
- **Se necesita el consentimiento de datos:** debe dar su consentimiento para compartir datos con Dexcom para que Share funcione.
- **Interrupción del servidor:** el servidor de Dexcom no funciona.

Seguidores: muestra el nombre y el estado de los seguidores inactivos. (Los seguidores activos no tienen un estado.) Los estados inactivos son los siguientes:

- **Invitación enviada:** ha invitado a un seguidor. Todavía no ha aceptado. Tiene 7 días para aceptar.
- **Invitación caducada:** el seguidor no ha aceptado la invitación en el plazo de 7 días. Para volver a invitarlo, toque **Reenviar invitación**.
- **Compartir en pausa:** ha dejado de compartir datos con un seguidor.
- **Ha dejado de seguirle:** el seguidor ha dejado de seguirle.



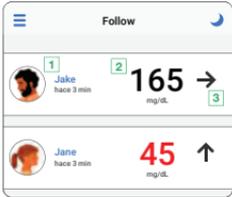
Para cambiar el estado y la información que se le envía a cada seguidor, pulse el nombre del seguidor.

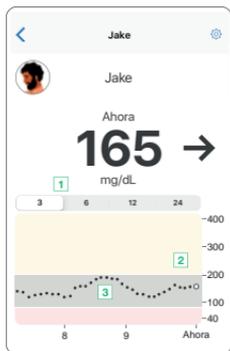
Aplicación Dexcom Follow

El seguidor recibe el correo electrónico de invitación con instrucciones. Con su teléfono o iPad, el seguidor debe abrir el correo electrónico y usar el enlace que contiene para instalar la aplicación Dexcom Follow (si aún no está instalada) y aceptar la invitación del compartidor.

Lo que ven los Seguidores

Cada Seguidor ve solo lo que el Compartidor elige compartir.

Lo que ven los Seguidores	Cuando el Compartidor comparte
 <p>The screenshot shows the Dexcom Follow app interface. At the top, there is a menu icon, the word "Follow", and a refresh icon. Below this, there are two follower cards. The first card is for "Jake" (profile picture, name, "hace 3 min") and shows a glucose reading of "165" with "mg/dL" below it and a right-pointing arrow. The second card is for "Jane" (profile picture, name, "hace 3 min") and shows a glucose reading of "45" with "mg/dL" below it and an up-pointing arrow. Three numbered callouts are present: 1 points to Jake's profile picture, 2 points to the "165" value, and 3 points to the right-pointing arrow.</p>	<h3>Medición del sensor y flecha de tendencia</h3> <ol style="list-style-type: none">1. Imagen y nombre del Compartidor2. Número: Es la medición más reciente del sensor3. Flecha de tendencia: Hacia dónde se dirige la glucosa según las últimas mediciones



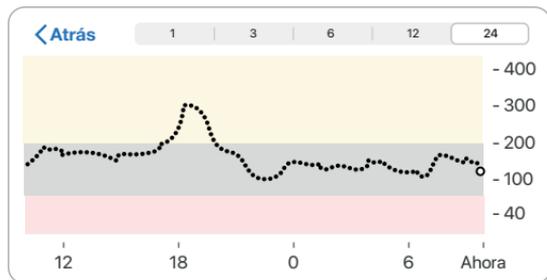
Medición del sensor, flecha de tendencia y gráfico de tendencia

Los campos anteriores más:

1. **3 horas, 6, 12, 24:** Cambie la cantidad de horas que se muestran en el gráfico de tendencia.
2. **Gráfico de tendencia:** El punto más grande a la derecha es la medición más reciente del sensor. Los puntos más pequeños muestran mediciones pasadas.
3. **Rango ideal (rectángulo sombreado dentro del gráfico):** 70–180 mg/dL es el consenso internacional para el rango ideal recomendado.

Los Seguidores pueden establecer sus propios niveles para las notificaciones. Pueden recibir notificaciones de datos de valor bajo urgente, bajo, alto o sin datos. La notificación de valor bajo urgente siempre se establece en 55 mg/dL.

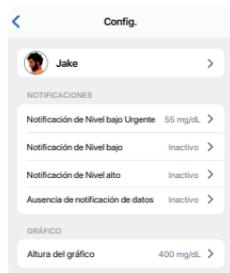
El Seguidor puede ver las mediciones de las últimas 24 horas del sensor del Compartidor si coloca el dispositivo inteligente en modo panorámico. Toque y mantenga presionado el gráfico de tendencia para obtener detalles.



Notificaciones

Configuración de las notificaciones

Los Seguidores pueden personalizar la configuración de las notificaciones dentro de los límites de lo que el Compartidor eligió compartir. Toque Configuración ⚙ en la esquina superior derecha de la pantalla para revisar y cambiar la configuración.



Por ejemplo, los Seguidores pueden utilizar estas funciones para cada notificación:

Cambio de la notificación: Activa y desactiva la notificación.

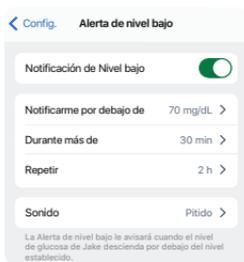
Notificar si baja a menos de: Notifica al Seguidor cuando la medición del sensor del Compartidor es igual o menor a este nivel.

Durante más de: El seguidor no recibe la notificación hasta que el problema dura un determinado tiempo. El Compartidor elige por cuánto tiempo. Por ejemplo, el Seguidor no recibirá esta alerta de nivel bajo hasta que el Compartidor haya tenido un valor bajo durante 30 minutos.

Repetir: El Seguidor recibe la notificación original y, después de reconocerla, también recibe notificaciones repetidas si la medición del sensor del Compartidor permanece fuera de rango por un tiempo. El Seguidor elige por cuánto tiempo.

Por ejemplo, si el Seguidor recibe y reconoce una notificación de nivel bajo y el Compartidor se mantiene en ese valor durante 2 horas, el Seguidor recibirá una notificación de nivel bajo repetida.

Sonido: El Seguidor elige un sonido para las notificaciones del Compartidor.



Configuración del teléfono y notificaciones

Las notificaciones de seguimiento coinciden con la configuración del teléfono. La notificación de seguimiento vibrará o sonará de acuerdo con la configuración de sonido del teléfono.

Respuesta a las notificaciones

Cuando un Seguidor recibe una notificación, debe abrir la aplicación Follow para reconocerla en su dispositivo de visualización. Hasta que reconozcan la notificación, se repite cada 5 minutos.

Los Seguidores pueden abrir la aplicación Follow desde la notificación en la pantalla de bloqueo.

Estado y configuración de Follow

Estado

Los Seguidores pueden ver si el Compartidor desactiva Share, lo elimina o si se detiene el uso compartido por cualquier otro motivo.

En la aplicación Follow en el dispositivo inteligente del Seguidor, toque el ícono de ayuda azul junto al nombre del Compartidor para obtener más información sobre el estado del Compartidor.

Por ejemplo:



- **Activo** con ---: El seguidor debe pedirle al compartidor que verifique su aplicación Dexcom G7 del teléfono o del reloj.
- **Desconectado:** El compartidor desactivó Share.
- **No está compartiendo:** El compartidor dejó de compartir con el seguidor.
- **Eliminado por el Compartidor:** El compartidor eliminó al seguidor.

Hay momentos en que la información de la aplicación Follow puede no estar sincronizada con la información del G7 del Compartidor. Debido a la demora, los Compartidores siempre deben realizar el tratamiento con la aplicación G7 principal del teléfono o del reloj, no la aplicación Follow.

Dispositivos inteligentes para la aplicación Follow

Para obtener una lista de dispositivos compatibles, visite dexcom.com/compatibility.

Relojes inteligentes para la aplicación Follow

Con su reloj inteligente, los Seguidores pueden obtener su lista de Compartidores, la información de glucosa y las notificaciones de cada uno, exactamente como se muestra en los teléfonos de los Seguidores. Incluso hay una complicación en la esfera del reloj inteligente.

Para instalar la aplicación Follow en un reloj inteligente, use la aplicación del reloj en el teléfono. Consulte las instrucciones del reloj inteligente para obtener detalles sobre la instalación de aplicaciones.

Use Follow en el teléfono para cambiar la configuración.

Recomendaciones para la aplicación Follow

Al usar la aplicación Follow, tenga en cuenta lo siguiente:

- Ambas aplicaciones (G7 y Follow) deben estar abiertas o ejecutándose en segundo plano.
- Los dispositivos inteligentes deben funcionar, estar conectados a Internet y tener baterías cargadas.
- Si su proveedor de servicios telefónicos no admite voz y datos simultáneos, la aplicación Follow no obtendrá datos durante las llamadas telefónicas. Cuando termine la llamada telefónica, la aplicación Follow completará cualquier información de glucosa faltante.

8 • Eventos e Historia

Uso de los eventos para controlar la glucosa

G7 le brinda un gráfico que muestra dónde ha estado su glucosa. Los eventos pueden ayudarlo a comprender los cambios en ella. Por ejemplo, ¿qué pasó con su nivel de glucosa después del desayuno? Analice con su proveedor de salud para encontrar más formas de controlar su glucosa en sangre.

Puede ver los eventos que ha registrado en la aplicación del teléfono y en el receptor. Los eventos que agregue al receptor se mostrarán en el gráfico de tendencia de su receptor. Los eventos que agregue a la aplicación del teléfono se mostrarán en el gráfico de tendencia de su teléfono. Todos los eventos cargados en Clarity se mostrarán en los informes de Clarity.

Aplicación del teléfono

Pestaña Glucosa: la vista en modo panorámico del dispositivo inteligente muestra los eventos registrados en la aplicación del teléfono debajo del gráfico de tendencia (vaya al capítulo [Pantallas de la aplicación del teléfono y del receptor](#)).

Pestaña Historial: muestra los eventos registrados en la aplicación del teléfono en los últimos 14 días.

Receptor

Registro de eventos: Muestra los últimos 15 eventos registrados en el receptor.

Seguimiento de eventos

Aplicación para teléfono

En la aplicación del teléfono, puede realizar un seguimiento de las dosis de insulina, las comidas, la actividad y los valores del medidor de GS. Incluso puede agregar notas breves, en texto y emojis, sobre otros factores que podrían afectar su glucosa. Realice un seguimiento de los eventos en cualquier momento, a medida que ocurren o hasta 30 días después. Puede editar y eliminar eventos.

También puede calibrar aquí. No puede editar, eliminar o introducir calibraciones anteriores.

Para agregar un evento, realice lo siguiente:



Toque **+** en las pestañas **Glucosa** o **Historia**.

Toque el evento que desea agregar y siga las instrucciones en pantalla.

Para editar o eliminar un evento que haya registrado, realice lo siguiente:



Vaya a la pestaña **Historia**.

Seleccione el evento que desea editar o eliminar y siga las instrucciones en pantalla.

Receptor

El receptor permite llevar un seguimiento de las dosis de insulina, así como de los alimentos y de los valores del medidor de GS. Además, puede editar y eliminar eventos.

También puede realizar una calibración en este punto, pero no puede editar, eliminar ni acceder a calibraciones pasadas.

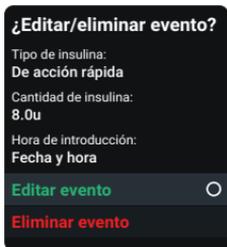
Para registrar eventos, proceda del modo siguiente:



Vaya a **Menú > Eventos**.

Seleccione el evento que desee agregar y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Para editar o eliminar un evento ya registrado, proceda del modo siguiente:



Vaya a **Menú > Eventos > Registro de eventos**.

Desplácese al evento que desee editar o eliminar y, a continuación, seleccione Siguiente y siga las instrucciones de la pantalla.

Registro de valores del medidor de GS o calibración

Es posible que su proveedor de salud le pida que realice un seguimiento de los valores del medidor de GS o que usted desee calibrar el G7.

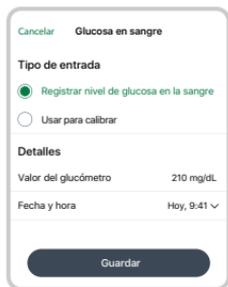
Si realiza una calibración, introduzca el valor en la aplicación del teléfono o en el receptor, no en ambos. El otro dispositivo y el reloj inteligente se actualizarán después de unos 5 minutos.

Para obtener un valor exacto del medidor de GS, siga estos pasos:

1. Lávese las manos con agua y jabón.
2. Séquese las manos.
3. Realícese una punción en el dedo.

Aplicación para teléfono

Para registrar un valor del medidor de GS o calibrar el G7, realice lo siguiente:



La imagen muestra una interfaz de usuario de una aplicación móvil para registrar niveles de glucosa en sangre. El título de la pantalla es "Glucosa en sangre" con un botón "Cancelar" a la izquierda. Debajo, se indica el "Tipo de entrada" con dos opciones: "Registrar nivel de glucosa en la sangre" (seleccionada con un botón de radio) y "Usar para calibrar" (no seleccionada). En la sección "Detalles", se muestran los campos "Valor del glucómetro" con el valor "210 mg/dL" y "Fecha y hora" con el valor "Hoy, 9:41" y un ícono de menú desplegable. En la parte inferior, hay un botón "Guardar".

Toque **+** en las pestañas **Glucosa** o **Historia**.

Seleccione **Registrar glucosa en sangre**, o, para usar el valor del medidor de GS como calibración, seleccione **Usar para calibrar**. Siga las instrucciones en pantalla.

Receptor

Para registrar un valor del medidor de GS o calibrar el G7, realice lo siguiente:



En el receptor, vaya a **Menú > Evento > Glucosa en sangre**.

Seleccione **Registrar glucosa en sangre**, o, para usar el valor del medidor de GS como calibración, seleccione **Usar para calibrar**. Siga las instrucciones en pantalla.

Los valores del medidor de GS y las mediciones del sensor

Las mediciones del sensor se obtienen de fluidos distintos que los valores del medidor de GS, por lo que en general no coincidirán. Ninguno de los números es tan exacto como el análisis de laboratorio que hace el proveedor de salud.

Para obtener información sobre la exactitud y calibración del G7, vaya a la sección Exactitud y calibración del capítulo [Solución de problemas](#).

Página intencionalmente en blanco

9 • Informes

Los informes de la aplicación del teléfono y del receptor son una parte importante del sistema de MCG, ya que proporcionan una visión holística del control de la diabetes en la que se destacan patrones, tendencias y estadísticas de glucosa. Pueden ayudarle a identificar los patrones de la glucosa y, junto con el proveedor de salud, determinar sus posibles causas. Los informes resumidos de los datos de glucosa a lo largo del tiempo brindan información útil, como la siguiente:

- El control general de la glucosa o el tiempo dentro del rango
- La glucosa promedio a lo largo del tiempo

Utilice los informes de 3, 7, 14, 30 y 90 días para ver cómo cambia la glucosa a lo largo del tiempo con la información registrada en la aplicación del teléfono y en el receptor.

Los eventos que agregue al receptor se mostrarán en el gráfico de tendencia de su receptor. Los eventos que agregue a la aplicación del teléfono se mostrarán en el gráfico de tendencia de su teléfono. Todos los eventos cargados en Clarity se mostrarán en los informes de Clarity.

Aplicación para teléfono

Desplácese hacia abajo en la pestaña Glucosa para elegir uno.



Glucosa promedio: El promedio de todas las mediciones del sensor dentro del rango de fechas seleccionado.

GMI: El indicador de gestión de la glucosa (Glucose Management Indicator, GMI) se calcula utilizando los datos promedio de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador de qué tan bien se están controlando los niveles de glucosa. Es probable que el GMI difiera de la HbA1c.

Periodo dentro del rango: Muestra el porcentaje de tiempo que los niveles de glucosa permanecen dentro de los rangos bajo, ideal y alto. Un consenso internacional recomienda los siguientes rangos:

- **Rango ideal:** 70–180 mg/dL
- **Muy alto:** Por encima de 250 mg/dL
- **Muy bajo:** Por debajo de 54 mg/dL

Vaya a dexcom.com/clarityapp para obtener informes más detallados.

Receptor

Vaya a **Menú > Informes** para elegir uno.



Glucosa promedio: El promedio de todas las mediciones del sensor dentro del rango de fechas seleccionado.

GMI: El indicador de gestión de la glucosa (Glucose Management Indicator, GMI) se calcula utilizando los datos promedio de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador de qué tan bien se están controlando los niveles de glucosa. Es probable que el GMI difiera de la HbA1c.

Periodo dentro del rango: Muestra el porcentaje de tiempo que los niveles de glucosa permanecen dentro de los rangos bajo, ideal y alto. Un consenso internacional recomienda los siguientes rangos:

- **Rango ideal:** 70–180 mg/dL
- **Muy alto:** Por encima de 250 mg/dL
- **Muy bajo:** Por debajo de 54 mg/dL

Estos informes se actualizan cada hora.

Si carga los datos de su receptor, puede obtener informes más detallados en dexcom.com/clarityapp. Para obtener más información, vaya al apéndice [Clarity](#).

Página intencionalmente en blanco

10 • Siguiendo sesión del sensor

Cada sesión del sensor dura un máximo de 10 días más un periodo de gracia de 12 horas al finalizar ese periodo. El periodo de gracia le da más tiempo para sustituir el sensor cuando más le convenga. En la pantalla se muestra el tiempo restante del periodo de gracia. Durante el periodo de gracia, el sensor continúa funcionando como lo hizo durante la sesión del sensor.

Recibirá alertas que le informarán que la sesión del sensor o el periodo de gracia finalizarán pronto. Así, puede optar por seguir llevando el sensor hasta que finalice el periodo de gracia o por finalizar la sesión de forma temprana.

Para averiguar cuánto tiempo le queda a la sesión del sensor, vaya a **Conexiones > Sensor** en la aplicación del teléfono o, en el receptor, vaya a **Menú > Información > Sensor > Información del sensor**. Cuando el sensor caduca, comienza el periodo de gracia de 12 horas.

Transición del sensor

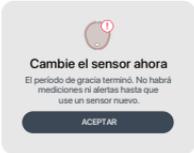
Debe finalizar la sesión del sensor o el periodo de gracia antes de iniciar un nuevo sensor. Existen dos formas de finalizarla:

- Automáticamente, cuando termine el periodo de gracia (recibirá una alerta avisándole).
- Manualmente, antes de que finalice el periodo de gracia

Solo tiene que finalizar la sesión del sensor en la aplicación del teléfono o en el receptor, pero no en ambos.

Automático: la sesión del sensor finaliza cuando finaliza el periodo de gracia

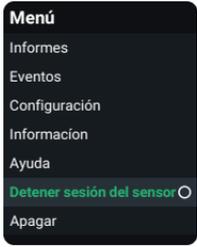
Al final del periodo de gracia, recibirá la alerta Sustituir el sensor ahora:

Aplicación del teléfono	Receptor	Lo que significa
		<p>Aplicación del teléfono: pulse ACEPTAR y siga las instrucciones de la pantalla.</p> <p>Receptor: seleccione Iniciar Sensor Nuevo y siga las instrucciones de la pantalla.</p>

Manualmente: la sesión del sensor finaliza antes de que finalice el periodo de gracia

Aplicación del teléfono

Lo que ve	Lo que significa
	<p>Para finalizar la sesión de forma prematura desde la aplicación del teléfono, vaya a Conexiones > Sensor.</p> <p>Pulse:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sustituir el sensor: Si desea iniciar un nuevo sensor inmediatamente <p>0</p> <ul style="list-style-type: none">• Detener sesión del sensor: Si desea detener este sensor sin iniciar uno nuevo <p>Luego, siga las instrucciones que aparezcan en la aplicación del teléfono.</p>

Lo que ve	Lo que significa
	<p>Para finalizar la sesión de forma prematura desde el receptor, vaya a Menú. Vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sustituir el sensor: Si desea iniciar un nuevo sensor inmediatamente• Detener sesión del sensor: Si desea detener este sensor sin iniciar uno nuevo <p>A continuación, siga las instrucciones en el receptor.</p>

Extracción del sensor

Una vez finalizada la sesión del sensor, despegue el parche como si fuera una venda. Pruebe estos consejos para retirarlo más fácil y evitar irritarse la piel:

- Afloje el borde y empape el parche en aceite corporal, como aceite de bebé o un producto para quitar el adhesivo de la piel (consulte las instrucciones del producto antes de usarlo).
- Use toallitas para quitar el adhesivo de la piel y frote la piel que queda expuesta a medida que retira el parche.
- Pruebe diferentes técnicas para retirarlo:
 - Retire el parche lentamente, doblándolo sobre sí mismo, en la misma dirección del crecimiento del vello.
 - Estire el borde suelto y empuje sus dedos debajo del parche para despegarlo de la piel.

Para obtener más consejos, consulte dexcom.com/faqs.

Antes de insertar un nuevo sensor, retire el antiguo. Solo puede usar un sensor a la vez con G7.

Deseche el sensor usado de acuerdo con las pautas locales.

Eliminar sensores antiguos de las conexiones *Bluetooth* en el teléfono (opcional)

Antes de insertar un sensor nuevo, elimine los sensores viejos de la lista de conexiones *Bluetooth* de su teléfono.

Es posible que figure más de un sensor ya que el teléfono guarda cada sensor como un nuevo dispositivo en la lista de conexiones *Bluetooth*.

Apple

1. En su teléfono, vaya a **Configuración del teléfono > Bluetooth**.
2. Busque un sensor usado en la lista Mis dispositivos. Los nombres de los sensores G7 Dexcom comienzan con DXCM.
3. Toque **i** para ver detalles sobre este sensor.
4. Toque **Olvidar este dispositivo**.

Android

1. En su teléfono, vaya a **Configuración del teléfono > Conexiones > Bluetooth**.
2. Encuentre el sensor usado en la lista de dispositivos emparejados. Los nombres de los sensores G7 Dexcom comienzan con DXCM.
3. Toque **Configuración**  para ver detalles sobre la conexión.
4. Elimine el sensor usado de la lista.

Eliminar mientras se usa el sensor

Para eliminar sensores antiguos de la lista de conexiones *Bluetooth* mientras usa uno, siga los pasos anteriores y tenga en cuenta estas recomendaciones:

- Todos los sensores Dexcom se enumeran como no conectados, incluso el actual. El estado del sensor actual cambia a conectado durante los pocos segundos cada 5 minutos cuando envía la medición del sensor al teléfono. Si mira la lista durante un máximo de 5 minutos, verá cuál es el sensor actual.
- No se preocupe si elimina el sensor actual. En 5 minutos, el sensor enviará la siguiente medición del sensor a su teléfono y el sensor volverá a aparecer en la lista de conexiones *Bluetooth*. (Su teléfono le pedirá que vuelva a emparejar el sensor; no se necesita un código de emparejamiento).

Página intencionalmente en blanco

11 • Solución de problemas

Esta sección contiene instrucciones breves para resolver las preguntas más frecuentes. Aparecen en este orden:

- [Exactitud y calibración](#)
- [Parche adhesivo](#)
- [No se pueden oír las alertas](#)
- [No se puede ver la pantalla del receptor](#)
- [Problemas comunes del sistema](#)
- [Brecha en el gráfico de tendencia](#)
- [Recarga del receptor](#)
- [Viajar con el G7](#)
- [Actualizar el dispositivo de visualización](#)
- [Agua y G7](#)
- [Radiografía, tomografía computarizada o radioterapia](#)

Para obtener más información sobre la solución de problemas, vaya a la sección de preguntas frecuentes en el sitio web de Dexcom ([**dexcom.com/faqs**](https://dexcom.com/faqs)) o comuníquese con el soporte técnico (en la aplicación del teléfono, vaya a **Perfil > Contacto**).

Exactitud y calibración

Problema

¿Por qué los valores del medidor de GS y la medición del sensor no leen exactamente el mismo número?

Solución

Precisión

Una razón es que miden la glucosa en diferentes líquidos. El medidor de GS mide la glucosa en sangre mientras que el sensor mide el líquido intersticial. Y si su proveedor de atención médica realizó un análisis de laboratorio al mismo tiempo, el resultado de laboratorio puede dar un tercer número. El análisis de laboratorio se considera el número más preciso.

Otros motivos por los que podría haber una diferencia entre el medidor de GS y el Dexcom G7 son:

- **Limpieza de manos:** Lávese las manos con agua y jabón (no con desinfectante para manos), y séquelas. Luego haga la prueba. Muchos valores inexactos del medidor de GS se deben a que las personas no se lavaron bien las manos antes de realizar la prueba.
- **El primer día del sensor:** Con sensores recién insertados, las diferencias entre el valor del medidor de GS y la medición del sensor pueden ser mayores. Generalmente, la coincidencia es más cercana dentro de las primeras 24 horas.
- **Presión en el sensor:** A veces, cuando algo presiona el sensor, por ejemplo, si está acostado sobre él, puede afectar las mediciones del sensor. Alivie la presión y los números deberían aproximarse.
- **La glucosa cambia rápidamente:** Cuando la glucosa cambia rápidamente, puede ser más difícil comparar los valores del medidor de GS y la medición del sensor porque la glucosa en sangre cambia un poco antes que la glucosa del líquido intersticial. Los números deben acercarse cuando su glucosa se estabilice.

- **Tiras reactivas:** Asegúrese de que las tiras reactivas se almacenen según las instrucciones y que no hayan caducado. Además, asegúrese de usar suficiente sangre en la tira reactiva.

Puede registrar los valores del medidor de GS pulsando **+** en las pestañas **Glucosa** o **Historia** de la aplicación del teléfono. En el receptor, vaya a **Menú > Evento > Glucosa en sangre**.

Si las mediciones del sensor siempre son mucho más altas (o siempre mucho más bajas) que los valores del medidor de GS durante varias horas, considere calibrar el G7.

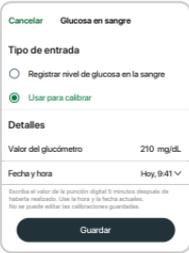
Calibración

La calibración de su G7 es opcional. Puede hacer que el G7 sea más o menos exacto en comparación con el resultado del laboratorio, pero debería acercar las mediciones del sensor a los valores del medidor de GS.

Consejos de calibración:

- **Liberar la presión:** No calibre si la medición del sensor parece inexacta debido a presión sobre el sensor. El sensor debe recuperarse cuando se libera la presión.
- **Esperar a que glucosa sea estable:** Considere esperar para calibrar si la glucosa cambia rápidamente. La calibración funciona mejor cuando la glucosa está estable.
- **Lavarse las manos:** Lávese las manos con agua y jabón y séquelas.
- **Introducir en un plazo de 5 minutos:** Ingrese la calibración dentro de los 5 minutos luego de realizar una lectura de glucemia capilar.
- **Calibre en la aplicación del teléfono o en el receptor, no en ambos:** El sensor envía la información de calibración entre la aplicación del teléfono y el receptor.
- **Compruebe valor del medidor:** Calibre únicamente con valores del medidor de GS de 40 mg/dL a 400 mg/dL.
- **Calibración no utilizada:** Si recibe una alerta de Calibración no utilizada, tome otra lectura de glucemia capilar y vuelva a calibrar.

Para calibrar el G7 con el medidor de GS (opcional):

Aplicación para teléfono	Receptor	En la aplicación del teléfono, toque + en las pestañas Glucosa o Historia . En el receptor, vaya a Menú > Evento > Glucosa en sangre . Seleccione Usar como calibración y siga las instrucciones en pantalla para introducir el valor del medidor de GS como calibración.
 <p>Cancelar Glucosa en sangre</p> <p>Tipo de entrada</p> <p><input type="radio"/> Registrar nivel de glucosa en la sangre</p> <p><input checked="" type="radio"/> Usar para calibrar</p> <p>Detalles</p> <p>Valor del glucómetro 210 mg/dL</p> <p>Fecha y hora Hoy, 9:41</p> <p><small>Escriba el valor de la pantalla digital o manual después de haberse estabilizado. Use la hora y la fecha actuales. No se puede editar los calibraciones guardadas.</small></p> <p>Guardar</p>	 <p>Glucosa en sangre</p> <p>Registrar glucosa en sangre</p> <p>Usar para calibrar</p> <p>Más información</p>	

Parche adhesivo

Problema

El parche adhesivo se despega del cuerpo.

Solución

Siga cuidadosamente las instrucciones de inserción. El cuidado adicional puede ayudarlo a mantener el sensor adherido durante toda la sesión del sensor.

Preparación de la ubicación

- **Ubicación:** La ubicación del sensor debe estar plana, limpia y completamente seca antes de insertar el sensor. Debe haber algo de grasa debajo de la piel en la ubicación del sensor.
- **Adhesivo adicional:** Aplique adhesivo adicional sobre el parche antes de aplicar el sobreparche. Deje secar. Para obtener más recomendaciones, vaya a dexcom.com/faqs o, en la aplicación del teléfono, vaya a **Perfil > Ayuda > Encontrar respuestas** o a **Perfil > Contacto**.
- **Colocación:** El parche se mantiene mejor cuando no se coloca donde la piel se pliega cuando se mueve o cerca de cinturones que puedan rozar con él.
- **Evite el vello:** Aplique el parche en zonas que no contengan mucho vello. Si fuera necesario, rasure el lugar con una máquina de afeitar.
- **Adhesivo antiguo:** Elimine cualquier residuo de adhesivo de los sensores anteriores. Considere el uso de aceite corporal o un removedor de adhesivo para la piel (como Unisolve, Detachol o Tac Away).

Cuidado del parche

- Cuanto más tiempo lo mantenga seco y sin sudor durante las primeras 12 horas, más tiempo quedará adherido a la piel.
- Cuando se moje, séquelo delicadamente sin frotar lo antes posible.
- Si se despega de la piel, recorte las partes despegadas y coloque cinta adhesiva de grado médico.

Problema

Irritación de la piel alrededor del sensor.

Solución

La piel de algunas personas es sensible al adhesivo del sensor. El cuidado adicional puede ayudar. Siga cuidadosamente las instrucciones de inserción. Además de los consejos anteriores para la preparación de la ubicación, tenga en cuenta lo siguiente:

Preparación de la ubicación

- **Nueva ubicación:** No use la misma ubicación para dos sensores consecutivos.
- **Piel saludable:** Considere humectar la piel entre las sesiones del sensor para evitar la piel seca. No use humectante en la ubicación del sensor el día que lo inserte.

Si presenta una irritación importante de la piel (como picazón, ardor o erupciones en la ubicación del parche adhesivo), comuníquese con su proveedor de salud. Consulte [dexcom.com/faqs](https://www.dexcom.com/faqs) para obtener más consejos.

Problema

El aplicador no se desacopla luego de insertar el sensor.

Solución

1. Despegue suavemente el parche adhesivo junto con el aplicador acoplado.
2. Compruebe que el sensor no quede pegado a la piel en el sitio de colocación.
3. No reutilice el aplicador.
4. Comuníquese con el soporte técnico (en la aplicación del teléfono, vaya a **Perfil > Contacto**).

Problema

Extracción del sensor.

Solución

Vaya al capítulo [Próxima sesión del sensor](#) o a dexcom.com/faqs para obtener consejos.

No se pueden oír las alertas

Problema

No puede oír las alertas en la aplicación del teléfono o del reloj.

Solución

Consulte la sección Configuración de verificación de información de seguridad del capítulo [Información de seguridad](#), así como lo siguiente:

- **El teléfono o el reloj inteligente están activados:** Verifique que las aplicaciones del teléfono y del reloj, el *Bluetooth*, el sonido y las notificaciones estén activados y que el volumen sea lo suficientemente alto para que pueda escucharlo. Mantenga abiertas las aplicaciones del teléfono y del reloj. Las aplicaciones pueden ejecutarse en segundo plano, pero no fuerce su cierre. Consulte las instrucciones del teléfono o del reloj inteligente para obtener más información.
- **Configuración del teléfono y del reloj inteligente:**
 - Solucione cualquier problema de configuración del teléfono sobre el que la aplicación le avise.
 - Estas características del teléfono detienen las alertas y el funcionamiento de las aplicaciones del teléfono y del reloj:
 - **Las funciones de Apple incluyen:** Tiempo en pantalla y modo de bajo consumo.
 - **Las funciones de Android incluyen:** Modo Enfoque, aplicación pausada y modo de ahorro de batería.
 - Para obtener más información, vaya a **Perfil > Seguridad de iPhone y G7** o **Perfil > Seguridad de Android y G7**.
- **Sistemas operativos:** Las actualizaciones automáticas de las aplicaciones del teléfono, del reloj o del sistema operativo del dispositivo pueden cambiar la configuración o cerrar la aplicación del teléfono o del reloj. Actualice manualmente y luego compruebe que la configuración del dispositivo sea la

correcta. Antes de actualizar el dispositivo inteligente o el sistema operativo, consulte dexcom.com/compatibility.

- **Configuración de alerta:** Asegúrese de usar sonidos que pueda escuchar para cada alerta. Para obtener más información, vaya al capítulo [Alertas](#).
- **Modos de silencio:** Asegúrese de no estar usando Silenciar todo o Vibrar. Para obtener más información, vaya al capítulo [Alertas](#).
- **Segundo perfil de alerta:** Consulte Programación para asegurarse de estar usando el perfil de alerta que desea. Para obtener más información, vaya al capítulo [Alertas](#).
- **Altavoces del teléfono y del reloj inteligente:** Consulte las instrucciones del producto del dispositivo inteligente para saber cómo probar el altavoz.
- **Altavoz Bluetooth, auriculares, etc.:** Verifique que esté recibiendo las alertas donde las quiere.

Problema

El receptor no emite ningún sonido cuando recibe una alerta.

Solución

Compruebe estos elementos si no puede escuchar las alertas:

- **El receptor está encendido:** Verifique que el receptor esté activado.
- **Sonidos de alerta:**
 - Asegúrese de no estar usando Solo vibrar. Para obtener más información, vaya al capítulo [Alertas](#).
 - Cambie los sonidos de alerta a uno que pueda escuchar fácilmente. Para obtener más información, vaya al capítulo [Alertas](#).
- **Prueba de altavoces:** Pruebe los altavoces del receptor periódicamente enchufando el receptor para cargarlo y siguiendo las instrucciones de prueba de los altavoces que aparecen en la pantalla, o vaya a **Menú > Información > Receptor > Prueba de altavoces**.

No se puede ver la pantalla del receptor

Problema

Es difícil ver lo que se muestra en la pantalla del receptor.

Solución

Marque estos elementos, en orden:

1. Apague la pantalla (ya sea presionando el botón Atrás o no presionando ningún botón durante 30 segundos). Luego presione un botón receptor para activarlo y encender la pantalla.
2. Si está expuesto a la luz solar brillante, intente cambiar el brillo de la pantalla en **Menú > Configuración > Pantalla > Brillo de la pantalla** o pasar a una ubicación sombreada.
3. Apague el receptor en **Menú > Apagar**. Luego vuelva a encenderlo presionando el botón Seleccionar durante 3 a 5 segundos.

Problemas comunes del sistema

Problema

Alerta de problema temporal del sensor: El sensor no puede medir la glucosa temporalmente.

Aplicación para teléfono



Aplicación del reloj



Receptor



Solución

El sensor tiene un problema temporal. Esto suele ocurrir durante el primer día de una sesión del sensor, pero puede ocurrir en cualquier momento. Suele solucionarse por sí solo en un plazo de 3 horas.

No extraiga el sensor. Use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.

Revise el sensor. Toque Ayuda en la aplicación del teléfono para obtener más información sobre la solución de problemas.

Si el Problema temporal del sensor dura más de 3 horas, consulte con el soporte técnico (en la aplicación del teléfono, vaya a **Perfil > Contacto**).

El Problema temporal del sensor puede generar la alerta "El sensor falló".

Problema

Alerta El sensor falló.

Aplicación para teléfono



Aplicación del reloj



Receptor



Solución

Este problema puede ocurrir en cualquier momento durante una sesión del sensor. Si recibe esta alerta, vaya a la pantalla de ayuda para obtener más información.

No obtendrá mediciones ni alertas del sensor hasta que inicie un nuevo sensor.

1. Extraer el sensor ahora.
Consejo: Despegue el parche por el borde.
2. Inserte y empareje un nuevo sensor.
3. Consulte Elegir ubicación del sensor por edad en *Inserción del sensor*.

Problema

Buscando el sensor: El emparejamiento está tardando más de lo esperado. (Aquí se muestra la pantalla de ayuda para la aplicación del teléfono y para el receptor).

Aplicación
para
teléfono



Receptor

Buscando el sensor

El emparejamiento suele demorar menos de 10 minutos.

Consejos para la solución de problemas:

Mantenga el receptor cerca

Mueva el receptor a 3 pies del sensor.

Coloque el sensor para emparejarlo

Asegúrese de que el sensor está colocado.

Verifique el código de emparejamiento

Ingresó el código de emparejamiento

Solución

Si recibe esta alerta, vaya a la pantalla de ayuda para obtener más información.

El emparejamiento generalmente tarda menos de 5 minutos para las aplicaciones del teléfono y del reloj, y menos de 10 minutos para el receptor. Si lleva más tiempo, utilice estos consejos para solucionar el problema.

- **Mantenga el dispositivo de visualización cerca:**
 - **Aplicación del teléfono:** Mantenga siempre el teléfono a menos de 33 pies del sensor.
 - **Receptor:** Para el emparejamiento, mantenga el receptor a menos de 3 pies del sensor.
- **Inserte el sensor para emparejar:** Compruebe que el sensor esté insertado. Si no es así, inserte el sensor ahora.
- **Verifique el código de emparejamiento:** Verifique que el código de emparejamiento que introdujo sea el código de emparejamiento en el aplicador. Si no es así, edítelo.

- **Aléjese de otras personas que usen sensores:** Para reducir la posible interferencia, quédese a más de 33 pies de otros sensores hasta que se complete el emparejamiento. Para ello, es posible que deba ir a otra área para alejarse lo suficiente de otras personas que usan sensores.
- **Compruebe el dispositivo de visualización:**
 - El sensor se puede emparejar con un solo receptor.
 - El sensor se puede emparejar con un solo teléfono inteligente.
 - El sistema se puede emparejar con un solo reloj inteligente.
- **Mantenga la aplicación abierta:** Mantenga abiertas las aplicaciones del teléfono y del reloj. Las aplicaciones pueden ejecutarse en segundo plano, pero no fuerce su cierre. Consulte las instrucciones del teléfono o del reloj inteligente para obtener más información.

Problema

Alerta de pérdida de señal: El dispositivo de visualización deja de recibir mediciones de *Bluetooth* del sensor temporalmente.

Si el dispositivo de visualización no obtiene la medición del sensor dos veces seguidas, aparece el mensaje Pérdida de señal.

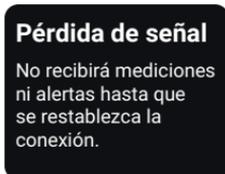
Después de unos 20 minutos de no obtener mediciones del sensor, el dispositivo de visualización también suena o vibra. Puede cambiar la configuración de alertas de Pérdida de señal en **Perfil > Alertas > Pérdida de señal** en la aplicación del teléfono y, en el receptor, en **Menú > Configuración > Alertas > Pérdida de señal**.

No recibirá alertas ni mediciones del sensor hasta que el error se solucione. Use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento. Cuando se reanuden las mediciones del sensor, puede completar hasta 24 horas de mediciones omitidas en el gráfico de tendencia.

Aplicación para teléfono



Aplicación del reloj



Receptor



Solución

Aplicaciones del teléfono y del reloj

Consejos para la solución de problemas:

(Tardará hasta 5 minutos para que cualquiera de estos funcione).

- Desactive el *Bluetooth*. Luego vuelva a encenderlo y déjelo encendido.
- Mantenga abiertas las aplicaciones del teléfono y del reloj. Las aplicaciones pueden ejecutarse en segundo plano, pero no fuerce su cierre. Consulte las instrucciones del teléfono o del reloj inteligente para obtener más información.
- Mantenga el teléfono a menos de 33 pies del sensor sin nada entre ellos, incluidas paredes y agua.
- Mantenga el dispositivo de visualización en el mismo lado del cuerpo que el sensor. El *Bluetooth* funciona mejor cuando el sensor y el dispositivo de visualización están a la vista.
- Si estos consejos no funcionan, reinicie el teléfono y abra la aplicación del teléfono. En caso necesario, reinicie el reloj inteligente y la aplicación del reloj.

Para ayudar a prevenir:

- Utilice la configuración de teléfono recomendada que aparece en la aplicación del teléfono en **Perfil > Configuración del teléfono**.
- Mantenga el teléfono y las baterías del reloj inteligente con una carga de al menos 20%.

Si la pérdida de señal continúa durante más de 30 minutos, comuníquese con el soporte técnico (en la aplicación del teléfono, vaya a **Perfil > Contacto**).

Receptor

Consejos para la solución de problemas:

(Tardará hasta 5 minutos para que cualquiera de estos funcione).

- Mantenga el receptor a menos de 33 pies de su sensor sin nada entre ellos, incluido su cuerpo, las paredes y el agua.
- Mantenga el receptor en el mismo lado del cuerpo que el sensor para que estén a la vista entre sí.
- Presione un botón receptor para activarlo e iniciar un nuevo intento de conexión.

Si la pérdida de señal continúa durante más de 30 minutos, comuníquese con el soporte técnico.

Problema

Alerta de comprobación del sistema: Se encontró un error (Receptor).



Solución

Comuníquese con el soporte técnico. Deles el código de error.

Brecha en el gráfico de tendencia

Problema

Cuando no obtiene mediciones del sensor, el gráfico de tendencia puede mostrar una brecha en los puntos de tendencia.

En el siguiente ejemplo, puede ver el espacio donde debería estar el punto actual:

Aplicación para teléfono



Aplicación del reloj



Receptor



Solución

Cuando se reanuden las mediciones del sensor, puede completar hasta 24 horas de mediciones omitidas en el gráfico de tendencia en la aplicación del teléfono o en el receptor. Puede completar hasta 6 horas de mediciones omitidas en el gráfico de tendencia de la aplicación del reloj.

Recarga del receptor

Problema

El receptor debe cargarse en las siguientes situaciones:

- El ícono de la batería muestra un nivel de carga bajo.
- El receptor no prende. Esto puede suceder durante el uso normal o después del almacenamiento o envío.

Es posible que deba cargar el receptor después del envío y el almacenamiento.

Solución

Utilice el cargador y el cable USB suministrados por Dexcom. Si el cargador que utiliza es demasiado débil, el receptor le avisará.

La carga completa puede tardar hasta 3 horas.

Viajar con el G7

Problema

Desea utilizar su G7 mientras pasa por un control de seguridad o para volar.

Solución

Punto de control de seguridad de la TSA

Puede llevar el sensor G7 para pasar por un arco detector de metales o por un escáner corporal de tecnología avanzada de procesamiento de imágenes (AIT). También puede pedir que le pasen un detector de varilla, o que le realicen un cacheo de cuerpo entero o una inspección visual. Pida una inspección visual de cualquier componente del G7 en lugar de colocarlo en la máquina de rayos X de equipajes.

La mayor parte de los puntos de control de seguridad exigen que entregue el teléfono inteligente, el reloj inteligente y el receptor de manera temporal. Cuando esté sin un dispositivo de visualización en un área de control de seguridad, use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.

Prepárese para los controles de seguridad del aeropuerto y los procedimientos de escaneo cuando vaya a viajar en avión. Consulte el sitio web del aeropuerto y las actualizaciones sobre viajes antes de salir.

En el avión

Para utilizar la aplicación del teléfono o del reloj o el receptor para recibir información del nivel de glucosa del sensor mientras está en el avión, siga estas instrucciones.

- **Aplicaciones del teléfono y del reloj:** cambie al modo avión.
- **Receptor:** mantenga el receptor activado.

Póngase en contacto con la compañía aérea para conocer sus políticas. Siga siempre las instrucciones de la tripulación mientras se encuentre en el avión.

Para obtener más información

Visite el sitio web de la TSA en la dirección [tsa.gov](https://www.tsa.gov).

Problema

Desea utilizar el G7 durante un viaje internacional.

Solución

Antes de un viaje internacional:

- **Prepare una bolsa con suministros suficientes**

Si tiene un receptor Dexcom, este puede utilizarse como dispositivo de respaldo en caso de que falle la aplicación del teléfono. Inclúyalo en el equipaje, junto con el cable USB y el cargador. En caso necesario, incluya también un convertidor de potencia o un adaptador adecuado para el país que va a visitar.

Si necesita un receptor, póngase en contacto con Dexcom.

Le recomendamos que incluya más sensores de los que crea que va a necesitar.

- **Descargue y configure la aplicación G7 del teléfono únicamente en su país de residencia.**

Debe estar en su país de residencia para instalar la aplicación G7 del teléfono si es un nuevo usuario de Dexcom o un usuario de G6 que se actualiza a G7.

Cuando instala la aplicación Dexcom G7 del teléfono por primera vez, verifica que el país en el que se encuentre coincide con el país de residencia que ha configurado en su cuenta. Lo que garantiza que obtendrá los recursos y las funciones aprobados para su uso en el lugar donde vive.

Solución de problemas durante un viaje internacional:

- **Pérdida de señal persistente u otro problema del sistema**

Si la pérdida de señal u otro problema del sistema continúan durante más de 30 minutos, siga los consejos de solución de problemas que se mencionan en la pantalla Más información de la alerta correspondiente. Si el problema persiste, contacte con el soporte técnico de su país de residencia e indíqueles que se encuentra en un viaje internacional.

- **No pude instalar la aplicación G7 del teléfono en mi teléfono mientras me encontraba fuera de mi país de residencia. ¿Qué hago ahora?**

Si tiene el receptor, utilícelo durante el resto del viaje internacional. También puede ponerse en contacto con el soporte técnico en su país de residencia.

Actualizar el dispositivo de visualización

Problema

Necesita saber cómo y cuándo actualizar su dispositivo de visualización con la última versión de Dexcom.

Solución

Mantenga las aplicaciones del teléfono y del reloj actualizadas

Recibirá una alerta cuando esté disponible una actualización de la aplicación del teléfono o del reloj. Para actualizar la aplicación del teléfono, vaya a App Store o Google Play y descargue la aplicación Dexcom G7 actualizada. Esto actualizará tanto la aplicación del teléfono como la del reloj.

Mantener actualizado el receptor

Después de cargar los datos en Clarity, le informará si hay una actualización del receptor disponible. Si hay una actualización o retirada del mercado urgente, recibirá información e instrucciones de Dexcom. Utilice una conexión segura a Internet al actualizar el receptor.

Vaya al apéndice de [Clarity](#) para obtener más información sobre cómo conectarse a Clarity y cargar sus datos.

Agua y G7

Problema

Quiere usar el G7 mientras se ducha, nada o baña.

Solución

Una vez insertado, el sensor es a prueba de agua hasta 8 pies. El receptor no lo es. Nade, dúchese y báñese con el sensor puesto, pero deje el receptor fuera del agua.

Si se ha metido al agua, *Bluetooth* no enviará las mediciones del sensor al dispositivo de visualización. Cuando se reanuden las mediciones del sensor, puede completar hasta 24 horas de mediciones omitidas en el gráfico de tendencia en la aplicación del teléfono o en el receptor. Puede completar hasta 6 horas de mediciones omitidas en el gráfico de tendencia de la aplicación del reloj.

El parche dura más tiempo si se mantiene seco. Para conocer más detalles, vaya a la sección Parche adhesivo en el capítulo [Solución de problemas](#).

Radiografía, tomografía computarizada o radioterapia

Problema

Necesita una radiografía, tomografía computarizada o radioterapia mientras usa el sensor.

Solución

Hable sobre estas medidas de seguridad con su proveedor de salud:

- Evite incluir el sensor en el área escaneada durante el procedimiento.
- Cubra el sensor con un delantal de plomo.

Página intencionalmente en blanco

Apéndice

Página intencionalmente en blanco

A • Clarity

Dexcom Clarity es una parte importante del sistema de MCG, ya que proporciona una visión holística del control de la diabetes en la que se destacan patrones, tendencias y estadísticas de glucosa. Puede ayudarle a identificar los patrones de glucosa y, junto con su proveedor de salud, determinar sus posibles causas.

Ingrese a dexcom.com/clarityapp para obtener informes en la web y en el teléfono con la aplicación Dexcom Clarity. Solo tiene que iniciar sesión con los datos de Dexcom. Si también utiliza la aplicación Dexcom MCG, los datos de glucosa se envían de manera automática y continua a su cuenta de Dexcom Clarity (se requiere conexión a Internet). Si solo usa el receptor, cargue sus datos en Clarity en dexcom.com/clarityapp al menos una vez cada 6 meses.

Si tiene un código compartido proporcionado por su clínica, puede autorizar a la clínica para tener acceso a sus datos durante las visitas o en cualquier momento que necesite ayuda.

Para comenzar, realice una de las siguientes acciones:

Comparta sus datos a través de la aplicación Dexcom Clarity:

1. Inicie sesión en la aplicación Dexcom Clarity con sus datos de Dexcom.
2. Toque **Perfil > Autorizar la transmisión de datos** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

O comparta sus datos a través del sitio web de Dexcom Clarity:

1. Inicie sesión en Dexcom Clarity en línea en dexcom.com/clarityapp.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Página intencionalmente en blanco

B • Cuidado del G7

Mantenimiento del G7

Sensor

- Déjelo en la caja hasta que lo necesite
- Desatornille la tapa del aplicador solamente cuando esté listo para insertar el sensor

Receptor

- Mantenga el control físico de su receptor Dexcom para evitar el acceso no autorizado a su información personal.
- Mantenga la batería cargada. Utilice solo el cable USB de carga y descarga de Dexcom.
- Cuando lleve el receptor en un bolso o un bolsillo, considere la opción de un protector de pantalla que no interfiera con la visualización de los datos. Protéjalo de elementos metálicos y objetos puntiagudos.
- No aplique protector solar ni repelente de insectos.
- Actualice la fecha y hora en el receptor cuando sea necesario.
- Actualice su receptor con Clarity. Para obtener más información, consulte el Capítulo [Solución de problemas](#).

Límpielo cada vez que se ensucie o al menos una vez al mes. Desinfectela cuando sea necesario para evitar la contaminación cruzada.

Limpieza

1. Utilice uno de estos productos limpiadores:
 - Un paño húmedo con jabón líquido para manos y agua
 - Toallitas desinfectantes, como las toallitas Clorox Healthcare Bleach Germicidal Wipes
 - Toallitas humedecidas con amonio, como las toallitas Super Sani-Cloth Germicidal Wipes
2. Limpie con una toallita
 - Aplicando una presión moderada, limpie el receptor por completo, 3 veces de arriba a abajo y 3 veces de lado a lado, para eliminar la suciedad y el polvo.
3. Déjelo secar al aire libre.

Desinfección

1. Repita las instrucciones de limpieza con una toallita desinfectante nueva o humedecida en amonio. Si estas toallitas no están disponibles en su país, use un producto equivalente.
2. Limpie el receptor hasta que esté completamente húmedo. Utilice una toallita para mantener el receptor húmedo durante 2 minutos.
3. Déjelo secar al aire libre.

Recomendaciones

- Evite el ingreso de agua u otros líquidos a través de las aberturas, como el puerto USB.
- No aplique ninguna sustancia abrasiva sobre el receptor.
- Si el receptor tiene un protector de pantalla, quítelo antes de limpiarlo y desinfectarlo.
- No se ha probado el uso de toallitas humedecidas en alcohol para limpiar el receptor.

Todos los componentes del G7

- Los componentes del G7 funcionan juntos. Evite mezclar componentes del G6 o de otras generaciones.
- No utilice componentes dañados.

Almacenamiento

El almacenamiento correcto del G7 ayuda a prevenir fallas en el sistema.

Sensor

- Déjelo en su paquete esterilizado hasta que lo necesite.
- Consérvelo a una temperatura entre 36°F y 86°F, pero no en un congelador.
- Guárdelo en un lugar con un 10% a 90% de humedad relativa.

Receptor

- Manténgalo protegido cuando no esté en uso.
- Cargue la batería por completo antes de guardarlo durante más de 3 meses.
- Guárdelo a temperaturas entre 32°F y 104°F.
- Guárdelo en un lugar con un 10% a 90% de humedad relativa.

Eliminación del sistema

Cada región tiene sus propios requisitos para la eliminación de dispositivos electrónicos (receptor y sensor) y piezas que están en contacto con la sangre u otros fluidos corporales (aplicador y sensor). Siga las pautas locales para desechar el aplicador y reciclar el empaque de Dexcom. Antes de eliminar el aplicador, vuelva a enroscar la tapa.

Página intencionalmente en blanco

C • Garantía

Garantía limitada del receptor Dexcom

Qué cubre y por cuánto tiempo

Dexcom, Inc. o su filial local de Dexcom (“Dexcom”) ofrece una garantía limitada al usuario final individual (“usted” o “Usuario”) de que el receptor Dexcom (el “receptor”) está libre de defectos de material y mano de obra bajo uso normal (“garantía limitada”) por el periodo que comienza en la fecha de compra original y caduca un (1) año a partir de entonces, siempre que no se modifique, altere o utilice indebidamente.

Nota: Si recibió este receptor como reemplazo de un receptor en garantía, la garantía limitada del receptor de reemplazo continuará durante el periodo de garantía restante del receptor original, pero el reemplazo no está sujeto a ninguna otra garantía.

Las modificaciones del sistema no están permitidas y anulan todas las garantías

Esta garantía limitada está supeditada a que el Usuario utilice el sistema de monitoreo continuo de glucosa de acuerdo con los manuales proporcionados por Dexcom. No se permite utilizar el sistema de monitoreo continuo de glucosa de otro modo. El uso indebido del sistema de monitoreo continuo de glucosa (MCG), el acceso inadecuado a él o a la información que procesa y transmite, la modificación no autorizada del sistema o del teléfono y la realización de otras acciones no autorizadas pueden significar un riesgo y provocar que el sistema de monitoreo continuo de glucosa funcione incorrectamente, por lo que no están permitidos y anularán la garantía limitada.

Esta garantía limitada no cubre lo siguiente:

- Defectos o daños provocados por accidentes, usos indebidos, abusos, negligencias, tensiones físicas, eléctricas o electromecánicas inusuales, modificaciones de alguna parte del producto o daños estéticos.

- Equipos con el SN borrado o ilegible.
- Todas las superficies y otras partes expuestas externamente que estén rayadas o dañadas por el uso normal.
- Fallos provocados por el uso del receptor con accesorios, productos auxiliares y equipos periféricos, ya sea hardware o software, no suministrados o aprobados por Dexcom.
- Defectos o daños por pruebas, operación, mantenimiento, instalación o ajuste inadecuados.
- La instalación, mantenimiento y servicio de productos o servicios distintos del sistema de MCG (que puede estar sujeto a una garantía limitada separada), ya sea que los proporcione Dexcom o cualquier otra parte; esto incluye su teléfono o dispositivo inteligente y la conexión a Internet.
- Un receptor que haya sido desarmado físicamente o a cuyo software se haya accedido de manera no autorizada.
- Daños por agua en el receptor. Aunque el receptor está diseñado para soportar salpicaduras, debe evitar que se moje.

Obligaciones de Dexcom en virtud de la garantía limitada

Durante el periodo de garantía limitada, Dexcom reemplazará, sin cargo para el Usuario, cualquier receptor defectuoso.

Para obtener asistencia con respecto a un receptor defectuoso, comuníquese con el soporte técnico.

Límites de las obligaciones de Dexcom en virtud de esta garantía limitada

La garantía limitada descrita anteriormente es la única garantía que cubre el receptor y sustituye y deja sin efecto otras garantías, expresas o implícitas, ya sea de hecho como por ley, reglamentaria o de otro tipo.

Dexcom excluye y niega expresamente el resto de las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito concreto o no vulneración, excepto en la medida prohibida por la ley aplicable.

Dexcom no se hace responsable de ningún daño especial, incidental, consecuente o indirecto, cualquiera sea la causa, ni en virtud de ninguna teoría de responsabilidad que surja de la venta, uso, abuso o incapacidad de usar el Dexcom G7 o cualquier característica o servicio proporcionado por Dexcom para ser utilizada con el Dexcom G7.

Estos límites a la garantía y las obligaciones de responsabilidad de Dexcom se aplican, incluso, si Dexcom, o su agente, fueron advertidos de dichos daños y no obstante cualquier incumplimiento del propósito esencial de esta garantía limitada y la compensación limitada proporcionada por Dexcom.

Esta garantía limitada solo se proporciona al usuario original y es intransferible, lo que establece la compensación exclusivamente para el usuario.

Si alguna parte de esta garantía limitada se declara ilegal o inejecutable por ley, esto no afectará la aplicabilidad del resto de esta garantía limitada. Esta garantía limitada no cambia ni limita sus derechos bajo ninguna garantía que el Usuario tenga de un vendedor o bajo la ley aplicable obligatoria.

Garantía limitada del sensor Dexcom

En la medida permitida por la ley, Dexcom le proporciona el sensor Dexcom G7 sin ninguna garantía. Por la presente, Dexcom renuncia a todas las garantías (expresas, implícitas y legales) con respecto al sensor, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. No existe garantía que se extienda más allá de lo descrito en este documento.

Página intencionalmente en blanco

D • Términos de uso y código de software de código abierto

Términos de uso

He leído y acepto los Términos de uso de Dexcom y las disposiciones incluidas para el arbitraje individual vinculante, así como la Política de privacidad, incluida la información personal que recopila Dexcom sobre mí y cómo utiliza Dexcom mi información personal.

Código de software de código abierto

Este producto puede incluir un código de software de código abierto. Los avisos, términos y condiciones de terceros relacionados con el software de terceros incluido en este producto se pueden encontrar en dexcom.com/notices.

Página intencionalmente en blanco

E • Información técnica

Características de rendimiento del dispositivo

NOTA: Le recomendamos que revise la información de este capítulo con su proveedor de salud para comprender el rendimiento del Sistema de monitoreo continuo de glucosa Dexcom G7 (G7).

El G7 utiliza un sensor de glucosa para medir y monitorear continuamente sus niveles de glucosa. G7 informa mediciones de glucosa (mediciones del sensor) cada 5 minutos. El rendimiento del G7 fue evaluado en estudios clínicos en los que las mediciones del sensor se compararon con los valores de glucosa en sangre probados mediante un método de referencia de laboratorio para sujetos de 7 años de edad y mayores y mediante un medidor de GS por lectura de glucemia capilar para niños de 2 a 6 años de edad. Las características de rendimiento del G7 presentadas en las siguientes secciones se ajustan a la guía para dispositivos en la misma clasificación.

Descripción general del estudio clínico

Para demostrar el rendimiento del G7, se realizó un estudio clínico prospectivo (Estudio 1) en 12 centros de los Estados Unidos. El estudio incluyó participantes adultos (a partir de los 18 años) y niños (de 2 a 17 años). El estudio evaluó el desempeño del G7, en términos de su seguridad, efectividad y precisión. El estudio inscribió a un total de 482 participantes, 87.3% con diabetes mellitus tipo 1 y 12.7% con diabetes mellitus tipo 2 que recibían terapia intensiva con insulina (10.6%) o terapia con insulina no intensiva (2.1%).

Los participantes adultos usaron hasta dos G7 en la parte superior del brazo y los sujetos pediátricos usaron hasta dos G7 en la parte superior del brazo y/o en la parte superior de los glúteos. Un subconjunto de participantes usó dos sensores en el mismo lugar para el estudio de precisión, a fin de comparar la variabilidad de las mediciones entre sensores. Los participantes usaron los sensores durante un máximo de 10.5 días con al menos una sesión clínica al comienzo (Día 1, 2), en la mitad (Día 4, 7) y al final (la segunda mitad del Día 10 o la primera mitad del Día 11) del ciclo de

vida de G7. Según de la edad de los participantes; participaron en 1, 2 o 3 sesiones clínicas de duración variable.

- Sujetos adultos: tres sesiones clínicas de aproximadamente 12 horas
- Sujetos pediátricos de 13 a 17 años de edad: dos sesiones clínicas de aproximadamente 12 horas
- Sujetos pediátricos de 7 a 12 años de edad: una sesión clínica de aproximadamente 6 horas
- Sujetos pediátricos de 2 a 6 años de edad: una sesión clínica de aproximadamente 4 horas (en comparación con las mediciones del medidor de GS por punción en el dedo solamente).

Mientras usaban el G7 en la clínica, se midió la glucosa en sangre de los sujetos cada 10-15 minutos con un método comparador de laboratorio, el analizador de glucosa Yellow Springs Instrument 2300 STAT Plus™. Este instrumento se denomina YSI. Las mediciones de G7 se informaron cada 5 minutos y se emparejaron con los valores de YSI para caracterizar la precisión de la medición del sensor. No se obtuvieron muestras venosas de niños de 2 a 6 años.

Bajo estrecha observación por parte del personal del investigador del estudio, los niveles de glucosa se manipularon deliberadamente según el protocolo para aumentar o disminuir la glucosa y lograr muestras de glucosa de YSI dentro de los recipientes de glucosa objetivo para participantes de 13 años o más, a menos que estuvieran recibiendo terapia con insulina no intensiva. Se realizaron manipulaciones de glucosa para evaluar el rendimiento sobre el rango en el que el G7 mide la glucosa (40-400 mg/dL).

No se utilizaron dispositivos de visualización en el estudio 1; se utilizó un proceso validado para generar los datos a partir de los transmisores de registro de datos. Los sujetos y el personal del estudio no pudieron ver ni utilizar los datos de G7 durante este estudio.

Precisión

Se evaluó la precisión del G7 con mediciones del sensor emparejadas con los valores de glucosa en sangre de YSI. Para valores de glucosa en sangre menores a 70 mg/dL, se calculó la diferencia absoluta en mg/dL entre los dos resultados de glucosa. Para valores superiores o iguales a 70 mg/dL, se calculó la diferencia absoluta (%) con respecto a los valores de YSI. Además, la diferencia relativa absoluta media (MARD) muestra la diferencia promedio entre las mediciones del sensor y la glucosa de YSI. Los porcentajes de mediciones totales dentro de 20 mg/dL o 20% (20/20%) se proporcionan en las Tablas 1-A. Las tablas se categorizan adicionalmente dentro de los rangos de glucosa del MCG, dentro de los grupos etarios (Tablas 1-B y 1-C) y dentro de los rangos de glucosa del YSI (Tablas 1-D y 1-E). Cuando ve una medición del sensor en su receptor o aplicación móvil, estas tablas le muestran la probabilidad de que esa medición coincida con su nivel de glucosa en sangre (medido por YSI en el estudio).

Por ejemplo, la cantidad total de emparejamientos de datos considerados en el análisis fue de 47 261. De estos, el 94.6% de las mediciones del sensor se encuentra dentro de ± 20 mg/dL de los valores de glucosa en sangre de YSI < 70 mg/dL y dentro de $\pm 20\%$ de los valores de glucosa en sangre de YSI ≥ 70 mg/dL.

Tabla 1-A. Exactitud de G7 con el método comparador (n = 453)

Población de pacientes	Cantidad de sujetos	Cantidad total de emparejados MCG¹ - YSI	Porcentaje dentro del 20/20% YSI	Porcentaje dentro del 20/20% YSI el día 1	MARD (%)
General (7 años o más)	430	47,261	94.6	86.1	8.2
Adultos	308	39,193	94.6	86.1	8.2
Pacientes pediátricos (7-17)	122	8,068	94.6	86.1	8.1
Pacientes pediátricos (2-6)*					
Brazo	14	148	96.6	Sin datos	7.7
Parte superior de los glúteos	13	143	85.3	Sin datos	11.7

* No se tomaron mediciones YSI para este grupo de edad; los resultados presentados son de mediciones emparejadas de MCG y automonitoreo de glucosa en sangre en la clínica.

¹ Las mediciones del MCG están dentro de los 40-400 mg/dL, inclusive.

Tabla 1-B. Exactitud de G7 con respecto al método comparador dentro de los rangos de glucosa de MCG (adultos; n = 308)

Rango de glucosa de MCG1 (mg/dL)	Cantidad de valores de MCG-YSI emparejados	Porcentaje dentro de los 15 mg/dL YSI	Porcentaje dentro de los 20 mg/dL YSI	Porcentaje dentro de los 40 mg/dL YSI	Porcentaje dentro del 15% YSI	Porcentaje dentro del 20% YSI	Porcentaje dentro del 40% YSI	Sesgo promedio (mg/dL)	MARD (%)
<54	1,140	79.7	88.9	98.9	---	---	---	-9.3	16.0
54-69	3,729	92.8	96.1	99.3	---	---	---	-2.3	9.1
70-180	18,379	---	---	---	83.6	91.9	99.0	0.4	8.9
181-250	6,055	---	---	---	89.3	95.2	99.8	-2.7	7.5
>250	9,890	---	---	---	94.5	98.2	100.0	-2.3	6.0

¹ Las mediciones del MCG están dentro de los 40-400 mg/dL, inclusive.

Tabla 1-C. Exactitud de G7 con respecto al método comparador dentro de los rangos de glucosa de MCG (niños*; n = 122)

Rango de glucosa de MCG1 (mg/dL)	Cantidad de valores de MCG-YSI emparejados	Porcentaje dentro de los 15 mg/dL YSI	Porcentaje dentro de los 20 mg/dL YSI	Porcentaje dentro de los 40 mg/dL YSI	Porcentaje dentro del 15% YSI	Porcentaje dentro del 20% YSI	Porcentaje dentro del 40% YSI	Sesgo promedio (mg/dL)	MARD (%)
<54	162	52.5	71.0	92.0	---	---	---	-17.7	24.1
54-69	719	89.8	94.0	97.4	---	---	---	-4.7	9.0
70-180	3,996	---	---	---	85.1	92.6	99.6	-0.7	8.3
181-250	1,316	---	---	---	87.9	95.9	99.9	-3.2	7.5
>250	1,875	---	---	---	94.1	99.3	100.0	-3.2	6.3

* Incluye niños de 7 a 17 años de edad; no se tomaron mediciones de YSI en niños de 2 a 6 años de edad.

¹ Las mediciones del MCG están dentro de los 40-400 mg/dL, inclusive.

Tabla 1-D. Exactitud de G7 con respecto al método comparador dentro de los rangos de glucosa (adultos; n = 308)

Rango de glucosa de YSI (mg/dL)	Cantidad de valores de MCG-YSI emparejados	Porcentaje dentro de los 15 mg/dL YSI	Porcentaje dentro de los 20 mg/dL YSI	Porcentaje dentro de los 40 mg/dL YSI	Porcentaje dentro del 15% YSI	Porcentaje dentro del 20% YSI	Porcentaje dentro del 40% YSI	Sesgo promedio (mg/dL)	MARD (%)
<54	732	91.0	93.7	98.8	---	---	---	4.0	14.0
54-69	4,530	92.0	97.0	99.8	---	---	---	1.1	10.7
70-180	17,910	---	---	---	84.6	92.6	99.3	1.1	8.6
181-250	5,905	---	---	---	89.9	95.0	99.6	-1.9	7.4
>250	10,116	---	---	---	92.8	97.1	99.9	-6.6	6.4

Tabla 1-E. Precisión del G7 con respecto al método de comparación dentro de los rangos de glucosa del método de comparación (niños*; n = 122)

Rango de glucosa de YSI (mg/dL)	Cantidad de valores de MCG-YSI emparejados	Porcentaje dentro de los 15 mg/dL YSI	Porcentaje dentro de los 20 mg/dL YSI	Porcentaje dentro de los 40 mg/dL YSI	Porcentaje dentro del 15% YSI	Porcentaje dentro del 20% YSI	Porcentaje dentro del 40% YSI	Sesgo promedio (mg/dL)	MARD (%)
<54	66	92.4	98.5	100.0	---	---	---	2.0	10.4
54-69	811	91.0	96.9	100.0	---	---	---	0.7	9.8
70-180	3,936	---	---	---	85.5	92.4	98.6	-0.4	8.5
181-250	1,275	---	---	---	88.0	94.7	99.8	-2.3	7.6
>250	1,980	---	---	---	90.9	97.8	99.9	-7.9	6.8

* Incluye niños de 7 a 17 años de edad; no se tomaron mediciones de YSI en niños de 2 a 6 años de edad.

Acuerdo cuando la MCG muestra "NIVEL BAJO" o "NIVEL ALTO"

El G7 informa mediciones de glucosa entre 40 y 400 mg/dL. Cuando el G7 determina que la medición del sensor está por debajo de los 40 mg/dL, muestra "NIVEL BAJO" en el cuadro de estado de la aplicación móvil o del receptor. Cuando el G7 determina que el nivel de glucosa está por encima de los 400 mg/dL, muestra "NIVEL ALTO" en el cuadro de estado de la aplicación móvil o del receptor. Debido a que el G7 no muestra valores de glucosa por debajo de 40 mg/dL o por encima de 400 mg/dL, las comparaciones con los niveles reales de glucosa en sangre (determinados por el analizador YSI) cuando la MCG se clasifica como "NIVEL BAJO" o "NIVEL ALTO" se incluyen por separado en la Tabla 2. La tabla incluye los números y los porcentajes acumulativos cuando los valores de YSI fueron menores que ciertos niveles de glucosa (para "NIVEL BAJO"), y cuando los valores de YSI fueron mayores que ciertos niveles de glucosa (para "NIVEL ALTO").

Por ejemplo, cuando el G7 mostró "NIVEL BAJO" (298 ocasiones), el 96% (286 de 298) de los valores de YSI fueron inferiores a 80 mg/dL. Cuando el G7 mostró "NIVEL ALTO" (356 ocasiones), el 100% (356 de 356) de los valores de YSI fueron mayores a 320 mg/dL.

Tabla 2. Distribución de valores YSI cuando las mediciones del sensor MCG G7 son "NIVEL BAJO" o "NIVEL ALTO"

Mediciones del sensor MCG	Emparejamientos de MCG-YSI	YSI (mg/dL)					Total
		< 55	< 60	< 70	< 80	≥ 80	
BAJO	n	99	145	233	286	12	298
	Porcentaje acumulativo	33%	49%	78%	96%	4%	

Mediciones del sensor MCG	Emparejamientos de MCG-YSI	YSI (mg/dL)					Total
		> 340	> 320	> 280	> 250	≤ 250	
ALTO	n	347	356	356	356	0	356
	Porcentaje acumulativo	97%	100%	100%	100%	0%	

Concurrencia de G7 y método comparador

Las tablas 3-A a 3-D categorizan la concordancia por medición de MCG y valores de YSI. Las tablas 3-A y 3-B describen, (porcentaje de fila), para cada rango de mediciones de glucosa de MCG, qué porcentaje de valores de YSI emparejados estaba en el mismo rango de glucosa (sombreado) o en rangos de glucosa por encima y por debajo de las mediciones de MCG emparejadas. Por ejemplo, la Tabla 3-A muestra que, para los adultos, cuando las mediciones de MCG están entre 81 y 120 mg/dL, puede esperar que sus niveles de glucosa en sangre estén entre 81 y 120 mg/dL el 74.2% del tiempo. Las tablas 3-C y 3-D describen, (porcentaje de columna), para cada rango de valores de YSI, qué porcentaje de mediciones de MCG emparejadas estaba en el mismo rango de glucosa (sombreado) o en rangos de glucosa por encima y por debajo de los valores de YSI emparejados. Por ejemplo, la Tabla 3-D muestra que, para los niños, cuando los valores de YSI están entre 81 y 120 mg/dL, puede esperar que sus mediciones de MCG estén entre 81 y 120 mg/dL el 78.8% del tiempo.

Tabla 3-A. Concordancia de las mediciones del sensor de MCG del G7 y los valores de YSI por rango de glucosa de MCG (Adultos; n = 308)

Rango de medición del sensor de MCG (mg/dL)	Rango de valores de YSI (mg/dL)											Total
	< 40	40- 60	61- 80	81- 120	121- 160	161- 200	201- 250	251- 300	301- 350	351- 400	> 400	
< 40	16 7.1%	105 46.9%	97 43.3%	3 1.3%	3 1.3%	---	---	---	---	---	---	224
40- 60	9 0.4%	1,418 58.0%	944 38.6%	71 2.9%	2 0.1%	---	---	---	---	---	---	2,444
61- 80	1 0.0%	657 12.0%	4,134 75.4%	678 12.4%	11 0.2%	4 0.1%	---	---	---	---	---	5,485
81- 120	---	49 0.7%	1,175 15.7%	5,570 74.2%	671 8.9%	30 0.4%	7 0.1%	---	---	---	---	7,502
121- 160	---	2 0.0%	2 0.0%	855 15.5%	3,950 71.7%	636 11.5%	58 1.1%	5 0.1%	---	---	---	5,508
161- 200	---	---	6 0.1%	9 0.2%	691 15.9%	2,916 67.0%	668 15.4%	55 1.3%	4 0.1%	---	---	4,349
201- 250	---	---	---	---	9 0.2%	608 15.1%	2,687 66.9%	651 16.2%	51 1.3%	6 0.1%	3 0.1%	4,015
251- 300	---	---	---	---	---	4 0.1%	538 12.2%	2,604 59.0%	1,187 26.9%	77 1.7%	---	4,410
301- 350	---	---	---	---	---	---	7 0.2%	547 13.8%	2,795 70.7%	598 15.1%	6 0.2%	3,953
351- 400	---	---	---	---	---	---	---	9 0.6%	530 34.7%	940 61.6%	48 3.1%	1,527
> 400	---	---	---	---	---	---	---	---	14 5.0%	143 51.4%	121 43.5%	278

Tabla 3-B. Concordancia de las mediciones del sensor del G7 y los valores de YSI por rango de glucosa de MCG (niños*; n = 122)

Rango de medición del sensor de MCG (mg/dL)	Rango de valores de YSI (mg/dL)											
	< 40	40- 60	61- 80	81- 120	121- 160	161- 200	201- 250	251- 300	301- 350	351- 400	> 400	Total
< 40	3 4.1%	33 44.6%	33 44.6%	5 6.8%	---	---	---	---	---	---	---	74
40- 60	---	186 46.3%	196 48.8%	15 3.7%	5 1.2%	---	---	---	---	---	---	402
61- 80	---	61 5.6%	895 82.2%	120 11.0%	11 1.0%	2 0.2%	---	---	---	---	---	1,089
81- 120	---	2 0.1%	278 17.9%	1,103 70.9%	168 10.8%	5 0.3%	---	---	---	---	---	1,556
121- 160	---	---	---	156 12.0%	908 70.1%	215 16.6%	16 1.2%	---	---	---	---	1,295
161- 200	---	---	---	1 0.1%	173 18.5%	605 64.6%	148 15.8%	10 1.1%	---	---	---	937
201- 250	---	---	---	---	---	122 13.3%	610 66.7%	169 18.5%	13 1.4%	---	---	914
251- 300	---	---	---	---	---	---	87 12.2%	344 48.2%	279 39.1%	3 0.4%	---	713
301- 350	---	---	---	---	---	---	---	86 10.9%	589 74.9%	110 14.0%	1 0.1%	786
351- 400	---	---	---	---	---	---	---	1 0.3%	114 30.3%	240 63.8%	21 5.6%	376
> 400	---	---	---	---	---	---	---	---	3 3.8%	43 55.1%	32 41.0%	78

* Incluye niños de 7 a 17 años de edad; no se tomaron mediciones de YSI en niños de 2 a 6 años de edad.

Tabla 3-C. Concordancia de las mediciones del sensor de MCG del G7 y los valores de YSI por rango de glucosa de MCG (Adultos; n = 308)

Rango de medición del sensor de MCG (mg/dL)	Rango de valores de YSI (mg/dL)										
	< 40	40- 60	61- 80	81- 120	121- 160	161- 200	201- 250	251- 300	301- 350	351- 400	> 400
< 40	16 61.5%	105 4.7%	97 1.5%	3 0.0%	3 0.1%	---	---	---	---	---	---
40- 60	9 34.6%	1,418 63.6%	944 14.8%	71 1.0%	2 0.0%	---	---	---	---	---	---
61- 80	1 3.8%	657 29.4%	4,134 65.0%	678 9.4%	11 0.2%	4 0.1%	---	---	---	---	---
81- 120	---	49 2.2%	1,175 18.5%	5,570 77.5%	671 12.6%	30 0.7%	7 0.2%	---	---	---	---
121- 160	---	2 0.1%	2 0.0%	855 11.9%	3,950 74.0%	636 15.2%	58 1.5%	5 0.1%	---	---	---
161- 200	---	---	6 0.1%	9 0.1%	691 12.9%	2,916 69.5%	668 16.8%	55 1.4%	4 0.1%	---	---
201- 250	---	---	---	---	9 0.2%	608 14.5%	2,687 67.8%	651 16.8%	51 1.1%	6 0.3%	3 1.7%
251- 300	---	---	---	---	---	4 0.1%	538 13.6%	2,604 67.3%	1,187 25.9%	77 4.4%	---
301- 350	---	---	---	---	---	---	7 0.2%	547 14.1%	2,795 61.0%	598 33.9%	6 3.4%
351- 400	---	---	---	---	---	---	---	9 0.2%	530 11.6%	940 53.3%	48 27.0%
> 400	---	---	---	---	---	---	---	---	14 0.3%	143 8.1%	121 68.0%
Total	26	2,231	6,358	7,186	5,337	4,198	3,965	3,871	4,581	1,764	178

Tabla 3-D. Concordancia de las mediciones del sensor de G7 y los valores de YSI por rango de glucosa de YSI (niños*; n = 122)

Rango de medición del sensor de MCG (mg/dL)	Rango de valores de YSI (mg/dL)										
	< 40	40- 60	61- 80	81- 120	121- 160	161- 200	201- 250	251- 300	301- 350	351- 400	> 400
< 40	3 100%	33 11.7%	33 2.4%	5 0.4%	---	---	---	---	---	---	---
40- 60	---	186 66.0%	196 14.0%	15 1.1%	5 0.4%	---	---	---	---	---	---
61- 80	---	61 21.6%	895 63.8%	120 8.6%	11 0.9%	2 0.2%	---	---	---	---	---
81- 120	---	2 0.7%	278 19.8%	1,103 78.8%	168 13.3%	5 0.5%	---	---	---	---	---
121- 160	---	---	---	156 11.1%	908 71.8%	215 22.7%	16 1.9%	---	---	---	---
161- 200	---	---	---	1 0.1%	173 13.7%	605 63.8%	148 17.2%	10 1.6%	---	---	---
201- 250	---	---	---	---	---	122 12.9%	610 70.8%	169 27.7%	13 1.3%	---	---
251- 300	---	---	---	---	---	---	87 10.1%	344 56.4%	279 28.0%	3 0.8%	---
301- 350	---	---	---	---	---	---	---	86 14.1%	589 59.0%	110 27.8%	1 1.9%
351- 400	---	---	---	---	---	---	---	1 0.2%	114 11.4%	240 60.6%	21 38.9%
> 400	---	---	---	---	---	---	---	---	3 0.3%	43 10.9%	32 59.3%
Total	3	282	1,402	1,400	1,265	949	861	610	998	396	54

* Incluye niños de 7 a 17 años de edad; no se tomaron mediciones de YSI en niños de 2 a 6 años de edad.

Precisión de tendencia

La precisión de la tendencia explica lo bien que el G7 capta las características dependientes del tiempo de la fluctuación de la glucosa. Los siguientes ejemplos cuantifican la precisión de tendencia del G7:

1. Cuando la tasa de cambio de la MCG del G7 sube rápidamente (>2 mg/dL/min), ¿con qué frecuencia la glucosa de referencia también tiene tendencia a subir (>0 mg/dL/min)? La respuesta es el 96.0% de las veces para adultos y el 94.2% para niños.
2. Cuando la tasa de cambio de la MCG del G7 cae rápidamente (<-2 mg/dL/min), ¿con qué frecuencia cae también la glucosa de referencia (<0 mg/dL/min)? La respuesta es el 89.9% de las veces para adultos y el 92.9% para niños.
3. Cuando la tasa de cambio de la MCG del G7 es estable (≥ -1 mg/dL/min y ≤ 1 mg/dL/min), ¿con qué frecuencia cambia rápidamente la glucosa de referencia (>2 mg/dL/min o <-2 mg/dL/min)? La respuesta es solo el 1.9% de las veces para adultos y el 1.3% para niños.

Tabla 4-A. Tasa de cambio de la precisión de las tendencias (adultos; n = 308)

Rango de velocidad de la MCG (mg/dL/min)	Rango de velocidad de YSI (mg/dL/min)						Emparejamientos de MCG-YSI (n)
	<-2	[-2,-1)	[-1,0)	[0,1]	(1,2]	>2	
<-2	229 (34.2)	209 (31.2)	164 (24.5)	55 (8.2)	9 (1.3)	4 (0.6)	670
[-2,-1)	195 (6.9)	1,037 (36.9)	1,301 (46.2)	228 (8.1)	44 (1.6)	9 (0.3)	2,814
[-1,0)	155 (1.1)	957 (6.6)	10,207 (70.0)	2,991 (20.5)	221 (1.5)	49 (0.3)	14,580
[0,1]	58 (0.5)	206 (1.9)	3,011 (27.7)	6,217 (57.3)	1,143 (10.5)	217 (2.0)	10,852
(1,2]	4 (0.1)	37 (1.1)	238 (7.1)	1,167 (35.0)	1,425 (42.7)	464 (13.9)	3,335
>2	2 (0.1)	10 (0.5)	67 (3.4)	230 (11.7)	607 (31.0)	1,042 (53.2)	1,958

Tabla 4-B. Tasa de cambio de la precisión de tendencia (niños*; n = 122)

Rango de velocidad de la MCG (mg/dL/min)	Rango de velocidad de YSI (mg/dL/min)						Emparejamientos de MCG-YSI (n)
	<-2	[-2,-1)	[-1,0)	[0,1]	(1,2]	>2	
<-2	71 (35.9)	75 (37.9)	38 (19.2)	12 (6.1)	2 (1.0)	0 (0.0)	198
[-2,-1)	43 (5.4)	382 (48.0)	313 (39.3)	48 (6.0)	9 (1.1)	1 (0.1)	796
[-1,0)	18 (0.7)	232 (8.4)	1,908 (69.0)	564 (20.4)	34 (1.2)	11 (0.4)	2,767
[0,1]	6 (0.3)	37 (1.7)	523 (24.1)	1,380 (63.6)	198 (9.1)	27 (1.2)	2,171
(1,2]	3 (0.4)	4 (0.5)	48 (6.5)	264 (35.9)	335 (45.5)	82 (11.1)	736
>2	0 (0.0)	5 (1.2)	20 (4.6)	44 (10.1)	133 (30.6)	232 (53.5)	434

* Incluye niños de 7 a 17 años de edad; no se tomaron mediciones de YSI en niños de 2 a 6 años de edad.

Alertas de hipoglucemia e hiperglucemia

Alertas de glucosa baja y alta

La capacidad del G7 de detectar niveles de glucosa altos y bajos se evalúa mediante la comparación las mediciones del sensor con los valores de YSI en niveles de glucosa en sangre altos y bajos y la determinación de si la alerta podría haber sonado. Los valores del G7 e YSI se compararon mediante el emparejamiento de la medición del sensor y el valor de YSI antes o después de 15 minutos entre sí. Le sugerimos que le pregunte a su proveedor de salud qué configuraciones de alerta serían mejores para usted.

Alerta de glucosa baja

En las Tablas 5-A y 5-B se presentan estimaciones del rendimiento de la Alerta de glucosa baja ajustable. Las Tablas 5-A y 5-B representan la evaluación de la alerta hipoglucémica dentro de los 15 minutos de cada alerta hipoglucémica en el estudio y la evaluación del evento de hipoglucemia dentro de los 15 minutos del valor de YSI para adultos y niños, respectivamente.

Tasa de alerta hipoglucémica

La tasa de alerta muestra con qué frecuencia la alerta es correcta o incorrecta. La tasa de alerta verdadera es el porcentaje de tiempo que el nivel de glucosa en sangre estuvo en el valor de configuración de la alerta o por debajo del mismo dentro de los 15 minutos anteriores o posteriores a que el dispositivo emitiera la alerta. La tasa de alerta falsa es el porcentaje de tiempo que el nivel de glucosa en sangre estuvo por arriba del valor de configuración de la alerta dentro de los 15 minutos anteriores o posteriores a que el dispositivo emitiera la alerta.

Por ejemplo, si configura la Alerta de glucosa baja en 70 mg/dL y suena la alerta, ¿con qué frecuencia puede esperar que su nivel de glucosa en sangre sea realmente bajo? Según los resultados para adultos en el Estudio G7 (Tabla 5-A), cuando suena la alerta, puede esperar que su nivel de glucosa en sangre esté por debajo de 70 mg/dL aproximadamente el 86.9% de las veces y por encima de 70 mg/dL aproximadamente el 13.1% de las veces dentro del periodo de 15 minutos anterior o posterior a que suene la alerta.

Cuando la tasa de alerta hipoglucémica se estableció en 55 mg/dL y se proporcionó una alerta, la glucosa fue <70 mg/dL el 91.3% del tiempo dentro de los 15 minutos de la alerta en función del resultado para adultos (datos no presentados en la tabla).

Tasa de detección de hipoglucemia

La tasa de detección es el porcentaje de tiempo que el dispositivo emite una alerta dentro de los 15 minutos anteriores o posteriores a que el nivel de glucosa en sangre estuviera en el valor de configuración de la alerta o por debajo del mismo. La tasa de detección omitida es el porcentaje de tiempo que el dispositivo no emitió una alerta dentro de los 15 minutos anteriores o posteriores a que el nivel de glucosa en sangre estuviera en el valor de configuración de la alerta o por debajo del mismo. Por ejemplo, si configura la Alerta de glucosa baja en 70 mg/dL, ¿con qué frecuencia le alertará el G7 si su nivel de glucosa en sangre desciende por debajo de 70 mg/dL? Según los resultados para niños en el Estudio del G7 (Tabla 5-B), cuando su nivel de glucosa en sangre baja a más de 70 mg/dL, puede esperar que suena la alerta el 90.4% de las veces y que no suene aproximadamente el 9.6% de las veces dentro del periodo de 15 minutos anterior o posterior a que la glucosa en sangre baje a menos de 70 mg/dL.

Alerta de predicción de hipoglucemia

La alerta de predicción de hipoglucemia (valor bajo urgente inminente) está diseñada para informar a los usuarios si su glucosa será de 55 mg/dL o menos en un plazo de 20 minutos. En el Estudio 1, la alerta de predicción de hipoglucemia (Valor bajo urgente inminente) se detectó correctamente cuando la glucosa del YSI cayó por debajo de 55 mg/dL dentro de los 20 minutos antes del evento el 88.8% de las veces para adultos y el 94.3% de las veces para pacientes niños. (Datos no presentados en la tabla).

Tabla 5-A. Evaluaciones de alerta hipoglucémica y tasa de detección (adultos, n = 308)¹

Nivel de alerta de hipoglucemia (mg/dL)	Alertas			Detecciones		
	Cantidad de alertas (n)	Tasa de alerta verdadera (%)	Tasa de alerta falsa (%)	Cantidad de eventos (n)	Tasa de detección correcta (%)	Tasa de detección omitida (%)
55	2,189	51.0	49.0	1,037	75.8	24.2
60	3,504	69.7	30.3	2,263	81.1	18.9
70	7,339	86.9	13.1	5,651	88.8	11.2
80	11,893	90.2	9.8	8,645	93.7	6.3
90	16,749	92.2	7.8	10,674	96.1	3.9

¹ Todos los sujetos fueron considerados en el análisis; sin embargo, no todos los sujetos experimentaron un evento de hipoglucemia.

Tabla 5-B. Evaluaciones de tasa de alerta y detección de hipoglucemia (niños*, n = 122)

Nivel de alerta de hipoglucemia (mg/dL)	Alertas			Detecciones		
	Cantidad de alertas (n)	Tasa de alerta verdadera (%)	Tasa de alerta falsa (%)	Cantidad de eventos (n)	Tasa de detección correcta (%)	Tasa de detección omitida (%)
55	462	36.8	63.2	106	80.2	19.8
60	728	59.9	40.1	288	89.2	10.8
70	1,543	81.5	18.5	976	90.4	9.6
80	2,477	89.9	10.1	1,692	92.5	7.5
90	3,415	92.4	7.6	2,059	96.8	3.2

* Incluye niños de 7 a 17 años de edad; no se tomaron mediciones de YSI en niños de 2 a 6 años de edad.

¹ Todos los sujetos fueron considerados en el análisis; sin embargo, no todos los sujetos experimentaron un evento de hipoglucemia.

Alerta de glucosa alta

En las Tablas 5-C y 5-D se presentan estimaciones del rendimiento de la Alerta de glucosa alta ajustable. Las Tablas 5-C y 5-D representan la evaluación de la alerta hiperglucémica dentro de los 15 minutos de cada alerta hipoglucémica en el estudio y la evaluación del evento hiperglucémico dentro de los 15 minutos del valor YSI para adultos y niños, respectivamente.

Tasa de alerta hiperglucémica

La tasa de alerta muestra con qué frecuencia la alerta es correcta o incorrecta. La tasa de alerta verdadera es el porcentaje de tiempo que el nivel de glucosa en sangre estuvo en el valor de configuración de la alerta o por encima del mismo dentro de los 15 minutos anteriores o posteriores a que el dispositivo emitiera la alerta. La tasa de alerta falsa es el porcentaje de tiempo que el nivel de glucosa en sangre estuvo por debajo del valor de configuración de la alerta dentro de los 15 minutos anteriores o posteriores a que el dispositivo emitiera la alerta.

Por ejemplo, si configura la Alerta de glucosa alta en 200 mg/dL y suena la alerta, ¿con qué frecuencia puede esperar que su nivel de glucosa en sangre sea realmente alto? Según los resultados para adultos en el Estudio G7 (Tabla 5-C), cuando suena la alerta, puede esperar que su nivel de glucosa en sangre esté por encima de 200 mg/dL aproximadamente el 96.3% de las veces y no supere los 200 mg/dL aproximadamente el 3.7% de las veces dentro del periodo de 15 minutos anterior o posterior a que suene la alerta.

Tasa de detección de hiperglucemia

La tasa de detección es el porcentaje de tiempo que el dispositivo emite una alerta dentro de los 15 minutos anteriores o posteriores a que el nivel de glucosa en sangre estuviera en el valor de configuración de la alerta o por encima del mismo. La tasa de detección omitida es el porcentaje de tiempo que el dispositivo no emitió una alerta dentro de los 15 minutos anteriores y posteriores a que el nivel de glucosa en sangre estuviera en el valor de configuración de la alerta o por encima del mismo.

Por ejemplo, si configura la alerta de glucosa alta en 240 mg/dL y su glucosa en sangre supera los 240 mg/dL, ¿con qué frecuencia puede esperar que su dispositivo emita una alerta correctamente? Según los resultados de los niños del estudio (Tabla 5-D), si su glucosa en sangre era igual o superior a 240 mg/dL, puede esperar que su alerta suene aproximadamente el 96.1% de las veces dentro de los 15 minutos y que no suene una alerta aproximadamente el 3.9% de las veces.

Tabla 5-C. Evaluaciones de la tasa de detección y alerta de hiperglucemia (adultos, n = 308)

Nivel de alerta hiperglucémica (mg/dL)	Alertas			Detecciones		
	Cantidad de alertas (n)	Tasa de alerta verdadera (%)	Tasa de alerta falsa (%)	Cantidad de eventos (n)	Tasa de detección correcta (%)	Tasa de detección omitida (%)
120	56,899	97.0	3.0	24,147	98.5	1.5
140	48,771	96.8	3.2	21,222	98.2	1.8
180	35,465	96.4	3.6	16,454	97.8	2.2
200	29,941	96.3	3.7	14,521	97.1	2.9
220	25,145	96.2	3.8	12,799	96.5	3.5
240	20,970	95.6	4.4	11,244	95.9	4.1
300	8,884	90.1	9.9	6,630	88.7	11.3

Tabla 5-D. Evaluaciones de tasa de detección y alerta de hiperglucemia (niños*, n = 122)

Nivel de alerta de hiperglucemia (mg/dL)	Alertas			Detecciones		
	Cantidad de alertas (n)	Tasa de alerta verdadera (%)	Tasa de alerta falsa (%)	Cantidad de eventos (n)	Tasa de detección correcta (%)	Tasa de detección omitida (%)
120	11,557	97.6	2.4	5,192	98.6	1.4
140	9,695	97.7	2.3	4,542	97.9	2.1
180	6,600	96.3	3.7	3,374	97.2	2.8
200	5,476	95.7	4.3	2,951	97.1	2.9
220	4,384	93.7	6.3	2,532	96.0	4.0
240	3,496	94.6	5.4	2,218	96.1	3.9
300	1,649	93.5	6.5	1,467	87.7	12.3

* Incluye niños de 7 a 17 años de edad; no se tomaron mediciones de YSI en niños de 2 a 6 años de edad.

Estabilidad del sensor

Los sensores se pueden usar hasta por 10 días con un periodo de gracia de 12 horas. El rendimiento se estimó calculando el porcentaje de mediciones del sensor dentro de los 15 mg/dL o 15% (15/15%), 20 mg/dL o 20% (20/20%) y 40 mg/dL o 40% (40/40%), de los valores de YSI al inicio (día 1, 2), en la mitad (día 4, 7) y al final (la segunda mitad del día 10, la primera mitad del día 11) del ciclo de vida útil G7. Para valores de glucosa en sangre menores a 70 mg/dL, se calculó la diferencia absoluta en mg/dL entre los dos resultados de glucosa. Para valores superiores o iguales a 70 mg/dL, se calculó la diferencia absoluta (%) con respecto a los valores de YSI. Además, la diferencia relativa absoluta media (MARD) muestra la diferencia promedio entre las mediciones del sensor y la glucosa de YSI. Los valores de MARD incluidos en las Tablas 6-A y 6-B muestran que G7 es altamente preciso durante la vida útil de 10.5 días del sensor.

Tabla 6-A. Estabilidad del sensor con respecto a YSI (Precisión a lo largo del tiempo¹) (adultos; n = 308)

Periodo de uso	Cantidad de valores de MCG-YSI emparejados	MARD (%)	Porcentaje dentro del 15/15% YSI (%)	Porcentaje dentro del 20/20% YSI (%)	Porcentaje dentro del 40/40% YSI (%)
Comienzo	14,280	9.9	82.7	91.1	99.0
Mitad	13,210	7.2	91.8	96.9	99.9
Final	11,703	7.2	91.8	96.4	99.8

¹ Las mediciones de MCG están dentro de los 40 a 400 mg/dL, inclusive.

Tabla 6-B. Estabilidad del sensor con respecto a YSI (Precisión a lo largo del tiempo¹) (niños*; n = 122)

Periodo de uso	Cantidad de valores de MCG-YSI emparejados	MARD (%)	Porcentaje dentro del 15/15% YSI (%)	Porcentaje dentro del 20/20% YSI (%)	Porcentaje dentro del 40/40% YSI (%)
Comienzo	3,378	9.9	80.1	90.4	98.3
Mitad	3,341	6.8	93.8	98.1	100.0
Final	1,349	6.8	92.4	96.2	99.9

* Incluye niños de 7 a 17 años de edad; no se tomaron mediciones de YSI en niños de 2 a 6 años de edad.

¹ Las mediciones del MCG están dentro de los 40 a 400 mg/dL, inclusive.

Vida útil del sensor

Los sujetos usaron múltiples sensores durante el estudio. Antes de la inserción, los sujetos y cuidadores se limpiaron las manos y los sitios de colocación con agua y jabón, permitiendo que se secaran por completo. Luego se usó una toallita humedecida en alcohol para limpiar el sitio de colocación. Se permitió que el lugar se secase por completo. Después de la inserción, se aplicó una presión suave al sensor durante 10 segundos, el parche adhesivo se frotó 3 veces y se aplicaron sobreparches.

Los sensores están diseñados para usarse durante un máximo de 10 días con un periodo de gracia opcional de 12 horas. Es posible que algunos sensores no sobrevivan los 10 días completos por una variedad de razones. Para estimar cuánto tiempo funcionará un sensor durante la vida útil de uso pretendida de 10 días, se evaluaron todos los sensores usados para determinar cuántos días y horas de mediciones proporcionó cada sensor.

Para adultos, se evaluaron un total de 315 sensores. El 80.5% de los sensores duraron hasta el final de todo el periodo de uso de 10 días (consulte la Figura 1-A). Entre los 315 sensores evaluados, 38 sensores (12.1%) posiblemente tuvieron un apagado temprano del sensor, donde el algoritmo del sensor hubiese detectado sensores que no funcionaban según lo previsto y los apagó.

Para niños, se evaluaron un total de 145 sensores que se llevaron en el brazo. El 75.0% de los sensores duraron hasta el final de todo el periodo de uso de 10 días (consulte la Figura 1-B). Entre los 145 sensores evaluados, 28 sensores (19.3%) tuvieron un apagado temprano del sensor, donde el algoritmo del sensor hubiese detectado sensores que no funcionaban según lo previsto y los apagó.

En el caso de los niños de entre 2 y 6 años, se evaluó un total de 16 sensores ubicados en parte superior de los glúteos. El 50.0% de los sensores duraron hasta el final de todo el periodo de uso de 10 días. Entre los 16 sensores evaluados, 8 sensores (50.0%) tuvieron un apagado temprano del sensor, donde el algoritmo del sensor hubiese detectado sensores que no funcionaban según lo previsto y los apagó.

Tabla 7-A. Tasa de supervivencia del sensor por día de uso (adultos; n = 315)

Día de uso	Cantidad de sensores	Tasa de supervivencia (%)
1	310	98.4
2	303	96.8
3	300	95.9
4	291	93.6
5	286	92.0
6	282	90.7
7	273	88.5
8	267	86.5
9	259	83.9
10	152	80.5

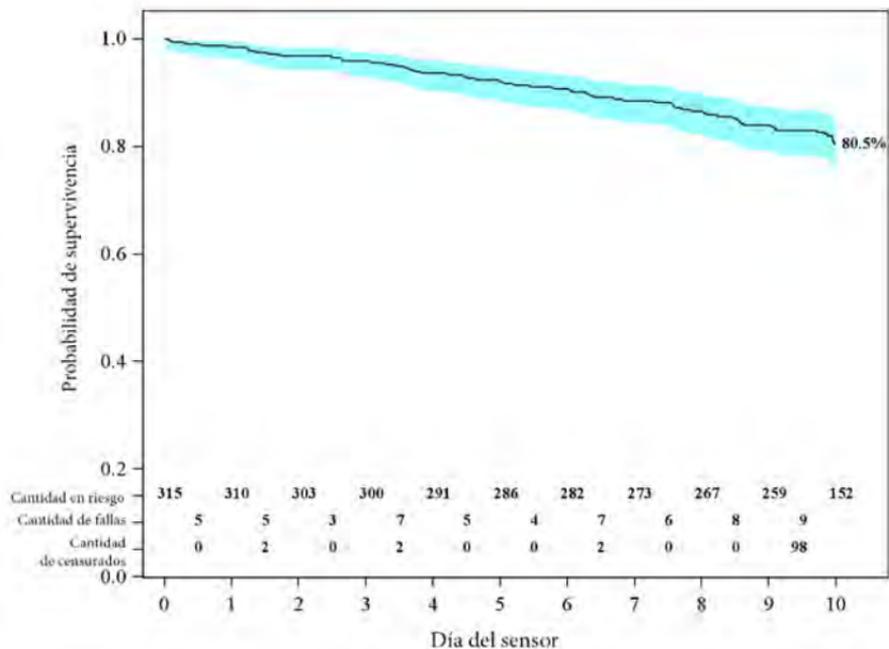


Figura 1-A. Curva de Kaplan Meier de la vida útil del sensor (adultos; N = 315)

Nota: “Cantidad de censurados” se refiere a los sensores excluidos del análisis de supervivencia debido a motivos no relacionados con el dispositivo (p. ej., el sujeto abandonó el estudio)

Tabla 7-B. Tasa de supervivencia del sensor por día de uso (grupo pediátrico; n = 145)

Día de uso	Cantidad de sensores	Tasa de supervivencia (%)
1	141	97.2
2	140	96.6
3	138	95.2
4	137	95.2
5	135	93.8
6	132	91.7
7	128	88.9
8	122	84.8
9	115	79.9
10	102	75.0

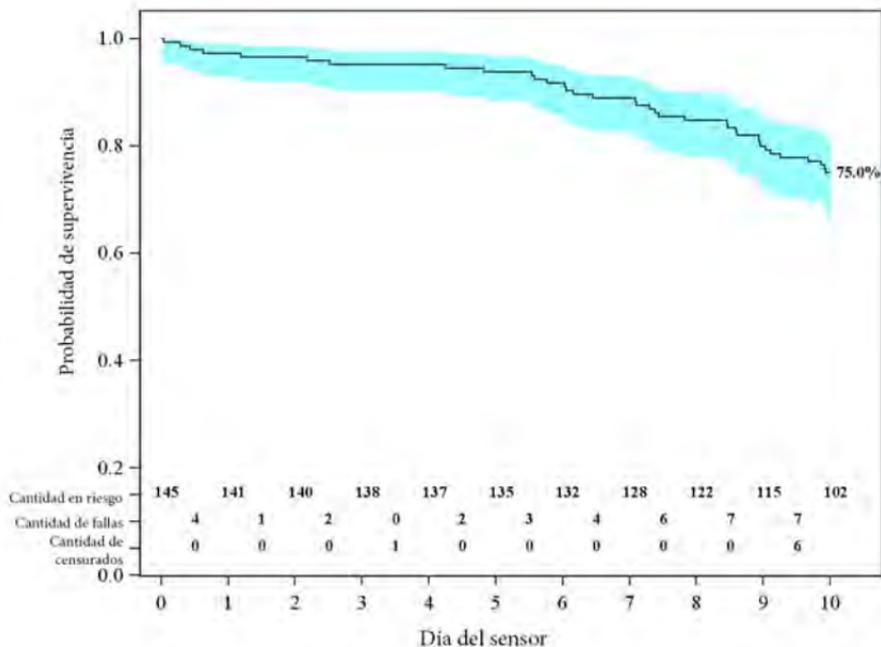


Figura 1-B. Curva de Kaplan Meier de la vida útil del sensor (niños; N = 145)

Nota: “Cantidad de censurados” se refiere a los sensores excluidos del análisis de supervivencia debido a motivos no relacionados con el dispositivo (p. ej., el sujeto abandonó el estudio)

Cantidad de mediciones proporcionadas

El G7 es capaz de proporcionar una medición del sensor cada 5 minutos o hasta 288 mediciones del sensor válidas por día. Por diversos motivos, es posible que el G7 no pueda proporcionar una medición del sensor válida. El porcentaje de mediciones del sensor válidas que puede esperar del G7 durante la vida útil del sensor es del 99.4% (no se muestran los datos). Todos los sensores (100%) tenían mediciones del sensor válidas disponibles al menos el 90% de las veces (no se muestran los datos). La Tabla 8-A a continuación describe la tasa de disponibilidad de datos por cada día de uso durante la vida útil del sensor para los sensores usados en el brazo. La Tabla 8-B a continuación describe la tasa de disponibilidad de datos por cada día de uso durante la vida útil del sensor para los sensores usados en la parte superior de los glúteos.

Dado que los dispositivos de visualización no se utilizaron en el Estudio 1, se realizó un segundo estudio (Estudio 2) para evaluar las tasas de captura de datos de G7 en toda la sesión del sensor utilizando dispositivos de visualización (aplicación G7 del teléfono [iOS y Android OS] y/o receptor G7). Este estudio fue un estudio clínico prospectivo realizado en 2 centros en los Estados Unidos. El estudio incluyó a 60 participantes sin diabetes, ya que el objetivo era establecer tasas de captura de datos y no la precisión del dispositivo. En resumen, al menos el 98% de todos los datos del sensor disponibles se transfirieron correctamente a cada dispositivo de visualización individualmente, receptor G7 o aplicación G7 del teléfono (iOS o Android), durante los 10 días completos (no se muestran los datos).

Tabla 8-A. Tasa de disponibilidad de datos por día de uso: Grupo de adultos y niños de 2 a 17 años de edad (n = 460)

Día de uso	Cantidad de sensores	Tasa de disponibilidad de datos (%)
1	460	99.5
2	451	99.8
3	443	99.9
4	438	99.7
5	428	99.6
6	421	99.6
7	414	99.5
8	401	99.2
9	389	98.5
10	374	98.1

Tabla 8-B. Tasa de disponibilidad de datos por día de uso: Niños de 2 a 6 años, parte superior de los glúteos (n = 16)

Día de uso	Cantidad de sensores	Tasa de disponibilidad de datos (%)
1	16	98.9
2	15	99.1
3	13	99.7
4	13	99.6
5	13	99.1
6	13	98.0
7	13	97.9
8	11	98.7
9	10	98.0
10	10	96.1

Precisión de las mediciones del sistema

Un subconjunto de sujetos usó dos G7 al mismo tiempo (n = 82). Esto se realizó para ver en qué medida funcionan dos sistemas sobre el mismo sujeto (precisión del sensor) bajo las mismas condiciones. La precisión se evaluó comparando las mediciones de glucosa de los dos sistemas usados en el mismo sujeto al mismo tiempo en el mismo lugar.

La Tabla 9 muestra que las mediciones de los dos sensores usados en el mismo lugar generalmente coincidían entre sí. Para adultos (mayores de 18 años), la diferencia absoluta relativa emparejada (PDAR) entre los dos sistemas fue del 8.9% y el coeficiente de variación (CV) del 6.3%. Para los pacientes niños (de 2 a 6 años de edad) que usaban sensores en el brazo, la PARD fue del 6.1% y el CV fue del 4.3%.

Tabla 9. Precisión por lugar de uso

	Adultos (mayores de 18 años): Brazo	Niños (7 a 17 años): Brazo	Niños (2 a 6 años): Brazo	Niños (2 a 6 años): Parte superior de los glúteos
Emparejamientos coincidentes de MCG-MCG (n)	50,542	22,345	2,611	4,245
Diferencia absoluta emparejada (mg/dL)	13.8	14.4	12.8	15.4
Diferencia absoluta relativa emparejada (%)	8.9	9.3	6.1	9.7
Coefficiente de variación (%)	6.3	6.6	4.3	6.8

Experiencia de inserción del sensor

A los pacientes inscritos se les pidió que completaran cuestionarios sobre la comodidad y la facilidad del uso de la inserción del G7. Los cuestionarios fueron completados por los sujetos o sus padres o tutores.

El noventa y cuatro por ciento (94%) de los sujetos respondió que la inserción del sensor G7 fue indolora. Un total de 96% de los sujetos encontró que el G7 era fácil de usar y el 98% de los sujetos encontró que las instrucciones de uso eran fáciles de entender.

Tabla 10. Encuesta de la experiencia de inserción del sensor (n = 481)

Pregunta	Cantidad de sujetos	Porcentaje
Comodidad: Indolora (leve, sin dolor)	481	94%*
Facilidad de uso: Fácil (algo fácil o muy fácil)	481	96%
Facilidad de uso de las instrucciones de uso: Fácil (algo fácil o muy fácil)	459	98%

*El porcentaje se basó en la evaluación de 578 sensores.

Acontecimientos adversos

No se produjeron acontecimientos adversos (AA) graves ni acontecimientos adversos graves relacionados con el dispositivo durante los estudios. Hubo un total de 46 AA leves a moderados que ocurrieron durante el estudio. De estos, 17 fueron de leves a moderados y estuvieron relacionados con el dispositivo. Trece AA se debieron a dolor o molestias y 4 AA se debieron a irritación de la piel, como eritema (enrojecimiento), edema (hinchazón) o desgarro de la piel en el área de inserción de la aguja del sensor o alrededor del área adhesiva.

Especificaciones del producto

Use el equipo eléctrico como se indica:

El uso de accesorios, cables, adaptadores y cargadores distintos a los especificados o proporcionados por el fabricante de este equipo podría aumentar las emisiones electromagnéticas o disminuir su inmunidad electromagnética y provocar un mal funcionamiento.

Los equipos portátiles de comunicaciones por radiofrecuencia (incluidos periféricos, como los cables para antenas y las antenas externas) deben usarse a una distancia no menor a 12 pulgadas de cualquier parte del sistema de MCG Dexcom G7, incluidos los cables especificados por el fabricante. De lo contrario, podría verse afectado el rendimiento de este equipo.

Debe evitarse el uso de este equipo junto a otro equipo o apilado con él, ya que podría ocasionar un funcionamiento incorrecto.

Especificaciones del sensor con transmisor y receptor incorporados

Modelo	Sensor/transmisor G7	Receptor Dexcom
Rango de glucosa	40–400 mg/dL	N/A
Vida útil	Hasta 10 días	3 años en el caso de un uso normal
Esterilización	Gas de óxido de etileno	N/A
Almacenamiento en memoria	Mínimo 24 horas de datos de glucosa	180 días de datos de glucosa
Relleno de datos para la pantalla del usuario	24 horas	
Fuente de alimentación	Alimentación interna/por batería	Alimentación interna/por batería, recargable; alimentación mediante la red de CA
Vida útil de la batería (habitual)	Suficiente para respaldar un periodo de uso de 10 días con un periodo de gracia de 12 horas	7 días
Tiempo de carga de la batería	No recargable	Aproximadamente 3 horas

Modelo	Sensor/transmisor G7	Receptor Dexcom
Temperatura de funcionamiento	Temperatura: 50°F–107.6°F	Temperatura: 32°F–104°F
Humedad de funcionamiento y de almacenamiento	Humedad: 10 %-90 % HR	Humedad: 10 %-90 % HR
Temperatura de almacenamiento	Temperatura: 35.6°F–86°F Almacene los sensores en un lugar fresco y seco	Temperatura: 32°F–104°F
Altitud de funcionamiento y de almacenamiento	de 1.253 pies a 16.406 pies	de 1.253 pies a 16.406 pies
Protección contra el ingreso de polvo	IP58: protegido contra la entrada de polvo; protegido contra la inmersión en el agua hasta una profundidad de 8 pies durante 24 horas	IP54: protegido contra el ingreso de polvo; protegido contra las salpicaduras de agua en cualquier dirección
Pieza aplicada	Pieza aplicada de tipo BF	No hay piezas aplicadas

Modelo	Sensor/transmisor G7	Receptor Dexcom
Salida acústica de la alerta - G7 suave	N/A	45dBA a 3 pies
Salida acústica de la alerta - Todas las demás	N/A	50dBA a 3 pies
Frecuencias TX/RX	2.402-2.480 GHz	
Ancho de banda	1.07 MHz	1.39 MHz
Potencia de salida máxima	1.0 mW EIRP	7.4 mW EIRP
Modulación	Modulación por desplazamiento de frecuencia gaussiana	
Velocidad de los datos	1 Mbps	
Alcance de comunicación de datos	33 pies * <i>* Si está realizando un emparejamiento con un reloj inteligente, mantenga una distancia de 20 pies entre el sensor y el reloj.</i>	

Temperatura máxima de la superficie de la pieza aplicada: 109.4°F.

Funcionamiento esencial

El sistema de MCG Dexcom G7 mide las mediciones del sensor de glucosa del paciente con la exactitud especificada y en las condiciones de funcionamiento indicadas. El rendimiento esencial del sistema de MCG Dexcom G7 incluye también informar de las mediciones de glucosa correspondientes medidas por el sensor y de las alertas que aparecen en el dispositivo de visualización.

Resumen de la calidad del servicio

La calidad del servicio para la comunicación inalámbrica del sistema G7 con *Bluetooth* de baja energía está garantizada dentro del rango efectivo de 33 pies*, sin obstáculos, entre el transmisor G7 y el dispositivo de visualización emparejado a intervalos regulares de 5 minutos. Si se pierde la conexión entre el transmisor y el dispositivo de visualización, al restablecer dicha conexión, todos los paquetes omitidos (hasta 24 horas) se transmitirán desde el transmisor al dispositivo de visualización. El sistema de MCG Dexcom G7 está diseñado para aceptar únicamente comunicaciones por radiofrecuencia (RF) procedentes de dispositivos de visualización identificados y emparejados.

** Si está realizando un emparejamiento con un reloj inteligente, mantenga una distancia de 20 pies entre el sensor y el reloj.*

Medidas de seguridad

El sistema de MCG Dexcom G7 utiliza las interfaces y los protocolos de comunicación siguientes:

- **Sensor:** *Bluetooth* de baja energía
- **Receptor:** *Bluetooth* de baja energía y USB
- **Aplicaciones del teléfono y del reloj:** *Bluetooth* de baja energía al sensor. La aplicación del teléfono es compatible con la Seguridad de la Capa de Transporte (TLS) a plataforma de datos Dexcom utilizando datos móviles o Wi-Fi.

El sistema MCG Dexcom G7 está diseñado para transmitir datos entre el transmisor y los dispositivos de visualización designados de acuerdo con los protocolos de *Bluetooth* de baja energía estándar del sector. No acepta comunicaciones por radiofrecuencia (RF) mediante ningún otro protocolo, inclusive los protocolos de comunicación *Bluetooth* clásicos.

No empareje el sensor a través de *Bluetooth* en lugares públicos o poblados. El emparejamiento mediante *Bluetooth* debe realizarse siempre en una ubicación privada y segura para reducir los riesgos de ciberataques, como puede ser una interceptación.

Además de la seguridad proporcionada por la conexión de *Bluetooth* de baja energía, la comunicación entre el transmisor G7, el receptor G7 y las aplicaciones móviles se protege mediante niveles adicionales de seguridad y mitigación de riesgos utilizando un formato de datos cifrado y patentado. Este formato incorpora varios protocolos y métodos de cifrado estándar del sector para proteger los datos, así como para verificar su integridad y detectar e impedir su manipulación.

El usuario es responsable de proteger sus dispositivos de visualización. Si la seguridad está en peligro, puede afectar a los datos de Dexcom que se muestran en el dispositivo de visualización.

Siga estos consejos para proteger un dispositivo inteligente:

- **Red segura:** conéctese solo a una red segura/de confianza.
- **Dispositivo inteligente seguro:** no utilice la aplicación G7 del teléfono o del reloj en un dispositivo inteligente modificado sin autorización (jailbreak o rooted), ya sea de Apple o de Android.
- **Fuentes de la aplicación del teléfono:** solo instale aplicaciones del teléfono de fuentes confiables, como Google Play o App Store.
- **Bloqueo automático:** active el bloqueo automático de la pantalla en la sección de configuración del dispositivo inteligente y emplee siempre una contraseña fuerte.

Antes de conectar el receptor a un PC, siga estos consejos para mantener protegido el receptor:

- **Red segura:** conecte el PC únicamente a una red segura/de confianza cuando cargue datos en Dexcom Clarity o actualice el receptor utilizando Dexcom Clarity.
- **Ausencia de virus:** asegúrese de que el PC tenga un software antivirus instalado y configúrelo para que se actualice automáticamente.

Si sospecha que la seguridad de su dispositivo de visualización está en peligro y esto está afectando a los datos de Dexcom, contacte con soporte técnico (en la aplicación del teléfono, vaya a **Perfil > Contacto**) y utilice el medidor de GS hasta que el problema se haya resuelto.

A menos que se haya desactivado la opción correspondiente, la aplicación G7 se comunica periódicamente con los servidores de Dexcom. Tanto la aplicación G7 como la comunicación entre las aplicaciones G7 y los servidores de Dexcom están protegidas mediante diversos mecanismos diseñados para salvaguardar la integridad y la confidencialidad de los datos.

Especificaciones del cable USB de carga/descarga

Entrada/salida	5 V CC, 1 A
Tipo	USB A a micro USB B
Largo	3 pies

Especificaciones de la fuente de alimentación/del cargador

Clase	II
Entrada	Entrada de CA 100-240 VCA, 50/60 Hz, 0.2 A, 0.2 A rms a 100 VCA
Salida de CC	5 V CC, 1 A (5.0 vatios)

Declaración y guía sobre emisiones e inmunidad electromagnética

El transmisor y el receptor están concebidos para su uso en el entorno electromagnético que se especifica en la tabla siguiente. El cliente o el usuario del transmisor deben asegurarse de que se utilice en un entorno de este tipo.

Ensayo de inmunidad	Nivel de conformidad del transmisor	Nivel de conformidad del receptor
Descarga electrostática IEC 61000-4-2	± 8 kV por contacto ± 15 kV por aire	
Campo magnético (50 Hz) IEC 61000-4-8	30 A/m	
Transitorios eléctricos rápidos/ráfagas IEC 61000-4-4	N/A	± 2 kV para líneas de alimentación
Sobretensión IEC 61000-4-5	N/A	± 0.5 kV, ± 1 kV de cable(s) a cable(s)

Ensayo de inmunidad	Nivel de conformidad del transmisor	Nivel de conformidad del receptor
Caídas e interrupciones de la tensión IEC 61000-4-11 IEC 60601-1-11	N/A	0 % 230 V para 1 ciclo 0 % 230 V para 0.5 ciclos en 8 ángulos de fase 70 % 230 V (30 % de caída en 230 V) para 25 ciclos 0 % 230 V para 250 ciclos
Perturbaciones de campos conducidos IEC 61000-4-6	N/A	6 Vrms 150 kHz a 80 MHz
Perturbaciones de campos radiados IEC 61000-4-3	10 V/m 80 MHz a 2700 MHz (modulación de AM)	
Campos radiados y conducidos Uso en aviones	Cumple la norma RTCA /DO-160, edición G, sección 20, categoría T	

Puede seguir habiendo interferencias electromagnéticas en el entorno de la asistencia domiciliaria, pues en tales casos no es posible garantizar un control del entorno de compatibilidad electromagnética. Se puede reconocer un evento de interferencia por la presencia de lagunas en las mediciones del sensor o inexactitudes considerables. Se anima al usuario a que trate de mitigar estos efectos tomando alguna de las medidas siguientes:

- Si sus síntomas no coinciden con las mediciones del sensor, use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento. Si las mediciones del sensor no coinciden sistemáticamente con los síntomas o con los valores del medidor de GS, hable con su médico para saber cómo puede utilizar el Dexcom G7 para controlar su diabetes. Su médico puede ayudarle a decidir cómo utilizar este dispositivo de forma óptima.
- Si el dispositivo de visualización no recibe la medición del sensor dos veces seguidas, aparece el mensaje emergente de pérdida de señal. Para resolver el problema, siga las instrucciones de la pantalla de alertas y aléjese de los elementos que emitan ondas de radio, como hornos de microondas, puntos de acceso Wi-Fi y asistentes digitales.
- Si el receptor muestra la pantalla de carga de forma inesperada y no muestra la pantalla de tendencia en el plazo de 3 minutos, contacte con el soporte técnico. Para obtener más información, consulte las instrucciones de la pantalla de alertas.

Especificaciones sobre las emisiones electromagnéticas

Ensayo de emisiones	Conformidad
Emisiones de radiofrecuencia CISPR 11	Grupo 1, clase B
Emisiones de radiofrecuencia Uso en aviones	Cumple la norma RTCA/DO-160, edición G, sección 21, categoría M para uso en cabina según la circular de asesoramiento 91-21-1D de la FAA, relativa al uso de dispositivos electrónicos portátiles a bordo de aeronaves.

Conformidad con las regulaciones de radioelectricidad

Información de la FCC

Este sistema de MCG Dexcom G7 está clasificado como un dispositivo digital médico Clase B y cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- Este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida una interferencia que pueda provocar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Identificación de la FCC para el transmisor: PH29788

ID de la FCC del receptor: PH26403

NOTA: La FCC define “interferencia perjudicial” en el artículo 2.1 del título 47 del CFR de la siguiente manera: Toda perturbación que suponga un riesgo para el funcionamiento de un servicio de radionavegación o de otros servicios de seguridad o que degrade, obstruya gravemente o interrumpa de forma repetida un servicio de radiocomunicación que funcione de conformidad con la reglamentación de radiocomunicaciones (de la UIT).

Página intencionalmente en blanco

F • Símbolos del empaque

Encontrará una serie de símbolos en el paquete del G7. Su función es indicarle el uso adecuado y seguro del G7.

A continuación, verá una lista con cada símbolo y su significado. También puede consultar el glosario de símbolos en la dirección de Internet dexcom.com/symbols.

Símbolo	Definición
	Número de catálogo
	Número de lote
	Número de serie
	Identificador único del dispositivo
	Fecha de fabricación
	Fabricante
	País de fabricación
	No usar si el paquete está dañado



Mantener seco



Límite de temperatura



Límite de humedad



Fecha de vencimiento



No reutilizar



Esterilizado con óxido de etileno



Sistema de barrera estéril única con embalaje protector en el exterior



Consulte instrucciones de uso



Precaución



Dispositivo médico



Inseguro para RM (resonancia magnética)



Pieza aplicada de tipo BF



Equipo eléctrico diseñado principalmente para uso en interiores

IPXX

Grado de protección de entrada IPXX; consulte la información técnica para conocer los detalles del producto



Equipo clase II



Entrada



Corriente alterna



Corriente continua

Rx Only

Se requiere receta médica

Página intencionalmente en blanco

G • Índice

Acumulación de insulina, 48

Alertas, 57

Alerta de glucosa alta, 59

Alerta de glucosa baja, 58

Alerta de valor bajo urgente, 57

Alerta de valor bajo urgente inminente, 58

Cambio, 65

Clarity, 145

Configuración, 2

Decisiones de tratamiento, 47, 50

Declaraciones de seguridad, 7

El agua y el G7, 141

Flecha de tendencia, 31, 34

Follow, 94

Garantía, 151

Glosario, 23

Gráfico

Medición de glucosa, 34

Omisión de mediciones, 128, 135, 140

Información técnica, 157

Mantenimiento, 147

No se pueden oír las alertas, 126

Observar y esperar, 48

Pantalla de bloqueo, 65

Pantalla de inicio, 31

Parche adhesivo, 123

Recarga del receptor, 136

Recursos, 2, 119

Sesión del sensor

Definición, 30

Share, 94

Silenciado, 126

Silencioso, 126

Símbolos, 203

Solución de problemas, 119

Sonidos, 71

Utilizar el medidor en lugar del G7,
47

Dexcom

© 2025 Dexcom, Inc. Todos los derechos reservados.

Protegido por patentes dexcom.com/patents.

Dexcom, Dexcom Clarity, Dexcom Follow, Dexcom One, Dexcom Share, Stelo, así como cualquier logotipo y marca de diseño, son marcas registradas comerciales o marcas registradas de Dexcom, Inc. en Estados Unidos o en otros países. *Bluetooth* es una marca registrada de Bluetooth SIG. Apple, App Store, Siri, iPhone, e Apple Watch son marcas registradas de Apple Inc. Android y Google Play son marcas registradas de Google LLC. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos titulares.

Dexcom G7



Dexcom, Inc.

6340 Sequence Drive

San Diego, CA 92121 USA

Teléfono: 1-858-200-0200

Soporte técnico: 1-888-738-3646

Página web: dexcom.com

AW-00078-88 Rev 004 MT-00078-88

Rev Date: 01/2025